



T.C.  
ÇİĞLİ  
BELEDİYESİ

---

**2020-2024 STRATEJİK PLAN  
2020 PERFORMANS PROGRAMI  
DEĞERLENDİRME RAPORU**

---





T.C.  
İZMİR İLİ  
ÇİĞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2020 YILI  
PERFORMANS PROGRAMI DEĞERLENDİRME RAPORU



*Ataşehir Mahallesi, 8001/1 Sokak.  
No:1,  
Çiğli/İZMİR*



*(0232) 520 60 00*



*(0232) 376 98 13*



*<https://www.cigli.bel.tr/>*



*[haklailiskiler@cigli.bel.tr](mailto:haklailiskiler@cigli.bel.tr)*

# İÇİNDEKİLER

## İÇİNDEKİLER

Önsöz .....	1
1. Giriş .....	2
2. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları .....	6
3. Elde Edilen Sonuçların Planın Geleceği Üzerindeki Etkileri.....	53
4. Temel Riskler ve Temel Kapasite İhtiyaçları .....	54
Değerlendirme .....	75

## STRATEJİK PLAN PERFORMANS GERÇEKLEŞMELERİ TABLOLARI

<b>Grafik 1</b> Stratejik Amaç 1 Performans Gerçekleşme Oranları.....	69
<b>Grafik 2</b> Stratejik Amaç 2 Performans Gerçekleşme Oranları.....	70
<b>Grafik 3</b> Stratejik Amaç 3 Performans Gerçekleşme Oranları.....	71
<b>Grafik 4</b> Stratejik Amaç 4 Performans Gerçekleşme Oranları.....	72
<b>Grafik 5</b> Stratejik Amaç 5 Performans Gerçekleşme Oranları.....	73
<b>Grafik 6</b> Stratejik Amaç Gerçekleşme Grafiği.....	74



## Önsöz

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun amaçlarından biri; kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak üzere, kamu mali yönetiminin yapısını ve işleyişini düzenlemektir.

Bu amaç doğrultusunda kamu idarelerinin; stratejik planlar vasıtasıyla kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturması, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptaması, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmesi ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmaları gerekmektedir.

Bu süreçte, ideal bir izlemenin yapılması için harcama birimi ve diğer birimlerden sorumlu oldukları hedefler bazında izleme raporlarını hazırlamaları istenmiş, birimler bu raporları belirtilen süre içerisinde göndermiş ve harcama birimi ve diğer birimlerinden gelen raporları Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından kendi değerlendirmelerini de ekleyerek konsolide etmiş ve nihai hâle getirilmiştir.

Stratejik Plana bağlı olarak hazırlanan Performans Programının İzleme ve Değerlendirme Raporu, üst yönetici başkanlığında, başkan yardımcısı ve birimlerinde katılımı ile yapılan değerlendirme toplantısında programın kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılabileceğine ilişkin alınması gereken önlemleri de belirterek nihai hâle getirilmiş ve Başkanlık Makamına sunulmuştur.

Değerlendirme, hedef, faaliyet ve performans göstergelerine ilişkin birikimli değerleri bünyesinde barındıran, faaliyet raporu için güçlü bir temel oluşturan, 2020-2024 yılı 1. dönemini kapsayan performans programı değerlendirme raporunda, devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla ayrıntılı bir inceleme yapılmıştır. Bu çerçevede, değerlendirme raporu ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin İlgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği de incelenmiştir.

Raporun yapısı ve içeriği ise, 2020-2024 Stratejik Plan dönemini kapsayan 2020 yılı Performans Programında, 5 amaç, 24 hedef ve 129 faaliyete ait performans göstergelerini içeren değerlendirme raporu, harcama birimi ve diğer birimlerden gelen raporlar doğrultusunda konsolide edilmiştir.

## 1. Giriş

2020 – 2024 yılı Stratejik Planı çalışmaları kapsamında, Performans Programının 2020 yılı değerlendirme raporu Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından hazırlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmaların izlenebilirliği ölçülmüş olup, Çiğli Belediyesi Belediye Başkanına sunulmuştur.

İzleme; proje, program ve/ya da kurum yönetimlerine ve temel paydaşlara, kullanılan kaynakların istenilen hedef, sonuç ve amaçlara ulaşmada ne kadar ilerleme sağlandığına dair fikir veren, belirlenmiş göstergeler çerçevesinde sistematik veri toplamayı sağlayan sürekli bir faaliyettir.

Değerlendirme ise; uygulanmakta ya da tamamlanmış olan proje, program ya da politikanın tasarım, uygulama ve sonuçlarının sistematik ve objektif olarak tahlil edilmesidir. Değerlendirme de amaç; tanımlanan amaçların ne kadar gerçekleştirildiği ve geçerli olduğunu, kalkınma perspektifinden ne kadar etkin, etkili ve sürdürülebilir olduğunun tespit edilmesidir.

Hizmetlerin katılımcı süreçlere dayanılarak hazırlanması ötesinde fonksiyonel bir şekilde yönetim aracı olması da katılımcı uygulama, izleme ve değerlendirmeyi gerektirmektedir.

Sonuç-odaklı İ&D Kurumların üst yönetimlerinin sadece başarılı uygulamalarda bulunup bulunmadıklarına değil; uygulamalarla tanımlanan amaçların gerçekleşip gerçekleşmediğine ve farklı paydaşların beklentilerini karşılayıp karşılamadıklarına da eğilen bir pratik olmasına neden olmuştur.

Sonuç-odaklı İ&D; belli bir projenin, programın ya da politikanın nasıl ilerlediği ve ne tür etkiler yarattığını izlemeyi mümkün kılması nedeniyle kurumların üst düzey yöneticileri ve karar vericileri için güçlü bir yönetim aracı olmuştur.

İzleme ve değerlendirmenin etkin yapılabilmesi için;

- Hedeflere ilişkin sorumlulukların netleştirilmesi,
- Hedeflerin nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmesi,
- Performans göstergesi değerlerinin belirlenmesi,
- Uygun, doğru ve tutarlı veri ve istatistiklerin temin edilmesi,
- İhtiyaç duyulan verilerin nasıl, hangi sıklıkta ve kim tarafından temin edileceğinin tespit edilmesi ve bu kapsamdaki kısıtların belirlenmesi gerekir.

Hazırlanmış olan izleme raporunda Stratejik Planda yer alan amaç, hedef, performans göstergesi ve faaliyetlerin müdürlük ve hedef kartlarına göre değerlendirilmesi yapılmış olup, bu kapsamda hedef kartlarında belirtilen döneme ait gerçekleşme rakamları yer almıştır. Aynı zamanda gerçekleşen rakamların yanında performans göstergelerinin gerçekleştirilme oranları

ve buna bağlı olarak açıklamaları da Performans Programı İzleme ve Değerlendirme Tablolarında yer verilmiştir.

Raporda yer alan tablolar Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yayınlanan rehber doğrultusunda hazırlanmıştır. Ayrıca; hedef ve performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme oranlarının hesaplanması da aynı Rehberde önerilen formüllere göre yapılmıştır. Rehberde yer alan formüllerden bazıları şu şekildedir.

• Hedeflerin yıllık gerçekleşme oranları hesaplama formülü: {(PG1.1.1 Performansı X Hedefe Etkisi) + (PG1.1.2 Performansı X Hedefe Etkisi)}

• Performans göstergeleri yıllık gerçekleşme oranları hesaplama formülü: (C-A) / (B-A)

Planda belirlenen stratejik hedefler ile 2020 yılı gerçekleşme verileri ayrıntılı olarak incelenerek “Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni” ile “Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler” tespit edilmiştir. Daha sonra tüm performans göstergelerine ait veriler; ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik açılarından ele alınmıştır.

Performans Programı İzleme ve Değerlendirme raporunda, planımızda yer alan yıllık hedeflerimizin gerçekleşen gösterge rakamları ile karşılaştırılması yapılmış ve gerçekleşme yüzdeleri aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. Belediyemiz; Stratejik planın gelecek dönem uygulamalarında tüm iç ve dış paydaşlara ve uygulayıcılara yön vermesi dileğiyle Stratejik Plan 2020 Yılı Değerlendirme Raporunu kamuoyunun bilgisine saygıyla sunmaktadır.

**Stratejik Plan Değerlendirme Tablolarının oluşturulmasında uygulanan kurallar ve yöntemler aşağıda açıklanmıştır:**

Stratejik Plan Değerlendirme Raporun doldurulmasında esas alınan Belediyeler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberinde yer alan bazı tablolar ve açıklamalar:

A1					
H1.1					
H1.1 Performansı					
(PG1.1.1 Performansı X Hedefe Etkisi) + (PG1.1.2 Performansı X Hedefe Etkisi)					
Sorumlu Birim					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri* (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
<b>PG1.1.1:</b>					
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler**					
İlgilik					
Etkililik					
Etkinlik					
Sürdürülebilirlik					

\* Örneğin 2018-2022 dönemini kapsayan stratejik plan için 2017 yılsonu değeridir.

\*\* Bu değerlendirmeler aşağıda yer alan Değerlendirme Kriterleri ve Sorularına göre yapılır.

Hedef performansının hesaplanmasına ilişkin dikkat edilmesi gereken hususlar;

- Bir göstergenin performansı yüzde 100'ü aşabilir. Ancak hedef performansının ölçümünde bu değer 100 olarak alınır. Böylece diğer göstergelerin hedefe etkisinin doğru hesaplanması sağlanır.
- Bir göstergenin performansı negatif bir değer olabilir. Ancak hedef performansının ölçümünde bu değer 0 olarak alınır. Böylece diğer göstergelerin hedefe etkisinin doğru hesaplanması sağlanır.
- Hedefe ilişkin tek bir gösterge belirlenmesi durumunda hedef performansının ölçümünde bu değer aynen alınır. Hedef performansı yüzde 100'ü aşabilir ya da negatif bir değer olabilir.

## Değerlendirme Kriterleri ve Soruları

Değerlendirme Kriteri	Değerlendirme Soruları
<b>İlgililik</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana geldi mi?</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bu değişiklikler tespitler ve ihtiyaçları ne ölçüde değiştirdi?</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişim hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğurdu mu?</li></ul>
<b>Etkililik</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Performans göstergesi değerlerine ulaşıldı mı?</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılandı mı?</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Performans göstergelerinde istenilen düzeye ulaşılmadıysa hedeflenen değere ulaşabilmek için yıllar itibarıyla gerçekleşmesi öngörülen hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı var mı?</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin kalkınma planında yer alan ilgili amaç, hedef ve politikalara katkısı ne oldu?</li></ul>
<b>Etkinlik</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıktı mı?</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı var mı?</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yüksek maliyetlerin ortaya çıkması durumunda hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluştu mu?</li></ul>
<b>Sürdürülebilirlik</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler nelerdir?</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için hangi tedbirlerin alınması gerekir?</li></ul>

## 2. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

### 2020-2024 STRATEJİK PLANI 2020 YILI HEDEF KARTI DEĞERLENDİRME FORMU

<b>Stratejik Amaç</b>	A1	Çiğli için hizmet kalitesi yüksek kurumsallaşmış bir yerel yönetim anlayışı ile sürdürülebilir ortak bir gelecek yaratmak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H1.1	Yönetişime dayalı yerel politikalar üreterek vatandaş memnuniyet ve esenliğinin azami düzeyde tutulması						
<b>Hedefin Performansı</b>	3%							
<b>Sorumlu Birim</b>	Halkla İlişkiler Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Performans Göstergesi	Birimi	Hedef Etkisi%	2019 Değeri (A)	2020 Yılsonu Değer (B)	2020 Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)	Gerçekleşen Etki (%)	
<b>PG1.1.1</b>	<b>Paydaşlarla yapılan koordinasyon toplantısı</b>	<b>adet</b>	<b>%20,00</b>	<b>10,00</b>	<b>24,00</b>	<b>12,00</b>	<b>14,29%</b>	<b>2,86%</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibarı ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir. Bu değişiklikler pandemi koşullarında yüz yüze yapılan koordinasyon toplantılarının, online olarak yapılmasını zaruri kılmıştır. Yıl içerisinde pandemiden dolayı oluşan koşullarda performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı belirlenmiştir.							
<b>Etkililik</b>	Covid 19 pandemisi nedeni ile % 14,29 oranında değere ulaşılmıştır. Pandemi sebebi ile yüz yüze yapılamayan toplantılar sonucunda ihtiyaçlar tam olarak karşılanamamıştır. Pandemi sebebiyle oran gerçeği yansıtmadığı düşünüldüğünden bir güncellemeye gidilmemiştir. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planını' nın 627.2 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili dönemde bu hedef kartı için öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. İlgili bütçe kaleminden faaliyetin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Yüksek maliyet kalemi çıkmamasından dolayı performans değerlerinde değişiklik ihtiyacı olmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde bazı riskler oluşmuştur. Bunlardan bazıları,yeterli düzeyde vatandaşa ulaşamaması, etkin izleme, sisteminin oluşturulamamasıdır. Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için pandemi döneminde sosyal mesafeyi gözeterek ulaşamayan vatandaşlarla online iletişim kanalları ile toplantılar gerçekleştirilebilmektedir. Yapılan toplantıların çıktılarını değerlendirmek ve değerlendirme, koordinasyon izlemek amacıyla bir koordinasyon sistemi oluşturulması gerekmektedir. Bu sayede elde edilen çıktılar ile ihtiyaç duyulan hizmetlerin yapılması sağlanabilir.							
<b>PG1.1.2</b>	<b>Hemşehri Günleri, Muhtarlık ve Halk Konseyi ile yapılan toplantı, etkinlik</b>	<b>adet</b>	<b>%20,00</b>	<b>35,00</b>	<b>75,00</b>	<b>0,00</b>	<b>%0,00</b>	<b>%0,00</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminden itibaren gelişen pandemi sebebi ile gereken toplantılar yapılamamıştır. Gerçekleşen değişiklikler, yüz yüze yapılması planlanan organizasyonların online olarak yapılmasını gerekli kılmıştır. Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişim hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine pandemi koşullarından dolayı ulaşamamıştır. Performans göstergesi değerine ulaşamadığından, tespit edilen ihtiyaçlar karşılanamamıştır. İlgili hedef ve göstergelere ilişkin herhangi bir güncellemeye ihtiyaç duyulmamaktadır. Yapılamayan toplantılar sebebiyle Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planını' nın 627.2 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı konusunda bir değerlendirme yapılamamaktadır.							

<b>Etkinlik</b>	Pandemi dolayısıyla yapılamayan etkinliklere ait bir maliyet oluşmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. Yüksek maliyetler çıkmadığı için gerçekleşmeyen bir hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı görülmemiştir.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde etkin izleme, değerlendirme, koordinasyon sisteminin oluşturulamaması, vatandaşın katılımcı yerel yönetim mekanizmalarına inançlarının olmaması; düşük sahiplenme vb. riskler oluşmuştur. Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirlik amacıyla, yapılan toplantıların çıktılarını değerlendirmek ve izlemek amacıyla bir koordinasyon sistemi oluşturulması gerekmektedir. Bu sayede elde edilen çıktılar ile ihtiyaç duyulan hizmetlerin yapılması sağlanabilir. Yapılması planlanan organizasyonların online ortamlarda yapılması ile vatandaşın katılımcı olarak kendini hissetmesi sağlanabilir, bu sayede yerel yönetim mekanizmasına inançları artırılabilir.							
<b>PG1.1.3</b>	<b>Vatandaş memnuniyetini ölçmeye yönelik anketler</b>	<b>adet</b>	<b>%20,00</b>	<b>10,00</b>	<b>25,00</b>	<b>0,00</b>	<b>%0,00</b>	<b>%0,00</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibari ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir. Pandemi koşullarında vatandaş memnuniyetini ölçmeye yönelik anketler yapılamamıştır. Yıl içerisinde pandemiden dolayı oluşan koşullarda performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı belirlenmiştir.							
<b>Etkililik</b>	Covid 19 pandemisi nedeniyle gösterge gerçekleştirilememiştir. Pandemi sebebi ile yüzyüze yapılamayan toplantılar sonucunda ihtiyaçlar tam olarak karşılanamamıştır. Gerçekleşme oranı pandemi kaynaklı olduğundan dolayı şu anda bir güncellemeye ihtiyaç yoktur. Pandemi nedeniyle performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planını'nın 627.2 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı konusunda bir değerlendirme yapılamamaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi dolayısıyla yapılamayan etkinliklere ait bir maliyet oluşmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. Yüksek maliyetler çıkmadığı için gerçekleşmeyen bir hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı görülmemiştir.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde etkin izleme, değerlendirme, koordinasyon sisteminin oluşturulamaması, vatandaşın katılımcı yerel yönetim mekanizmalarına inançlarının olmaması; düşük sahiplenme, vatandaş memnuniyet anketlerinin ölçülmesinde sosyal mesafe kuralına uyumun zor olması gibi riskler ortaya çıkmıştır. Yapılan toplantıların çıktılarını değerlendirmek ve izlemek amacıyla bir koordinasyon sistemi oluşturulması gerekmektedir. Bu sayede elde edilen çıktılar ile ihtiyaç duyulan hizmetlerin yapılması sağlanabilir. Yapılması planlanan organizasyonların online ortamlarda yapılması ile vatandaşın katılımcı olarak kendini hissetmesi sağlanabilir, bu sayede yerel yönetim mekanizmasına inançları artırılabilir Pandemi koşullarından dolayı vatandaş anketleri online anket sistemi ile gerçekleştirilebilir, eğer mahalle sandıkları kurulmak isteniyor ise gerekli önlemler alınmalı ve görevli personelin sağlık gereksinimleri sağlanmalıdır.							
<b>PG1.1.4</b>	<b>Vatandaş memnuniyet anketlerine katılan vatandaş sayısı</b>	<b>sayı</b>	<b>%20,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>4.500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>%0,00</b>	<b>%0,00</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibari ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir. Pandemi koşullarında vatandaş memnuniyetini ölçmeye yönelik anketler yapılamamıştır. Yıl içerisinde pandemiden dolayı oluşan koşullarda performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı belirlenmiştir.							
<b>Etkililik</b>	Covid 19 pandemisi nedeniyle gösterge gerçekleştirilememiştir. Pandemi sebebi ile yüz yüze yapılamayan toplantılar sonucunda ihtiyaçlar tam olarak karşılanamamıştır. Gerçekleşme oranı pandemi kaynaklı olduğundan dolayı şu anda bir güncellemeye ihtiyaç yoktur. Pandemi nedeniyle performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planını'nın 627.2 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı konusunda bir değerlendirme yapılamamaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi dolayısıyla yapılamayan etkinliklere ait bir maliyet oluşmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. Yüksek maliyetler çıkmadığı için gerçekleşmeyen bir hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı görülmemiştir.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda vatandaş memnuniyet anketlerinin ölçülmesinde sosyal mesafe kuralına uyumun zor olması ve belediye personelinin pandemiye karşı risk altında olması gibi unsurlar ortaya çıkmıştır. Pandemi koşullarından dolayı vatandaş anketleri online anket sistemi ile gerçekleştirilebilir, eğer mahalle sandıkları kurulmak isteniyor ise gerekli önlemler alınmalı ve görevli personelin sağlık gereksinimleri sağlanmalıdır.							
<b>PG1.1.5</b>	<b>Kent Konseylerinin mahalle düzeyine kadar giderek belirlediği</b>	<b>sayı</b>	<b>%20,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4,00</b>	<b>0,00</b>	<b>%0,00</b>	<b>%0,00</b>

	<b>gündem maddesi</b>							
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibarı ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir. Pandemi koşullarından dolayı kent konseyi kurulamamıştır. Yıl içerisinde pandemiden dolayı oluşan koşullarda performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı belirlenmiştir.							
<b>Etkililik</b>	Covid 19 pandemisi nedeniyle göstege gerçekleştirememiştir. Pandemi sebebi ile kent konseyi kurulamadığından ihtiyaçlar tam olarak karşılanamamıştır. Gerçekleşme oranı pandemi kaynaklı olduğundan dolayı şu anda bir güncellemeye ihtiyaç yoktur. Pandemi nedeniyle performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planını' nın 627.2 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı konusunda bir değerlendirme yapılamamaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi dolayısıyla yapılamayan etkinliklere ait bir maliyet oluşmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. Yüksek maliyetler çıkmadığı için gerçekleşmeyen bir hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı görülmemiştir.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda etkin izleme, değerlendirme, koordinasyon sisteminin oluşturulamaması, vatandaşın katılımcı yerel yönetim mekanizmalarına inançlarının olmaması; düşük sahiplenme gibi riskler ortaya çıkmıştır. Yapılan toplantıların çıktılarını değerlendirmek ve izlemek amacıyla bir koordinasyon sistemi oluşturulması gerekmektedir. Bu sayede elde edilen çıktılar ile ihtiyaç duyulan hizmetlerin yapılması sağlanabilir. Yapılması planlanan organizasyonların online ortamlarda yapılması ile vatandaşın katılımcı olarak kendini hissetmesi sağlanabilir, bu sayede yerel yönetim mekanizmasına inançları artırılabilir							

<b>Stratejik Amaç</b>	A1	Çiğli için hizmet kalitesi yüksek kurumsallaşmış bir yerel yönetim anlayışı ile sürdürülebilir ortak bir gelecek yaratmak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H1.2	İhtiyaç duyulan eğitim konularında hazırlanan programların sunulması ve insan kaynağının geliştirilmesi						
<b>Hedefin Performansı</b>	%144							
<b>Sorumlu Birim</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Tüm Birimler							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG1.2.1</b>	<b>Eğitim ihtiyacının tespitine yönelik periyodik envanter çalışması</b>	adet	%20,00	0,00	4,00	4,00	%100,00	%20,00
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıcından sonuna kadar dünyayı da etkisi altına alan Covid-19 pandemi süreci eğitim konularının içeriğinde değişikliklere ve çeşitliliğe neden olmuştur.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerine ulaşılmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Gösterge değerlerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi nedeniyle eğitimler online devam etmekte olduğundan yönetimin güçlü niyetleri önem kazanmıştır.							
<b>PG1.2.2</b>	<b>Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı</b>	adet	%20,00	0,00	4,00	16,00	%400,00	%80,00
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibari ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir.							
<b>Etkililik</b>	Pandemi nedeniyle eğitimler, online eğitim olarak gerçekleştiğinden daha fazla eğitim alma imkanı verdiğinden hedef değeri artmıştır. Bu nedenle Performans değerlerinin üzerinde bir değere ulaşılmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Gösterge değerlerine ulaşırken ön görülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi nedeniyle eğitimler online devam etmekte olduğundan yönetimin güçlü niyetleri önem kazanmıştır.							
<b>PG1.2.3</b>	<b>Kişi başına alınan hizmet içi minimum eğitim süresi</b>	saat	%20,00	0,00	48,00	20,42	%42,54	%8,50
<b>İlgililik</b>	Covid-19 pandemi nedeniyle yüz yüze eğitimden Zoom üzerinden Online eğitime geçiş yapılmıştır. Pandemi nedeniyle çalışan personellerimiz kronik rahatsızlığı olanlar, hamileler, engelliler, 12 yaş altı çocuğu olanlar idari izine ayrıldığından yıl içinde çalışma süresi gün ve saat olarak düşmüştür. Bu da hedef ve performans oranında düşüklüğe neden olmuştur.							
<b>Etkililik</b>	Covid-19 pandemisi sonucu yüz yüze eğitimlerin yapılamaması nedeniyle eğitimler Zoom üzerinden bilirkişiler tarafından mesai saatleri içerisinde verildiğinden dolayı katılım sayısı az olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	Ön görülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi nedeniyle eğitimler online devam etmekte olduğundan yönetimin güçlü niyetleri önem kazanmıştır							
<b>PG1.2.4</b>	<b>Eğitime katılan personelin memnuniyet düzeyi</b>	yüzde	%20,00	0,00	80,00	72,38	%90,48	%18,10
<b>İlgililik</b>	Covid-19 pandemisi nedeniyle yüz yüze eğitimlerin yapılamaması ve Online eğitimlerin mesai saatlerine denk gelmesinden dolayı, personel hem işlerini aksatmamak hem de eğitime katılmaya çalışmasından dolayı gerçekleşmesi istenilen hedeften sapmalar olmuştur							
<b>Etkililik</b>	Performans değerinin % 90,48 ine ulaşılmıştır. Pandemi nedeniyle koşulların değişimi sürecinde ulaşılan oran tarafımızdan olumlu değerlendirilmiştir.							

<b>Etkinlik</b>	Ön görülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi nedeniyle eğitimler online devam etmekte olduğundan yönetimin güçlü niyetleri önem kazanmıştır							
<b>PG1.2.5</b>	<b>Personel memnuniyet anketine katılım oranı</b>	<b>yüzde</b>	<b>%20,00</b>	<b>0,00</b>	<b>60,00</b>	<b>53,00</b>	<b>%88,33</b>	<b>%17,66</b>
<b>İlgililik</b>	Pandemi nedeniyle eğitimlerin yüz yüzeden uzaktam eğitime geçilmesine rağmen eğitim alınan kişilerin yetkinliği ve sürecin titiz ve tutarlı takip edilmesinden dolayı alınan eğitimlerde ankete katılım hedefini gerçekleştirmiş bulunmaktayız.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Kalkınma planında personelin eğitim ihtiyacına olan farkındalık düzeyi artırılmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Ön görülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi nedeniyle eğitimler uzaktan devam etmekte olduğundan yönetimin güçlü niyetleri önem kazanmıştır							

<b>Stratejik Amaç</b>	A1	Çiğli için hizmet kalitesi yüksek kurumsallaşmış bir yerel yönetim anlayışı ile sürdürülebilir ortak bir gelecek yaratmak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H1.3	Yazılı, görsel ve sosyal medya gibi her türlü iletişim aracını kullanarak vatandaş ile sürekli iletişimde olunması ve hizmetlerin her kesime doğrudan anlatılması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%229							
<b>Sorumlu Birim</b>	Özel Kalem Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Halkla İlişkiler Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-C)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG1.3.1</b>	<b>Hizmetlerin tanıtımı ile ilgili yazılı, görsel ve internet medyasında çıkan bülten, köşe yazısı ve özel haber</b>	sayı	%10	0,00	300,00	2.483,00	%827,67	%82,76
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibari ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir. Pandemi koşulları göstergemizi değiştirmeye sebep olmamıştır. Yıl içerisinde pandemiden dolayı oluşan koşullarda performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı ilerleyen zamanlarda değerlendirilebilir.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi istenilen değere ulaşmıştır. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planını' nın 800.01 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili performans göstergeleri 2020 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda yazılı basının giderek daha az rağbet görmesi, bazı basın kuruluşlarının varlığını sürdürmemesi riski, ulusal yazılı kaynakların azalan sayısı vb riskler oluşmuştur. Yazılı basının daha az rağbet görmesine karşın belediye hizmetleri ve tanıtımlarının sosyal medya araçlarını kullanarak aktif bir biçimde yayımlanması sağlanabilir. Belirtilen hizmetlerin ve tanıtımların yapıldığı basın organlarında seçici bir değerlendirme ile bu risk düzeyi en az noktaya getirilebilir. Ulusal yazılı kaynakların azalan sayısına karşın, internet medyasında anlaşmalar yapılarak ve belediye sosyal medya hesaplarından belirlenen periyotlarda paylaşımlar yapılarak vatandaşlarımızın bilgi sahibi olması sağlanabilir.							
<b>PG1.3.2</b>	<b>Vatandaşın gerçekleştirilen etkinliklerden haberdar olması için sosyal medya üzerinden yapılan duyuru</b>	sayı	%30	2.500,00	12.500,00	13.397,00	%108,97	%32,70
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibari ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir. Bu değişikliklerle beraber tespit ve ihtiyaçlarımızın sosyal medya kullanımının daha da yaygın olması ihtiyacını gerektirdiğini göstermiştir. Yıl içerisinde pandemiden dolayı oluşan koşullarda performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Belirtilen yıl için performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmış olup, belediyemiz sosyal medya çalışmalarındaki artış hız kazanmıştır.. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planını'nın 800.01 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili performans göstergeleri 2020 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda etkinlik sayısının fazlalığı nedeniyle sık post paylaşımının sosyal medyayı olumsuz etkilemesi, vatandaşların beğenisi üzerinde etkisi olan afiş görselliği							

	ve tasarımın standarda kavuşturulmaması vb riskler oluşabilmektedir. Etkinlik paylaşımları ile alakalı bir strateji oluşturulup, belirli gün ve saatlerde paylaşımlar yapılarak vatandaşın ilgisinin belediye üzerinde olması sağlanacaktır. Ayrıca Basın birimi ile beraber yapılacak çalışma ile yüksek etkileşim alan paylaşımların, belirlenen zamanlarda tekrardan paylaşılması sağlanacaktır. Vatandaşların beğenisi üzerinde olan afiş görselliği ve tasarımı Ar-Ge Birimi tarafından gerçekleştirilecek ve yapılan paylaşımların şablon ve arka planları hakkında araştırmalar yapılarak, oluşturulan şablonların vatandaşların ilgili üzerinde sürdürülebilir etkisi sağlanacaktır.							
<b>PG1.3.3</b>	<b>SMS bilgilendirme sistemi ile yapılan duyuru</b>	<b>milyon</b>	<b>%20,00</b>	<b>0,00</b>	<b>20.000.000,00</b>	<b>8.398.735,00</b>	<b>%41,99</b>	<b>%8,40</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibari ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir. Tespit ve ihtiyaçlarda SMS gönderiminden çok Sosyal medya kullanımının önemi görülmüştür. İlerleyen zamanlarda pandemi koşulları ve sosyal medyanın kullanımının artması ile alakalı güncellemeler yapılabilir.							
<b>Etkililik</b>	Yüzde 42 oranında hedeflenen değere ulaşıldı. Vatandaşlara belediye hizmetleriyle alakalı bilgilendirme çalışmaları genişletilecektir. Gerçekleşme oranı pandemi kaynaklı olduğundan dolayı şu anda bir güncellemeye ihtiyaç yoktur. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 627.2 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili performans göstergeleri 2020 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda etkinlik sayısının fazlalığı nedeniyle sık post paylaşımının sosyal medyayı olumsuz etkilemesi, vatandaşların beğenisi üzerinde etkisi olan afiş görselliği ve tasarımın standarda kavuşturulmaması vb riskler oluşabilmektedir. Etkinlik paylaşımları ile alakalı bir strateji oluşturulup, belirli gün ve saatlerde paylaşımlar yapılarak vatandaşın ilgisinin belediye üzerinde olması sağlanacaktır. Ayrıca Basın birimi ile beraber yapılacak çalışma ile yüksek etkileşim alan paylaşımların, belirlenen zamanlarda tekrardan paylaşılması sağlanacaktır. Vatandaşların beğenisi üzerinde olan afiş görselliği ve tasarımı Ar-Ge Birimi tarafından gerçekleştirilecek ve yapılan paylaşımların şablon ve arka planları hakkında araştırmalar yapılarak, oluşturulan şablonların vatandaşların ilgili üzerinde sürdürülebilir etkisi sağlanacaktır.							
<b>PG1.3.4</b>	<b>Yerel TV ve radyo kanallarında Çiğli Belediyesi hizmetlerinin tanıtımı ile ilgili gerçekleştirilen canlı yayın</b>	<b>sayı</b>	<b>%30,00</b>	<b>30,00</b>	<b>64,00</b>	<b>110,00</b>	<b>%235,29</b>	<b>%70,58</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibari ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir. Bu değişiklikler tespit ve ihtiyaçlarımızda sosyal medya canlı yayınlarının yaygınlaşması gerektiğini göstermiştir. Pandemi koşullarından dolayı birçok haber ve röportaj sosyal medya kanallar aracılığı ile gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde pandemiden dolayı oluşan koşullarda performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Belirtilen yıl için performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmış olup, belediyemiz sosyal medya üzerinden tanıtımlarının yapılması artış hızı kazanmıştır. Performans göstergesi istenilen değere ulaşmıştır. İleriki dönemlerde oluşan şartlara bağlı olarak güncelleme gerekebilir. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 800.01 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili performans göstergeleri 2020 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda etkinlik sayısının fazlalığı nedeniyle sık post paylaşımının sosyal medyayı olumsuz etkilemesi, vatandaşların beğenisi üzerinde etkisi olan afiş görselliği ve tasarımın standarda kavuşturulmaması vb riskler oluşabilmektedir. Etkinlik paylaşımları ile alakalı bir strateji oluşturulup, belirli gün ve saatlerde paylaşımlar yapılarak vatandaşın ilgisinin belediye üzerinde olması sağlanacaktır. Bu konuda canlı yayın yapılan sosyal medya, ulusal TV ve radyo kanalları ile koordineli bir biçimde çalışmalar yürütülecektir.							
<b>PG1.3.5</b>	<b>Tanıtım/vatandaş erişim faaliyetleriyle Belediye hizmetlerinin bilinirliğindeki artış</b>	<b>yüzde</b>	<b>%10,00</b>	<b>0,00</b>	<b>20,00</b>	<b>68,34</b>	<b>%341,70</b>	<b>%34,17</b>

<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibari ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir. Pandemi koşulları göstertergemizi değiştirmeye engel olmadı. Yıl içerisinde pandemiden dolayı oluşan koşullarda performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerine ulaşıldı. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılandı. Performans göstergesi istenilen değere ulaşmıştır. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planını' nın 800.01 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.
<b>Etkinlik</b>	İlgili performans göstergeleri 2020 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda etkinlik sayısının fazlalığı nedeniyle sık post paylaşımının sosyal medyayı olumsuz etkilemesi, vatandaşların beğenisi üzerinde etkisi olan afiş görselliği ve tasarımın standarda kavuşturulmaması vb riskler oluşabilmektedir. Etkinlik paylaşımları ile alakalı bir strateji oluşturulup, belirli gün ve saatlerde paylaşımlar yapılarak vatandaşın ilgisinin belediye üzerinde olması sağlanacaktır. Ayrıca Basın birimi ile beraber yapılacak çalışma ile yüksek etkileşim alan paylaşımların, belirlenen zamanlarda tekrardan paylaşılması sağlanacaktır. Vatandaşların beğenisi üzerinde olan afiş görselliği ve tasarımı Ar-Ge Birimi tarafından gerçekleştirilecek ve yapılan paylaşımların şablon ve arka planları hakkında araştırmalar yapılarak, oluşturulan şablonların vatandaşların ilgili üzerinde sürdürülebilir etkisi sağlanacaktır.

<b>Stratejik Amaç</b>	A1	Çiğli için hizmet kalitesi yüksek kurumsallaşmış bir yerel yönetim anlayışı ile sürdürülebilir ortak bir gelecek yaratmak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H1.4	İş süreçlerinde standardın sağlanması ile hizmet etkinliğinin ve verimliliğinin artması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%593							
<b>Sorumlu Birim</b>	Strateji Geliştirme Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Tüm Birimler							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yıllonun Değeri (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG1.4.1</b>	<b>İş Süreç Yönetim Sisteminin Kurulma Oranı</b>	<b>yüzde</b>	<b>%70,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10,00</b>	<b>72,00</b>	<b>%720,00</b>	<b>%504,00</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminden itibaren Covid - 19 pandemisinin başlangıcı ile müdürlüklerle yüz yüze görüşme ihtimali daha da azalmıştır, bu kapsamda kurumsallaşma çalışmalarının hızlı gitmesi mümkün olmamıştır. Bu değişiklikler tespit ve ihtiyaçların performans göstergelerine etkisi ile iş süreç yönetiminin kurulmasının daha hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesi sonucunu doğurmuştur. Tespit ve ihtiyaçlardaki değişim, hedef ve performans göstergelerinde değişikliğe ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Aynı zamanda kalite birimin kurulması ile beraber performans göstergeleri de artacaktır.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmış olup, süreklilik ve kuruluş çalışmaları devam etmektedir. Performans göstergelerinde istenilen düzeye ulaşılması için yıllar itibari ile gerçekleşmesi öngörülen hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 682.1,798,785.5,801, maddelerinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili performans göstergeleri 2020 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda kurumsal açıdan ortaya çıkabilecek olan risklerden bazıları; kurumsallaşma çalışmaları hakkında ilgili personelin değişime karşı dirençli olması ihtimali, değişen mevzuatların takip edilmesinde yaşanabilecek zorluklar, değişen mevzuatların iş süreçleri yönetim sisteminde güncellenmesinin zaman alabileceği olmasıdır. Belirtilen risklerin ortadan kaldırılması için aşağıdaki tedbirlerin alınması gerekmektedir; Yapılan kurumsallaşma çalışmalarında, çalışmaların kapsamı hakkında personele gerekli bilgilendirme yapılmalı ve sürecin bir parçası olmaları sağlanmalıdır. Değişen mevzuatlar ilgili müdürlükler çerçevesinde belirli periyotlarda incelenmeli ve bu incelenme Kalite Yönetim Sistemi ile kayıt altına alınmalıdır. Kalite birimi ve değişen mevzuatlarla alakalı birim iş birliği yaparak, akış ve ilgili tabloların güncellenmelerinin yapılması sağlanmalıdır.							
<b>PG1.4.2</b>	<b>İyileştirilen süreç oranı</b>	<b>yüzde</b>	<b>%10,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10,00</b>	<b>75,00</b>	<b>%750,00</b>	<b>%75</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminden itibaren bilindiği üzere dünyada Covid-19 salgını başlamış ve hizmetlerin verilmesinde aksamlar ve sorunlarla karşılaşmıştır. Yukarıda belirtilen değişiklikler ile 2020 yılı için iyileştirme oranı % 10 olarak belirlenmişken, oluşan ihtiyaçlar ve hızlı aksiyonlar alınması neticesinde toplamda % 400'lük bir yerine getirme gerçekleşmiştir. Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişim hedef ve performans göstergelerinde daha hızlı aksiyon alınıp hayata geçirildiği için bir değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine yüzde 400 oranında ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergelerinde istenilen düzeye ulaşılmıştır, ancak belediye hizmetlerinin daha hızlı olabilmesi için Belediye içerisinde Kaizen uygulamalarının yaygınlaştırılması gerekmektedir. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 682.1,798,785.5,801, maddelerinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili performans göstergeleri 2020 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							

<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi konusunda kurumsal açıdan ortaya çıkabilecek olan risklerden bazıları; kurumsallaşma çalışmaları hakkında ilgili personelin değişime karşı dirençli olması ihtimali, vatandaş tarafından yapılan işlemlerin belediyelerin sorumluluk alanı dışında olmasından dolayı birikmesi ve gerçekleştirilme süresinin artması ve iyileştirilmelerin gerçekleştirilememesi, ilgili süreyi sürdürülebilir kılmak ve daha da aşağıya düşürmek için gerekli insan ve araç kaynağında eksiklik yaşanmasıdır. Belirtilen risklerin ortadan kaldırılması için aşağıdaki tedbirlerin alınması gerekmektedir; Yapılan kurumsallaşma çalışmalarında, çalışmaların kapsamın hakkında personele gerekli bilgilendirme yapılmalı ve sürecin bir parçası olmaları sağlanmalıdır. Belediye sorumluluk alanlarında olmayan işlemlerle alakalı istek ve şikayet geldiği zaman, sorumlu kurum ile alakalı hızlı bir şekilde iletişime geçilmeli ve vatandaşın probleminin çözülmesi sağlanmalıdır, Gerekli insan ve kaynak planlamasının, oluşturulan iş süreçleri ile birlikte yeniden belirlenmesi ve bu doğrultuda çalışmaların gerçekleştirilmesi gereklidir.								
<b>PG1.4.3</b>	<b>Gelen evrağın ilgili birime ulaşma süresi</b>	<b>gün</b>	<b>%10,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4,00</b>	<b>3,00</b>	<b>%75,00</b>	<b>%7,50</b>	
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminden itibaren bilindiği üzere Covid-19 pandemisi dolayısıyla Strateji Geliştirme - Halkla İlişkiler ve Bilgi İşlem Müdürlüğü koordinesinde CRM programının kurulması ile beraber vatandaşın gelen evrakların birime ulaştırılması 3 güne indirilmiştir. Bu değişiklikler, tespitler ve ihtiyaçları belirlemede daha da etkili olmuştur. Bu kapsamda CRM programının kullanımının hem vatandaş hem de belediye personeli nezdinde etkin ve verimli bir şekilde kullanması gerektiği görülmüştür ve bunlar ile alakalı gerekli eğitimler planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişim neticesinde hedef ve performans göstergelerinde bir ekleme gerekliliği açığa çıkmıştır. İlgili hedef kartına ilişkin performans göstergeleri fazlaştırılabilir.								
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine yüzde 125 oranında ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar büyük ölçüde karşılanmış ve bu kapsamda eğitim eksikliğinden dolayı bir kayıp yaşanmaması adına periyodik olarak CRM eğitimi ve güncelleştirmeleri gerçekleştirilmektedir. Performans göstergelerinde istenilen düzeye ulaşılmıştır, ancak bulunduğumuz dönemde dijital dönüşümün bütün kurum ve kuruluşlar için daha da önemli olduğu göz önüne alındığında, hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı oluşmuştur. Performans göstergesi gelişmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 682.1,798,785.5,801, maddelerinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.								
<b>Etkinlik</b>	İlgili performans göstergeleri 2020 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.								
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesindeki riskler; verilen hizmetler ile alakalı gerekli altyapının yetersiz olabilmesi, Yapılan hizmet alımına ilişkin ilerleyen yıllarda değişiklik yapılması durumunda, kurulacak yeni sistemin belediye içinde entegrasyon problemi yaşanması ve sürecin oturmasının zaman alması, alınan hizmet alımına ilişkin yazılımın, devlet tarafından geliştirilerek geçiş sürecinde zaman ve performans kaybının yaşanmasıdır. Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için alınan önlemlerden bazıları ise verilen hizmetler ile alakalı altyapının güncellenmesi ve devamlılığının sağlanması, Yapılan hizmet alımına ilişkin sürdürülebilirlik sağlanması açısından hizmet alım sözleşmesinin en az 2-3 yıllık yapılması, Eğitimlerin ve yapılan güncellemelerin kullanıcılara ve vatandaşlara belirli periyotlarda bildirilmesinin sağlanması olarak belirlenmiştir.								
<b>PG1.4.4</b>	<b>Gelen evrağın ilgili birimde azami işlem görme süresi</b>	<b>gün</b>	<b>%10,00</b>	<b>0,00</b>	<b>25,00</b>	<b>16,00</b>	<b>%64,00</b>	<b>%6,40</b>	
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminden itibaren bilindiği üzere Covid-19 pandemisi dolayısıyla Strateji Geliştirme - Halkla İlişkiler ve Bilgi İşlem Müdürlüğü koordinesinde CRM programının kurulması ve belediyemizde gerçekleştirilen Kurumsallaşma Çalışmaları ile beraber vatandaşın gelen evrakların tamamlanma süresi 16 gün ortalama ile gerçekleştirilmiştir. Yukarıda belirtilen değişiklikler kapsamında yapılan tespitler neticesinde, vatandaşlara verilen hizmetin daha hızlı olması ve ölçülebilir olması için, müdürlüklerin hizmet standartları sürelerinin hazırlanması gerekliliğini göstermiştir. Tespit ve ihtiyaçlardaki değişim hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.								
<b>Etkililik</b>	İlgili yılın performans göstergesi değerlerine yüzde 156,25 oranında ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle yıl başında 27- 28 günlere ulaşılan süreler 16 güne kadar düşürülmüştür. Performans göstergelerinde yukarıda belirtildiği gibi istenilen düzeye 2020 yılı için ulaşılmıştır, ancak müdürlüklerin hizmet standart sürelerinin belirlenmesi ve ölçümlerinin başlamasıyla beraber geçen sürede hedeflenen, ulaşılan sürenin daha da aşağı çekilmesidir. Performans göstergesi								

	gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 682.1,798,785.5,801, maddelerinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.
<b>Etkinlik</b>	İlgili performans göstergeleri 2020 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesindeki riskler; kurumsallaşma çalışmaları hakkında ilgili personelin değişime karşı dirençli olması ihtimali, vatandaş tarafından yapılan işlemlerin belediyelerin sorumluluk alanı dışında olmasından dolayı birikmesi ve gerçekleştirilme süresinin artması, ilgili süreci sürdürülebilir kılmak ve daha da aşağıya düşürmek için gerekli insan ve araç kaynağında eksiklik yaşanmasıdır. Belirtilen risklerin ortadan kaldırılması için aşağıdaki tedbirlerin alınması gerekmektedir; Yapılan kurumsallaşma çalışmalarında, çalışmaların kapsamı hakkında personele gerekli bilgilendirme yapılmalı ve sürecin bir parçası olmaları sağlanmalıdır. Belediye sorumluluk alanlarında olmayan işlemlerle alakalı istek ve şikayet geldiği zaman, sorumlu kurum ile alakalı hızlı bir şekilde iletişime geçilmeli ve vatandaşın probleminin çözülmesi sağlanmalıdır. Gerekli insan ve kaynak planlamasının, oluşturulan iş süreçleri ile birlikte yeniden belirlenmesi ve bu doğrultuda çalışmaların gerçekleştirilmesi gereklidir.

<b>Stratejik Amaç</b>	A1	Çiğli için hizmet kalitesi yüksek kurumsallaşmış bir yerel yönetim anlayışı ile sürdürülebilir ortak bir gelecek yaratmak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H1.5	İnsan kaynağının sürekli gelişimi ve etkin bir mali ve idari yönetim sistemi ile mevcut kaynakların verimli kullanılması ve gelirlerin artırılması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%128							
<b>Sorumlu Birim</b>	Mali Hizmetler Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>		<b>Birim i</b>	<b>Hedefe Etkisi %</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değeri (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşme Etki (%)</b>
<b>PG1.5.1</b>	<b>Birimin mali kaynak yönetimi, ön muhasebe ve iletişim becerileri alanında birimin kurumsal kapasitesini güçlendiren eğitim programları</b>	<b>sayı</b>	<b>%5,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2,00</b>	<b>1,00</b>	<b>%50,00</b>	<b>%2,50</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibari ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir. Pandemi koşulları göstergemizin tespit ve ihtiyaçlarını değiştirmemiştir. Yıl içerisinde pandemiden dolayı oluşan koşullarda performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi istenilen değere ulaşmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 799.1 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Hayatın olağan akışına geri döndüğünde performans göstergeleri de normale koşullar çerçevesinde değerlendirilecektir.							
<b>PG1.5.2</b>	<b>Mali Hizmetler Müdürlüğü' nün iç işleyiş ve performansındaki olumlu değişim</b>	<b>yüzde</b>	<b>%20,00</b>	<b>0,00</b>	<b>30,00</b>	<b>30,00</b>	<b>%100,00</b>	<b>%20,00</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibari ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir. Pandemi koşulları göstergemizin tespit ve ihtiyaçlarını değiştirmemiştir. Yıl içerisinde pandemiden dolayı oluşan koşullarda performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi istenilen değere ulaşmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 799.1 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Hayatın olağan akışına geri döndüğünde performans göstergeleri de normale koşullar çerçevesinde değerlendirilecektir.							
<b>PG1.5.3</b>	<b>İncelenen ve sonuca bağlanan ihale dosyaları</b>	<b>sayı</b>	<b>%5,00</b>	<b>0,00</b>	<b>8,00</b>	<b>32,00</b>	<b>%400,00</b>	<b>%20,00</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibari ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir. Pandemi koşulları göstergemizin tespit ve ihtiyaçlarını değiştirmemiştir. Yıl içerisinde pandemiden dolayı oluşan koşullarda performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi istenilen değere ulaşmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 799.1 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							

<b>Sürdürülebilirlik</b>	Hayatın olağan akışına geri dönüldüğünde performans göstergeleri de normale koşullar çerçevesinde değerlendirilecektir.							
<b>PG1.5.4</b>	<b>Yetkinleşen insan kaynağının belediye mali kaynağındaki kaçak ve kayıp alanlarını tespiti</b>	<b>yüzde</b>	<b>%10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>40,00</b>	<b>10,00</b>	<b>%0,00</b>	<b>%0,00</b>
<b>İlgililik</b>	2021 yılında başlanması planlanıyor							
<b>Etkililik</b>	2021 yılında başlanması planlanıyor							
<b>Etkinlik</b>	2021 yılında başlanması planlanıyor							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	2021 yılında başlanması planlanıyor							
<b>PG1.5.5</b>	<b>Gelirin gerçekleşme oranı</b>	<b>yüzde</b>	<b>%30,00</b>	<b>40,00</b>	<b>50,00</b>	<b>65,00</b>	<b>%130,00</b>	<b>%39,00</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibari ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir. Pandemi koşulları göstergemizin tespit ve ihtiyaçlarını değiştirmemiştir. Yıl içerisinde pandemiden dolayı oluşan koşullarda performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi istenilen değere ulaşmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 799.1 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Hayatın olağan akışına geri dönüldüğünde performans göstergeleri de normale koşullar çerçevesinde değerlendirilecektir.							
<b>PG1.5.6</b>	<b>Giderin gerçekleşme oranı</b>	<b>yüzde</b>	<b>%30,00</b>	<b>49,00</b>	<b>59,00</b>	<b>92,00</b>	<b>%155,93</b>	<b>%46,78</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç dönemi itibari ile iç ve dış çevrede Covid -19 pandemisi meydana gelmiştir. Pandemi koşulları göstergemizin tespit ve ihtiyaçlarını değiştirmemiştir. Yıl içerisinde pandemiden dolayı oluşan koşullarda performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi istenilen değere ulaşmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 799.1 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Hayatın olağan akışına geri dönüldüğünde performans göstergeleri de normale koşullar çerçevesinde değerlendirilecektir.							

<b>Stratejik Amaç</b>	A1	Çiğli için hizmet kalitesi yüksek kurumsallaşmış bir yerel yönetim anlayışı ile sürdürülebilir ortak bir gelecek yaratmak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H1.6	Etkin işleyiş ve koordinasyonu sağlayacak iletişim, bilişim sistemlerinin geliştirilmesi ve uygulamaya konulması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%344							
<b>Sorumlu Birim</b>	Bilgi İşlem Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü; Mali Hizmetler Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG1.6.1</b>	<b>Belediyemiz birimlerinde kullanılmakta olan CBS ve YBS modül sayısı</b>	sayı	%20,00	10,00	25,00	20,00	%66,67	%13,33
<b>İlgililik</b>	Plan başlangıç değerinden itibaren Covid -19 Pandemisi meydana geldiğinden dolayı, belediyemiz hizmetlerinin aksamaması için CBS ve YBS modül sayılarında hızlı bir artışa gidilmiştir. Oluşan pandemi koşullarında belediyemiz hizmetlerinin sürekliliği ve belediyemiz mali gelirlerinin aksamaması için dijital dönüşümde hızlanma zaruri hale gelmiştir. Karşılaşılan durumla ilgili tespitlerde iletişim ve internet altyapısının belediye nezdinde daha önemli olduğu görüldü. Bu noktada geliştirilen altyapının miktarının izlenmesi gerekliliği görüldü.							
<b>Etkililik</b>	Belirtilen yıl için performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmış olup, belediyemiz çalışmalarında dijital dönüşüm hız kazanmıştır. Şu anlık bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planını' nın 264.,627.2,6801.,682,682.1,683,683.1-2-3 maddelerinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili performans göstergeleri 2020 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Bilgi güvenliği açısından oluşan riskleri ortadan kaldırmak için sistem odası kurulması ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Sertifikası alınması gerekmektedir.							
<b>PG1.6.2</b>	<b>Güncellenen ve yenilenen teknolojik donanımların sayısı</b>	sayı	%20,00	0,00	50,00	578,00	%1.156,00	%231,20
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminden itibaren Covid - 19 pandemisi ile beraber dijital anlamda büyük bir değişiklik meydana gelmiştir. Bu değişiklikler tespit ve ihtiyaçları daha fazla artırmış ve belediyenin dijitalleşmesi noktasında daha fazla aksiyon almasına neden olmuştur (IP Telefon vs) Tespit ve ihtiyaçlardaki değişim, performans göstergelerinde bir güncelleme ihtiyacını ilerleyen zamanlarda gerektirebilir.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine beklenenden çok fazla bir şekilde ulaşılmıştır (Belediye içi haberleşmenin IP Santral ile birleştirilmesi) Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar büyük ölçüde karşılanmış olup, bu noktada diğer müdürlüklerin daha hızlı ve verimli çalışması düzeyinde eksiklikler görülmüştür. Performans göstergelerinde istenilen düzeye ulaşılmıştır, ancak dijital dönüşüm başladığı için hedef ve göstergelerin yukarı yönde güncellenme ihtiyacı bulunmaktadır. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planını' nın 264.,627.2,6801.,682,682.1,683,683.1-2-3 maddelerinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili performans göstergeleri 2020 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkacak en önemli risk; hazırlanacak bütçe kalemlerinde yapılan fiziki envanter çalışmasına karşın yenileme ve güncelleme ile alakalı yeterli bütçe bulunmama riskidir. Bu riski ortadan kaldırmak için belirli periyotlarda envanter çalışması yapılması ve kullanımda olan teknik donanımın izlenmesi gerekir, ilerleyen yıllarda yapılacak bütçe							

	çalışmalarında yapılan bu envanterler doğrultusunda bütçe miktarı belirlenmesi bu performans göstergesinin sürdürülebilir olmasını sağlayacaktır.								
<b>PG1.6.3</b>	<b>E-devlet, e-belediye, e-imar ve benzeri elektronik ortamda sunulan hizmet sayısındaki artış</b>	yüzde	<b>%20,00</b>	<b>2,00</b>	<b>6,00</b>	<b>15,00</b>	<b>%325,00</b>	<b>%65,00</b>	
<b>İlgililik</b>	Plan başlangıç döneminden itibaren gelişen Covid-19 pandemisi ile beraber iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmiştir. Bu dönemde vatandaşlara uygulanan pandemi şartlarında dijital hizmetlerin öneminin daha da fazla arttığı görülmüştür. Bu değişiklikler tespit ve ihtiyaçları daha fazla artırmış ve belediyenin dijitalleşmesi noktasında daha fazla aksiyon almasına neden olmuştur (E-belediye hizmetleri, e - devlet entegrasyonları, e-imar uygulamaları vs) Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişim konusunda performans göstergesinin izleme parametresinin % (yüzde) biçiminden sayı parametresine dönüştürülmesi ihtiyacı doğmuştur. Bu şekilde izleme daha doğru bir kontrol biçimi olacaktır.								
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergelerinde istenilen düzeye ulaşmak için, izleme parametresinin değiştirilmesi ve hedeflere bağlı olan performans göstergesinin değiştirilmesi gerekmektedir. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 264.,627.2,6801.,682,682.1,683,683.1-2-3 maddelerinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.								
<b>Etkinlik</b>	İlgili performans göstergeleri 2020 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.								
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkacak en önemli risk; CBS ve YBS modüllerine geçiş aşamasında birimlerdeki kullanıcıların direnç göstermesidir. Birim ve kullanıcıların geçiş aşamasında birimlerdeki kullanıcıların direnç göstermesinin engellenmesi için yapılacak entegrasyon çalışmalarında katılımcılığın sağlanması yararlı olacaktır.								
<b>PG1.6.4</b>	<b>Evrensel standartlara temin edilen uygun Bilgi sistemleri ve yönetim araçları</b>	sayı	<b>%20,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10,00</b>	<b>17,00</b>	<b>%170,00</b>	<b>%34,00</b>	
<b>İlgililik</b>	Plan başlangıç döneminden itibaren gelişen Covid-19 pandemisi ile beraber iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmiştir. Bu dönemde vatandaşlara uygulanan pandemi şartlarında dijital hizmetlerin öneminin daha da fazla arttığı görülmüştür. Belirtilen hizmetlerin daha hızlı ve verimli bir biçimde karşılanması için kullanılan bilgi sistemleri yönetim amaçlarının yenilenmesi ihtiyacı doğmuştur. Oluşan pandemi koşullarında evrensel standartlarda temin edilen uygun bilgi sistemlerinin değiştirilmesi gereği görülmüştür. Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişim hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.								
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşılan düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar büyük ölçüde karşılanmış olup, belediye içi kullanılan bilgi sistemi ve yönetim araçlarının temininde devam edilecektir. Şu anlık bir güncelleme ihtiyacı olmamaktadır. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 264.,627.2,6801.,682,682.1,683,683.1-2-3 maddelerinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.								
<b>Etkinlik</b>	İlgili performans göstergeleri 2020 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.								
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkacak en önemli risk; kurumun ihtiyaç duyduğu donanımların finansman eksikliğinden dolayı zamanında ya da hiç temin edilememesidir. Hazırlanacak bütçe kalemlerinde yapılan fiziki envanter çalışmasına karşın yenileme ve güncelleme ile alakalı yeterli bütçe bulunmama riski, Bu riskleri ortadan kaldırmak için belirli periyotlarda envanter çalışması yapılması ve kullanımda olan teknik donanımın izlenmesi gerekir, ilerleyen yıllarda yapılacak bütçe çalışmalarında yapılan bu envanterler doğrultusunda bütçe miktarı belirlenmesi bu performans göstergesinin sürdürülebilir olmasını sağlayacaktır.								
<b>PG1.6.5</b>	<b>Dijital arşiv sisteminin kurularak, sistemi etkin bir</b>	sayı	<b>%20,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2,00</b>	<b>0,00</b>	<b>%0,00</b>	<b>%0,00</b>	

	<b>biçimde kullanan birimlerimizin sayısının artırılması</b>							
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç itibari ile Covid-19 pandemisinin başlaması, kamu kurumlarının hizmetlerinin ve arşivleme işlemlerinin dijital ortama entegre edilmesi durumu gerekli kılmıştır. 2020 yılı içerisindeki değişiklikler tespit ve ihtiyaçları büyük ölçüde değiştirmiş olup, dijitalleşme çalışmalarının daha hızlı ve etkin bir biçimde yapılmasını zorunlu kılmıştır. Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişimin izlenmesine 2021 yılı itibari ile başlanacaktır.							
<b>Etkililik</b>	2020-2024 Stratejik Planında 2 olarak belirtilen performans göstergesi, Covid-19 Salgını ile beraber idare tarafından 2021 yılına ötelenmiştir. 2021 yılı için değerlendirmeler yapılacaktır. 2021 yılı itibari ile değerlendirmeler başlayacak ve gelişen durumlara göre yeniden değerlendirme yapılacaktır. 2021 yılı için değerlendirmeler yapılacaktır.							
<b>Etkinlik</b>	2021 yılı için değerlendirmeler yapılacaktır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	2021 yılı için değerlendirmeler yapılacaktır.							

<b>Stratejik Amaç</b>	A2	Çiğli ekosistemine duyarlı bir hizmet politikası ile sürdürülebilir kentsel gelişimi sağlamak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H2.1	Çevre dostu ve iklim değişikliğine duyarlı hizmet alanlarıyla yaşam kalitesi ve dirençliliği yüksek bir ilçe yaratılması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%42							
<b>Sorumlu Birim</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Fen İşleri Müdürlüğü; İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG2.1.1</b>	<b>Yapılan çalışmalarla yenilenebilir enerji kaynağı kullanımında sağlanan artış</b>	<b>yüzde</b>	<b>%50,00</b>	<b>4,00</b>	<b>8,00</b>	<b>4,00</b>	<b>%0,00</b>	<b>%0,00</b>
<b>İlgililik</b>	Plan başlangıç döneminden itibaren gelişen Covid-19 pandemisi ile beraber iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmiştir. Bu değişiklikler yenilenebilir enerji kaynaklarındaki çalışmaların hızlı bir şekilde devreye alınması gerektiğini göstermiştir. Bu sayede üretim hızının azaldığı ve talebin arttığı bir dönemde yenilenebilir enerji kullanımının daha önemli olduğu görülmüştür. Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişim hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Covid-19 pandemisi sebebiyle performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Covid-19 pandemisi sebebiyle ihtiyaçlar karşılanamamıştır. Şu anlık bir güncelleme ihtiyacı olmamaktadır. Pandemi nedeniyle yapılamayan faaliyetler sebebiyle bu konu hakkında bir değerlendirme yapılamamaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Covid-19 sebebiyle herhangi bir maliyet harcaması olmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortay çıkacak risklerden bazıları; çalışılan iç ve dış paydaşların bu duruma yeterince sahip çıkmamaları, gelen talep karşısında ayrılan kaynağın yeterli olmamasıdır. Riskin azaltılması için dış paydaşlarla, üst yönetim düzeyinde gerekli girişimlerin daha sık aralıklarla yapılması, gelen taleplerin karşılanmasına yetecek bütçeleme çalışmasının yapılması yerinde olacaktır.							
<b>PG2.1.2</b>	<b>Küresel Isınma, iklim değişikliği, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji konularında farkındalık oluşturmak için verilen eğitimler ve yapılan etkinlikler</b>	<b>sayı</b>	<b>%10,00</b>	<b>5,00</b>	<b>11,00</b>	<b>9,00</b>	<b>%66,67</b>	<b>%6,70</b>
<b>İlgililik</b>	Plan başlangıç döneminden itibaren gelişen Covid-19 pandemisi ile beraber iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmiştir. Pandemi nedeniyle eğitimler istenilen sayıda verilememiştir. Bu eğitimlerin online ortamda yapılabilmesi de sağlanmalıdır. Performans gösterge değerlerine, pandemi nedeniyle ulaşamamıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerlerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Gösterge değerlerine ulaşamadı. Tespit edilen ihtiyaçlar tam karşılanamadı. Performans gösterge değerlerine, pandemi nedeniyle ulaşamamıştır. Ancak hedef ve göstergelere ilişkin bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 713.3 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle tahmin edilen maliyetin altında kalmıştır. Maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkacak risklerden bazıları; çalışılan iç ve dış paydaşların bu duruma yeterince sahip çıkmamaları, gelen talep karşısında ayrılan kaynağın yeterli							

	olmamasıdır. Riskin azaltılması için dış paydaşlarla, üst yönetim düzeyinde gerekli girişimlerin daha sık aralıklarla yapılması, Gelen taleplerin karşılanmasına yetecek bütçeleme çalışmasının yapılması,							
<b>PG2.1.3</b>	<b>Sıfır atık yönetimini sağlamak için atıkların toplanması</b>	ton	<b>%30,00</b>	<b>5.500,00</b>	<b>11.500,00</b>	<b>11.435,00</b>	<b>%98,92</b>	<b>%29,67</b>
<b>İlgililik</b>	Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir. Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik meydana gelmemiştir. Performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğurmaz.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi istenilen düzeye ulaşmıştır. Hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı şu an bulunmamaktadır. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 699.2 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülemeyen maliyet ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkacak risklerden bazıları; personel ve araç yetersizliği, protokol imzalanan firmaların taahhütlerini yerine getirmesindeki gecikmelerdir. Gelen talep sayısına bağlı olarak personel ve araç planlaması yapılabilir, Protokol imzalanan firmalar yerine Atıkların Toplanması ile alakalı İhale Yoluyla Hizmet Alımı yapılarak, alınmadığı durumlarda idari ceza yaptırımları ile gecikmeler önlenir, kapasiteden kaynaklı bir gecikme yaşanıyor ise bölgelerden gelen talepler doğrultusunda atık alım planlaması gerçekleştirilir.							
<b>PG2.1.4</b>	<b>Çevresel gürültü ve titreşim ile ilgili yapılan işlem</b>	sayı	<b>%10,00</b>	<b>50,00</b>	<b>105,00</b>	<b>82,00</b>	<b>%58,18</b>	<b>%5,81</b>
<b>İlgililik</b>	Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir. Tespit ve ihtiyaçları değişmemiştir. Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin pandemi sürecinde iş yerlerinin özellikle eğlence mekanlarının kapalı olması nedeniyle performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin pandemi sürecinde iş yerlerinin özellikle eğlence mekanlarının kapalı olması nedeniyle performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 696, 699, 712, 713, 713.2, 713.3, 719 maddelerinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle tahmin edilen maliyetin altında kalmıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkacak risklerden bazıları; gelen talep karşısında ayrılan kaynağın yeterli olmaması, personel ve araç yetersizliğidir. Gelen talep sayısına bağlı olarak personel ve araç planlaması yapılabilir. Gelen taleplerin karşılanmasına yetecek bütçeleme çalışması yapılabilir.							

<b>Stratejik Amaç</b>	A2	Çiğli ekosistemine duyarlı bir hizmet politikası ile sürdürülebilir kentsel gelişimi sağlamak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H2.2	Mahalle bazlı hizmet planlamasıyla çevre temizliğinin Çiğli' nin her köşesine aynı standartta sunulması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%37							
<b>Sorumlu Birim</b>	Temizlik İşleri Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Fen İşleri Müdürlüğü; Mali Hizmetler Müdürlüğü; Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü; İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG2.2.1</b>	Çevre temizliği ve hijyenin Çiğli'nin her mahallesinde mümkün olması için temin edilen çöp toplama aracı	sayı	%25,00	30,00	63,00	34,00	%12,12	%3,00
<b>İlgililik</b>	Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir. Tespit ve ihtiyaçları değişmemiştir. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir.							
<b>Etkililik</b>	Gösterge değerlerine ulaşamamış, ihtiyaçlar istenilen oranda karşılanamamıştır. Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin pandemi sürecinde iş yerlerinin özellikle eğlence mekanlarının kapalı olması nedeniyle performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek risklerden bazıları; personel sayısındaki eksiklik, mali kaynakların yetersizliğidir. Alınacak tedbirlerden bazıları ise kalifiye personel sayısının artırılması, yeterli gelir sağlanması için çalışmalar yapılmasıdır. Çevre sağlığı ve temizliği konusunda vatandaşların düşük olan duyarlılıklarının artırılması için çalışma yapılmalıdır.							
<b>PG2.2.2</b>	Çöp konteynerlerinin gerekli bakım ve temizliğini yapan konteyner yıkama araç ve gereç varlığı	sayı	%15,00	2,00	5,00	0,00	%0,00	%0,00
<b>İlgililik</b>	Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir. Bu değişiklikler tespitler ve ihtiyaçları büyük ölçüde değiştirdi. Bu kapsamda haşere mücadelesinde ihtiyaç duyulan ULV cihazı alınmış, diğer alınması öngörülen araçlar alınmamıştır. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir							
<b>Etkililik</b>	Gösterge gerçekleştirilememiş, ihtiyaçlar karşılanamamıştır. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir							
<b>Etkinlik</b>	Covid-19 pandemisine yönelik dezenfekte maske ve eldiven gibi ihtiyaçların karşılanmasına öncelik verilmiştir.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek risklerden bazıları; personel sayısındaki eksiklik, mali kaynakların yetersizliğidir. Alınacak tedbirlerden bazıları ise kalifiye personel sayısının artırılması, yeterli gelir sağlanması için çalışmalar yapılmasıdır. Çevre sağlığı ve temizliği konusunda vatandaşların düşük olan duyarlılıklarının artırılması için çalışma yapılmalıdır.							
<b>PG2.2.3</b>	Kişi başına düşen konteyner sayısındaki artış	yüzde	%20,00	40,00	90,00	50,00	%20,00	%4,00
<b>İlgililik</b>	Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir. İhtiyaçlar değişmemiştir. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir							
<b>Etkililik</b>	Performans Göstergesi değerine ulaşamamış, ihtiyaçlar istenilen düzeyde karşılanamamıştır. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilinecektir.							
<b>Etkinlik</b>	Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilinecektir.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek risklerden bazıları; mali kaynakların yetersizliği, yeterli gelir sağlanmamasıdır. Çevre sağlığı ve temizliği konusunda vatandaşların düşük olan duyarlılıklarının artırılması için çalışma yapılması gerekmektedir.							
<b>PG2.2.4</b>	İlçe genelindeki tüm cadde ve sokakların	kişi	%15,00	32,00	79,00	32,00	%0,00	%0,00

	<b>temizliğinde standardı sağlamak için istihdam edilen sabit süpürgeci sayısındaki artış</b>								
<b>İlgililik</b>	Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir. İhtiyaçlar değişmemiştir. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir								
<b>Etkililik</b>	Performans Göstergesi değerine ulaşamamış, ihtiyaçlar istenilen düzeyde karşılanamamıştır. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir								
<b>Etkinlik</b>	Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir								
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek risklerden bazıları; mali kaynakların yetersizliği., personel sayısındaki eksikliklerdir. Alınacak önlemler ise personel istihdamı, yeterli gelir sağlanması, çevre sağlığı ve temizliği konusunda vatandaşların düşük olan duyarlılıklarının artırılması için çalışma yapılmasıdır.								
<b>PG2.2.5</b>	<b>Temizlik işleri Müdürlüğü' nün yapmış olduğu hizmetlerden duyulan memnuniyet oranındaki olumlu değişim</b>	<b>yüzde</b>	<b>%25</b>	<b>35,00</b>	<b>77,00</b>	<b>85,00</b>	<b>%119,05</b>	<b>%29,76</b>	
<b>İlgililik</b>	Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir. İhtiyaçlar değişmemiştir. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir								
<b>Etkililik</b>	Performans Göstergesi değerine ulaşıldı. ihtiyaçlar istenilen düzeyde karşılandı. İstenilen değerlere ulaşıldı								
<b>Etkinlik</b>	Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir								
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek risklerden bazıları; mali kaynakların yetersizliği., personel sayısındaki eksikliklerdir. Alınacak önlemler ise personel istihdamı, yeterli gelir sağlanması, çevre sağlığı ve temizliği konusunda vatandaşların düşük olan duyarlılıklarının artırılması için çalışma yapılmasıdır.								

<b>Stratejik Amaç</b>	A2	Çiğli ekosistemine duyarlı bir hizmet politikası ile sürdürülebilir kentsel gelişimi sağlamak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H2.3	Ekosistemin korunmasının herkesin sorumluluğu olduğu bilincini yerleştirecek doğa sevgisinin ve çevre bilincinin oluşturulması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%13							
<b>Sorumlu Birim</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Özel Kalem Müdürlüğü; Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü; Strateji Geliştirme Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birim i</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG2.3.1</b>	<b>Çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik yapılan eğitimler, etkinlikler, kampanyalar</b>	<b>sayı</b>	<b>%100,00</b>	<b>25,00</b>	<b>55,00</b>	<b>29,00</b>	<b>%13,33</b>	<b>%13,33</b>
<b>İlgililik</b>	Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin pandemi sürecinde planlanan eğitimler, etkinlikler, kampanyaların eksik yapılması nedeniyle performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine, pandemi nedeniyle ulaşılamamıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerlerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle tahmin edilen maliyetin altında kalmıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek risk; çalışılan iç ve dış paydaşların bu duruma yeterince sahip çıkmamalarıdır. Bu risk durumu nedeniyle Belediye Başkanlığınca yapılan iç izleme toplantılarının daha sık aralıklarla yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Diğer tüm kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği içinde çalışmak, riskin azaltılması için dış paydaşlarla, üst yönetim düzeyinde gerekli girişimlerin daha sık aralıklarla yapılması yerinde olacaktır.							
<b>PG2.3.2</b>	<b>Etkinliklere katılan genç, kadın, engelli, çocuk ve kıdemli vatandaş</b>	<b>sayı</b>	<b>%0,00</b>	<b>4.000,00</b>	<b>8.500,00</b>	<b>19.000,00</b>	<b>%333,33</b>	<b>%0,00</b>
<b>İlgililik</b>	Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan planlı etkinliklerin pandemi sürecinde eksik yapılması, Mart ayından itibaren yapılamaması ve yapılan etkinliklere beklenen öngörülen katılımcı sayısına ulaşılamaması nedeniyle performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine, pandemi nedeniyle ulaşılamamıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerlerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle tahmin edilen maliyetin altında kalmıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek risk; çalışılan iç ve dış paydaşların bu duruma yeterince sahip çıkmamalarıdır. Bu risk durumu nedeniyle Belediye Başkanlığınca yapılan iç izleme toplantılarının daha sık aralıklarla yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Diğer tüm kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği içinde çalışmak, riskin azaltılması için dış paydaşlarla, üst yönetim düzeyinde gerekli girişimlerin daha sık aralıklarla yapılması yerinde olacaktır.							

<b>Stratejik Amaç</b>	A2	Çiğli ekosistemine duyarlı bir hizmet politikası ile sürdürülebilir kentsel gelişimi sağlamak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H2.4	Sürdürülebilir yeşil alan yönetimi ile yeşil alan varlığının artırılması ve yeşil alanların herkes için makul erişilebilirlikte olması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%200							
<b>Sorumlu Birim</b>	Park ve Bahçeler Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü; Temizlik İşleri Müdürlüğü; Fen İşleri Müdürlüğü; Mali Hizmetler Müdürlüğü; Zabıta Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değeri (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG2.4.1</b>	<b>Toplam yeşil alan artış miktarı</b>	<b>m2</b>	<b>%30,00</b>	<b>16,62</b>	<b>32,62</b>	<b>25,00</b>	<b>%46,56</b>	<b>%13,97</b>
<b>İlgililik</b>	Pandemi nedeniyle iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmiştir. İhtiyaçların önceliği değişmiştir. Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik olmuştur.							
<b>Etkililik</b>	performans göstergesi değerlerine ulaşılmamıştır. Kısmen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Güncellemeye ihtiyaç vardır. Performans göstergesinde yer alan personel-malzeme ve donatı elemanlarının artışı ile yeşil alan konusunda artış sağlayarak ekosisteme duyarlı sürdürülebilir kentsel gelişim sağlanmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülmeven Maliyetler ortaya çıkmıştır. Maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı vardır. Değişiklik ihtiyacı oluşmuştur.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler; hava şartları, ,bütçe yetersizliği, salgın hastalıktır.							
<b>PG2.4.2</b>	<b>Yapılan rekreasyon alanı , meydan ve kentsel tasarım sayısı</b>	<b>adet</b>	<b>%25,00</b>	<b>20,00</b>	<b>42,00</b>	<b>31,00</b>	<b>%50,00</b>	<b>%12,50</b>
<b>İlgililik</b>	Pandemi nedeniyle iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmiştir. İhtiyaçların önceliği değişmiştir. Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik olmuştur.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmamıştır. Kısmen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Güncellemeye ihtiyaç vardır. Performans göstergesinde yer alan personel-malzeme ve donatı elemanlarının artışı ile yeşil alan konusunda artış sağlayarak ekosisteme duyarlı sürdürülebilir kentsel gelişim sağlanmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülmeven Maliyetler ortaya çıkmıştır. Maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı vardır. Değişiklik ihtiyacı oluşmuştur.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler; hava şartları, ,bütçe yetersizliği, salgın hastalıktır.							
<b>PG2.4.3</b>	<b>Engelli ve yaş almış kıdemli vatandaşlar için yapılan park sayısı ve kurulan araç şarj istasyonları</b>	<b>adet</b>	<b>%10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>21,00</b>	<b>0,00</b>	<b>%0,00</b>	<b>%0,00</b>
<b>İlgililik</b>	Pandemi nedeniyle iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmiştir. İhtiyaçların önceliği değişmiştir. Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik olmuştur.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmamıştır. ihtiyaçlar karşılanamamıştır. Güncellemeye ihtiyaç vardır. Engelli ve yaş almış kıdemli vatandaşlar için ulaşılabilirlik sağlanamamıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülmeven maliyetler ortaya çıkmıştır. Maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı vardır. Değişiklik ihtiyacı oluşmuştur.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler; bütçe yetersizliği, uygun planlama yapılamamasıdır.							
<b>PG2.4.4</b>	<b>Sabit parklarda çalışan personel sayısının artırılması ve mesleki eğitim verilerek daha fonksiyonel, daha bakımlı parkların oluşturulması</b>	<b>sayı</b>	<b>25,00%</b>	<b>20,00</b>	<b>43,00</b>	<b>31,00</b>	<b>%47,83</b>	<b>%11,95</b>

<b>İlgililik</b>	Pandemi nedeniyle iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmiştir. İhtiyaçların önceliği değişmiştir. Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik olmuştur.								
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmamıştır. Kısmen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Güncellemeye ihtiyaç vardır. Performans göstergesinde yer alan malzeme ve donatı elemanlarının artışı ile yeşil alan konusunda artış sağlayarak ekosisteme duyarlı sürdürülebilir kentsel gelişim sağlandı.								
<b>Etkinlik</b>	Öngörülme maliyetler ortaya çıkmıştır. Maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı vardır. Hedef ve performans göstergeleri değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmuştur.								
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler; kalifiye eleman bulamamak, eğitim konusunda organize olamamak iken alınacak tedbirler; işinde eğitimli personel ile çalışmak ,eğitim kurumlarıyla iş birliği yapmak olabilmektedir.								
<b>PG2.4.5</b>	<b>Parklarda ve yeşil alanlarda kullanılacak donanım ve ekipman varlığındaki artış</b>	<b>sayı</b>	<b>10,00%</b>	<b>13,00</b>	<b>28,00</b>	<b>255,00</b>	<b>%1.613,33</b>	<b>%161,33</b>	
<b>İlgililik</b>	Pandemi nedeniyle iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmiştir. İhtiyaçların önceliği değişmiştir. Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik olmuştur.								
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılamamıştır. Kısmen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Güncellemeye ihtiyaç vardır. Performans göstergesinde yer alan personel-malzeme ve donatı elemanlarının artışı ile yeşil alan konusunda artış sağlayarak ekosisteme duyarlı sürdürülebilir kentsel gelişim sağlanmıştır.								
<b>Etkinlik</b>	Öngörülme maliyetler ortaya çıkmıştır. Maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı vardır. Hedef ve performans göstergeleri değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmuştur.								
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler; personel sayısındaki eksiklik, mali kaynakların yetersizliği, çalışan personeldeki eğitim eksikliği, mali kaynakların yetersizliği, Park ve Bahçeler için daha fazla mali kaynağa ihtiyaç duyulmasıdır. Sabit parklarda görevli personel sayısının artırılması gerekmektedir.								

<b>Stratejik Amaç</b>	A2	Çiğli ekosistemine duyarlı bir hizmet politikası ile sürdürülebilir kentsel gelişimi sağlamak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H2.5	Sokakta yaşayan insanların ekosistemin parçası olduğunu benimseyen ve yaşam hakkını güvence altına alan hizmet sunumu ile toplum sağlığının desteklenmesi						
<b>Hedefin Performansı</b>	%88							
<b>Sorumlu Birim</b>	Veteriner İşleri Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Fen İşleri Müdürlüğü; Zabıta Müdürlüğü; Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü; Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü; Park ve Bahçeler Müdürlüğü; Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birim i</b>	<b>Hedef Etkisi %</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değeri (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşme Etkisi (%)</b>	
<b>PG2.5.1</b>	<b>Tedavi edilen hayvan</b>	<b>sayı</b>	<b>%25,00</b>	<b>6.400,00</b>	<b>12.900,00</b>	<b>15.673,00</b>	<b>%142,66</b>	<b>%35,66</b>
<b>İlgililik</b>	Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir Veteriner hekim, tekniker, araç ve ekip personeli ihtiyacı oluşmuştur. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir							
<b>Etkililik</b>	Performans Göstergesi değerine ulaşmıştır. İhtiyaçlar istenilen düzeyde karşılanmıştır. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülme maliyetler ortaya çıkmıştır. Maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı vardır. Hedef ve performans göstergeleri değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmuştur.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek risklerden biri; sahihsiz hayvan sayısının belirlenememesidir. Tedbirler ise sahihsiz hayvanlara yönelik olarak klinik ve iyileştirme hizmetleri verilmesi, hayvanların kayıt altına alınması, sahihsiz hayvanların yaşamlarının desteklenmesi, beslenme ve barınma olanaklarının sağlanmasıdır.							
<b>PG2.5.2</b>	<b>Kısırlaştırılan hayvan</b>	<b>sayı</b>	<b>%25,00</b>	<b>850,00</b>	<b>1.850,00</b>	<b>2.463,00</b>	<b>%161,30</b>	<b>%40,33</b>
<b>İlgililik</b>	Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir. Veteriner hekim, Tekniker, araç ve ekip personeli ihtiyacı oluştu. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir							
<b>Etkililik</b>	Performans Göstergesi değerine ulaşıldı. İhtiyaçlar istenilen düzeyde karşılandı. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülme maliyetler ortaya çıkmıştır. Maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı vardır. Hedef ve performans göstergeleri değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmuştur.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek risklerden biri; sahihsiz hayvan sayısının belirlenememesidir. Tedbirler ise sahihsiz hayvanlara yönelik olarak klinik ve iyileştirme hizmetleri verilmesi, hayvanların kayıt altına alınması, sahihsiz hayvanların yaşamlarının desteklenmesi, beslenme ve barınma olanaklarının sağlanmasıdır.							
<b>PG2.5.3</b>	<b>Sahiplendirilen hayvan sayısı</b>	<b>sayı</b>	<b>%15,00</b>	<b>3,00</b>	<b>53,00</b>	<b>7,00</b>	<b>%8,00</b>	<b>%1,20</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminden itibaren Veteriner İşleri Müdürlüğünde iç değişiklik olarak pandemi sebebi ile oluşan ekonomik zorluklar vb. sebeplerle vatandaşlarımızdan gelen sahiplenme taleplerinde ciddi gerileme yaşandı. Yapılan duyuru ve çalışmalar ve çalışmalar talebin artışını sağlayamadı. Daha fazla duyuru ile talep artışı sağlanmalıdır. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. İhtiyaçlar istenilen düzeyde karşılanamamıştır.. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülme maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler, sahihsiz hayvan sayısının belirlenememesi, gönüllü ve ilgili vatandaş sayısının yetersiz olması, sahihsiz hayvanların sahiplenilmesi konusunda vatandaşların ilgisiz olması, sahipli hayvanların kayıt altına alınması konusunda vatandaşların ilgisiz olmasıdır. Hayvanların sahiplendirilmesi konusunda çalışmalar yapılmalıdır.							
<b>PG2.5.4</b>	<b>Parklardaki su odağı</b>	<b>sayı</b>	<b>20,00%</b>	<b>150,00</b>	<b>400,00</b>	<b>179,00</b>	<b>%11,60</b>	<b>%2,32</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminden itibaren Veteriner İşleri Müdürlüğünde iç değişiklik olarak pandemi sebebi ile oluşan esnek çalışma personel sayısındaki yetersizliğe neden olduğundan sabit suluk yerleştirilememiştir. İhtiyaç dağıtılan mama ve su kapları ile giderilmiştir. Fen İşleri Müdürlüğü tarafından otomatik sulukların montajı yapılamadığından beton sulukların kalıpları hazırlanmış sabit beton sulukların yerleştirilmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. İhtiyaçlar istenilen düzeyde karşılanamadı. Yıl içerisinde durum değerlendirilerek ihtiyaç olması halinde değişiklik yapılabilir.							

<b>Etkinlik</b>	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek maliyetler oluşmadığından dolayı, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler, sahihsiz hayvan sayısının belirlenememesi, gönüllü ve ilgili vatandaş sayısının yetersiz olmasıdır .Hayvanların sahiplendirilmesi konusunda çalışmalar yapılmalıdır, Uygun barınma, rehabilitasyon ve klinik hizmetlerinin sunulduğu geçici bakım evi kurulmalı ve teknik personel sayısı artırılmalıdır							
<b>PG2.5.5</b>	<b>Hayvanlarla ilgili değerlendirilen bildirim - şikayet sayısı/yakalanarak getirilen hayvan sayısındaki artış</b>	<b>yüzde</b>	<b>15,00%</b>	<b>40</b>	<b>90</b>	<b>69,00</b>	<b>%58,00</b>	<b>%8,70</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminden itibaren Veteriner İşleri Müdürlüğünde iç değişiklik olarak pandemi sebebi ile oluşan esnek çalışma nedeni ile araç ve ekip personeli sayısındaki yetersizlik, kurumumuzun iletişim kanallarının gelişmesine bağlı olarak birimimize yönelik başvuru sayısındaki artış sonucunda Veteriner hekim, tekniker, araç ve ekip personeli ihtiyacı oluşmuştur. Geçici bakımevi kapasitesinin artırılması ihtiyacı oluşmuştur ve plan içerisinde devam etmektedir.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. İhtiyaçlar karşılandı. Plan içerisinde devam etmektedir.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili performans göstergeleri 2020 yılı bütçesi kapsamında belirtilen tutarlar ile karşılanmıştır. Tahmini maliyet tablosunda şu anda bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. İlgili performans göstergesinde yüksek hedef bütçe ile karşılanması planlandığından, hedef ve performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler, kurumsal açıdan; personel, araç, hekim ve barınma konularındaki ihtiyaçların giderilmemesi ihtimali, çevresel açıdan hayvanların bölgedeki hayvan severler tarafından tümüyle kurumumuzun imkânları ile rehabilite edilmesi beklentileri olabilir. Personelin konu ile ilgili bilgilendirilmesi, vatandaşın yasal süreçler ile ilgili bilgilendirilmesi, ihtiyaç duyulan personel ve araç ihtiyaçlarının giderilmesi tedbirleri alınmalıdır.							

<b>Stratejik Amaç</b>	A3	Evrensel değerlere sahip kültür sanat ve spor hizmetleriyle ortak kentlilik bilinci gelişen bir Çiğli yaratmak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H3.1	Kapsayıcı tesis ve etkinlik planlamasıyla vatandaşın beklentisini karşılayacak kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetlerin Çiğli'nin her alanına yayılması ve her kesim için erişilebilir olması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%86							
<b>Sorumlu Birim</b>	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Fen İşleri Müdürlüğü; Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü; Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG3.1.1</b>	<b>Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler</b>	sayı	%40,00	35,00	85,00	78,00	%86,00	%34,40
<b>İlgililik</b>	Koronavirüs pandemisi nedeniyle yapılan kısıtlamaların olumsuz etkileri olmuştur. Planlanan ve yapılması düşünülen etkinlikler yapılamamıştır. Pandeminin devam etmesi halinde hedeflerde küçülmeye gidilmesi uygun olur.							
<b>Etkililik</b>	Gösterge değerine ulaşamamıştır. İhtiyaçlar istenilen düzeyde karşılanamamıştır. Olumsuz etkisi olan pandeminin devam etmesi halinde güncellenmesi uygundur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler, öngörülemeyen iç ve dış etkenlerin hedeflenen değerlere ulaşmayı engellemesidir. Etkinlikler olabildiğince çevrimiçi ve basılı-yazılı materyallerle yapılmalıdır.							
<b>PG3.1.2</b>	<b>Kişisel Gelişime Yönelik Düzenlenen Etkinlik</b>	sayı	%30,00	19,00	54,00	25,00	%17,14	%5,14
<b>İlgililik</b>	Koronavirüs pandemisi nedeniyle yapılan kısıtlamaların olumsuz etkileri olmuştur. Planlanan ve yapılması düşünülen etkinlikler yapılamamıştır. Pandeminin devam etmesi halinde hedeflerde küçülmeye gidilmesi uygun olur.							
<b>Etkililik</b>	Gösterge değerine ulaşamamıştır. İhtiyaçlar istenilen düzeyde karşılanamamıştır. Olumsuz etkisi olan pandeminin devam etmesi halinde güncellenmesi uygundur.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler, öngörülemeyen iç ve dış etkenlerin hedeflenen değerlere ulaşmayı engellemesidir. Etkinlikler olabildiğince çevrimiçi ve basılı-yazılı materyallerle yapılmalıdır.							
<b>PG3.1.3</b>	<b>Kütüphaneye Başvuru ve Okumaya Özendirici Etkinlik</b>	sayı	%10,00	0,00	2,00	7,00	%350,00	%35,00
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminden itibaren meydana gelen en önemli etkinlik pandemi nedeniyle kısıtlamalar ile evlerinde olan vatandaşların okumaya daha çok yönelmesidir.							
<b>Etkililik</b>	Değerlerin üzerinde gerçekleşme olmuştur. İhtiyaçlar karşılanmış, istenilen düzeye ulaşılmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler, öngörülemeyen iç ve dış etkenlerin hedeflenen değerlere ulaşmayı engellemesidir. Kişisel gelişim etkinliklerine yönelik gerekli fiziksel altyapının sağlanması gerekmektedir.							
<b>PG3.1.4</b>	<b>Etkinliklere Katılan Vatandaş</b>	sayı	%10,00	2.100,00	4.500,00	2.590,00	%20,42	%2,04
<b>İlgililik</b>	Planlanan ve yapılması düşünülen etkinlikler yapılamamıştır. Pandeminin devam etmesi halinde hedeflerde küçülmeye gidilmesi uygun olur							
<b>Etkililik</b>	Gösterge değerine ulaşamamıştır. İhtiyaçlar karşılanamamıştır. Olumsuz etkisi olan pandeminin devam etmesi halinde güncellenmesi uygundur							
<b>Etkinlik</b>	İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							

<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler; öngörülemez çevresel, siyasi ve mücbir sebeplerden dolayı etkinliklerin yapılamaması, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin vatandaşlar tarafından yeterince benimsenmemesidir. Etkinlikler olabildiğince çevrimiçi ve basılı-yazılı materyallerle yapılmalıdır. Etkinlik faaliyetlerinin sağlıklı ve verimli bir şekilde yapılabilmesi için iş akış ve kurumsal teşkilat şemasının oluşturulması gerekmektedir.							
<b>PG3.1.5</b>	<b>Kültür ve Sanat Etkinliklerine Katılan Vatandaşların Memnuniyeti</b>	yüzde	10,00%	80,00	100,00	90,63	%90,63	%9,06
<b>İlgililik</b>	Koronavirüs pandemisi nedeniyle yapılan kısıtlamaların olumsuz etkileri olmuştur. Planlanan ve yapılması düşünülen etkinlikler yapılamamıştır. Pandeminin devam etmesi halinde hedeflerde küçülmeye gidilmesi uygun olur.							
<b>Etkililik</b>	İstenilen değere ulaşamamış, ihtiyaçlar tam olarak karşılanamamıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	İlgili dönemde öngörülemez maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler; çevresel, siyasi ve mücbir sebeplerden dolayı etkinliklerin yapılamaması, çok çeşitli gelen taleplerin karşılanmama riski, Belediyenin mali kaynaklarının vatandaş istek ve taleplerini karşılayamama riskidir. Etkinlik faaliyetlerinin sağlıklı ve verimli bir şekilde yapılabilmesi için İş Akış ve Kurumsal Teşkilat Şemasının oluşturulması gerekmektedir. Etkinlikler olabildiğince çevrimiçi ve basılı-yazılı materyallerle yapılmalıdır.							

<b>Stratejik Amaç</b>	A3	Evrensel değerlere sahip kültür sanat ve spor hizmetleriyle ortak kentlilik bilinci gelişen bir Çiğli yaratmak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H3.2	Çiğlimizde mevcut olan ve yapılacak yeni spor tesisleriyle her kesime ve ilgi alanına yanıt veren, erişilebilir ve kaliteli hizmet sunulması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%28							
<b>Sorumlu Birim</b>	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Fen İşleri Müdürlüğü; Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü; Park ve Bahçeler Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG3.2.1</b>	<b>Spor hizmetlerinin erişilebilirliğinin artışı</b>	yüzde	%45,00	0,00	5,00	2,00	%40,00	%18,00
<b>İlgililik</b>	Planlanan faaliyetlerimize yılın ilk üç ayında yoğun talepler doğrultusunda 14 branşta vatandaşlarımıza hizmet sunulmuştur. Covid -19 pandemisinin ülkemizde de görülmesi ile birlikte faaliyet ve etkinliklerimize alınan tedbirler doğrultusunda ara vermek zorunda kalınmıştır. Yaşanan pandemi ile birlikte bazı faaliyetlerimiz ve etkinliklerimizi online ve açık havada gerçekleştirilmiştir. Ayrıca azaltılmış sayı ile kurslarımızı pandemi şartlarına uygun bir şekilde gerçekleştirmeye çalışılmıştır, değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır							
<b>Etkililik</b>	Gösterge değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edile ihtiyaçlar karşılanmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Bazı faaliyetlerimizin ve etkinliklerimizin arasında maliyet değişiklikleri meydana gelmiştir. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır. Hedefle performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşabilir.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler; spor hizmetlerinin erişilebilirliğinin artması, bütçe yetersizliğidir. Sürdürülebilirliğin sağlanması ve risklerin ortadan kaldırılabilmesi için alınacak tedbir ise ilçemizde her branştan sporunun yetişebileceği spor salonlarının oluşturulması olabilir.							
<b>PG3.2.2</b>	<b>Spor tesislerini kullanan vatandaş</b>	sayı	%25,00	1.500	3.500	3.005	%75,25	%18,81
<b>İlgililik</b>	Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir Planlanan faaliyetlerimize yılın ilk üç ayında yoğun talepler doğrultusunda 14 branşta vatandaşlarımıza hizmet sunulmuştur. Tesisimizi kullanan kursiyer ve vatandaş sayısında yılın ilk üç ayında bir artış gözlenmiştir. Ancak Covid -19 pandemisinin ülkemizde de görülmesi ile birlikte faaliyet ve etkinliklerimize alınan tedbirler doğrultusunda ara vermek zorunda kalınmıştır.							
<b>Etkililik</b>	İstenilen değere ulaşamamıştır. Performans göstergesi değerlerinde güncelleme faydalı olacaktır.							
<b>Etkinlik</b>	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğünün bütün faaliyet ve etkinlikleri vatandaş ve sporcu odaklı olduğundan Covid-19 salgını dolayısı ile faaliyet ve etkinliklerimizin gerçekleşme hedeflerinde sapmalar meydana gelmiştir. Bazı faaliyetlerimizin ve etkinliklerimizin arasında maliyet değişiklikleri meydana gelmiştir. Değişiklik ihtiyacı vardır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Sürdürülebilirliğin sağlanması ve risklerin ortadan kaldırılabilmesi için spor hizmetlerinin erişilebilirliğinin artması ve pandemi sürecinde ilçemizde her branştan sporunun yetişebileceği spor salonlarının oluşturulması gerekmektedir.							
<b>PG3.2.3</b>	<b>Spor tesislerindeki etkinlik/faaliyet</b>	sayı	%15,00	12,00	27,00	19,00	%46,67	%7,00
<b>İlgililik</b>	Covid-19 pandemisi planlanan faaliyetlerimize yılın ilk üç ayında yoğun talepler doğrultusunda 14 branşta vatandaşlarımıza hizmet sunulmuştur. Pandemi için alınan tedbirlerin genişletildiği dönemlerde azaltılmış kursiyer sayısı ile etkinliklerimiz ve faaliyetlerimiz devam etmiştir.							
<b>Etkililik</b>	Değerlere ulaşılmış, ihtiyaçlar karşılanmıştır. Güncelleme ihtiyacı yoktur.							
<b>Etkinlik</b>	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğünün bütün faaliyet ve etkinlikleri vatandaş ve sporcu odaklı olduğundan Covid-19 salgını dolayısı ile faaliyet ve etkinliklerimizin gerçekleşme hedeflerinde sapmalar meydana gelmiştir. Bazı faaliyetlerimizin ve etkinliklerimizin arasında maliyet değişiklikleri meydana gelmiştir. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı vardır. Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmuştur.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek en önemli risk bütçe yetersizliğidir. Sürdürülebilirliğin sağlanması ve risklerin ortadan kaldırılabilmesi için spor hizmetlerinin erişilebilirliğinin artması gerekmektedir. Spor salonlarımızdaki etkinlik ve faaliyetlerimizi pandeminin etkisini azaltmasıyla tekrar başlayacak ve bütün vatandaşlarımıza hizmet vermeye devam edeceğiz.							

	Sporun insan hayatındaki önemini ve bir yaşam biçimi olduğunu vatandaşlarımıza benimsetmek ve sağlıklı nesiller yetişmesine katkıda bulunmak için spora ve sporcuya her türlü hizmetin sürdürülebilir olması sağlanacaktır.							
<b>PG3.2.4</b>	<b>Yapılacak engelsiz havuz tesisleri memnuniyeti</b>	<b>yüzde</b>	<b>15,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>%0,00</b>	<b>%0,00</b>
<b>İlgililik</b>	2021 Yılında Havuz tesislerinin yapılması planlanmaktadır.							
<b>Etkililik</b>	2021 Yılında Havuz tesislerinin yapılması planlanmaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	2021 Yılında Havuz tesislerinin yapılması planlanmaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	2021 Yılında Havuz tesislerinin yapılması planlanmaktadır.							

<b>Stratejik Amaç</b>	A3	Evrensel değerlere sahip kültür sanat ve spor hizmetleriyle ortak kentlilik bilinci gelişen bir Çiğli yaratmak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H3.3	Çiğli aidiyetini geliştirmeye yönelik kardeş şehir protokollerinin imzalanması ve bu kapsamda ortak faaliyetler ve kültürel etkinlikler geliştirilmesi						
<b>Hedefin Performansı</b>	%50,00							
<b>Sorumlu Birim</b>	Özel Kalem Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Halkla İlişkiler Müdürlüğü; Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG3.3.1</b>	<b>Yeni imzalanacak kardeş şehir protokolleri</b>	sayı	%40,00	0,00	2,00	4,00	%200,00	%80,00
<b>İlgililik</b>	Pandemiye rağmen kardeş şehir protokolleri yapılmıştır.							
<b>Etkililik</b>	Değerlere ulaşılmış, ihtiyaçlar karşılanmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur.. Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmuştur.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi koşulları sürdürülebilirliği etkileyebilir							
<b>PG3.3.2</b>	<b>Kardeş şehirlerle yapılacak ortak etkinlik</b>	sayı	%10,00	0,00	2,00	7,00	%350,00	%35,00
<b>İlgililik</b>	Pandemiye rağmen hedefe ulaşılmıştır.							
<b>Etkililik</b>	Değerlere ulaşılmış, ihtiyaçlar karşılanmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur.. Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmuştur							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi koşulları sürdürülebilirliği etkileyebilir							
<b>PG3.3.3</b>	<b>Ziyaret edilen kardeş şehir sayısı</b>	adet	%50,00	0,00	2,00	0,00	%0,00	%0,00
<b>İlgililik</b>	Pandemi nedeniyle Kardeş Şehir çalışması yapılmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Pandemi nedeniyle Kardeş Şehir çalışması yapılmamıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle Kardeş Şehir çalışması yapılmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi nedeniyle Kardeş Şehir çalışması yapılmamıştır.							

<b>Stratejik Amaç</b>	A4	Çiğli’de süreçleri uzlaşmaya dayalı ve farklı yaşam tercihlerine olanak tanıyan sürdürülebilir kentleşmeyi hayata geçirmek						
<b>Stratejik Hedef</b>	H4.1	Doğal mirası ve doğal dokuyu muhafaza eden hak temelli yaklaşım doğrultusunda kentsel planlama yapılması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%55							
<b>Sorumlu Birim</b>	Plan ve Proje Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü; Fen İşleri Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG4.1.1</b>	<b>Doğal Koruma ve Sit Alanlarının Niteliğinin Korunması ve Sürdürülebilir Kullanımının Sağlanması için Yapılan İmar Planları</b>	sayı	%30,00	0,00	0,00	0,00	%0,00	%0,00
<b>İlgililik</b>	2021 yılında başlanması hedefleniyor							
<b>Etkililik</b>	2021 yılında başlanması hedefleniyor							
<b>Etkinlik</b>	2021 yılında başlanması hedefleniyor							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	2021 yılında başlanması hedefleniyor							
<b>PG4.1.2</b>	<b>Sasalı ve Kaklı Mahallelerinde bulunan tarım arazilerinin sürdürülebilir kullanımı için üretilen proje</b>	sayı	%30,00	0,00	0,00	0,00	%0,00	%0,00
<b>İlgililik</b>	2021 yılında başlanması hedefleniyor							
<b>Etkililik</b>	2021 yılında başlanması hedefleniyor							
<b>Etkinlik</b>	2021 yılında başlanması hedefleniyor							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	2021 yılında başlanması hedefleniyor							
<b>PG4.1.3</b>	<b>Mevcut İmar planlarında ve yerinde yaya ve bisiklet erişimlerine ilişkin bir analiz yapılarak erişim olmayan ya da erişimi kısıtlı olan yerlerin belirlenmesi</b>	sayı	%10,00	0,00	2,00	2,00	%100,00	%10,00
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminde Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir. Tespitler ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans değerlerine ulaşılmış, ihtiyaçlar karşılanmıştır. Hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı yoktur.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülemez maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek en önemli risk bütçe yetersizliğidir. Sürdürülebilirliğin sağlanması ve risklerin ortadan kaldırılabilmesi için Kentsel Tasarım Biriminin faaliyete geçmesi, bisiklet yolunun projelendirilip hizmete açılması, kesintisiz yaya erişiminin sağlanmasının projelendirilip hayata geçirilmesi gerekmektedir.							

<b>PG4.1.4</b>	<b>Kültürel ve tarihi dokunun tespiti için yapıya da mahalle ölçeğinde envanter çalışmasının yapılması</b>	<b>sayı</b>	<b>%30,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2,00</b>	<b>3,00</b>	<b>%150,00</b>	<b>%45,00</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminde Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir. Tespitler ve ihtiyaçlar değişmemiştir. <b>Hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğmamıştır.</b>							
<b>Etkililik</b>	Performans değerlerine ulaşılmış, ihtiyaçlar karşılanmıştır. <b>Hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı yoktur.</b>							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. <b>Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.</b>							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Tasarım ve düzenlemenin yapılabilmesi için öncelikle Koruma Amaçlı İmar Planlarının onay sürecinin tamamlanması gerekmektedir. Tarihi yapıların tespitinin yapılması ile ilgili çalışmalar yapılması gerekmektedir.							

<b>Stratejik Amaç</b>	A4	Çiğli’de süreçleri uzlaşmaya dayalı ve farklı yaşam tercihlerine olanak tanıyan sürdürülebilir kentleşmeyi hayata geçirmek						
<b>Stratejik Hedef</b>	H4.2	İlçe genelinde etkin imar plan revizyonları ile yapılacak kentsel dönüşüm çalışmalarının hak temelli olması ve Çiğli kimliğini desteklemesi						
<b>Hedefin Performansı</b>	%100,00							
<b>Sorumlu Birim</b>	Plan ve Proje Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG4.2.1</b>	<b>Afet Riski Taşıyan ve eskiyen kentsel alanların belirlenmesi</b>	sayı	%20,00	0,00	5,00	5,00	%100,00	%20,00
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminde Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir. Tespitler ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans değerlerine ulaşılmış, ihtiyaçlar karşılanmıştır. Hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı yoktur.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek en önemli risk Kentsel Dönüşüm Birimi ve Kentsel Tasarım Birimi’ nin henüz faaliyete geçmemiş olmasından kaynaklıdır. Sürdürülebilirliğin sağlanması ve risklerin ortadan kaldırılabilmesi için Kentsel Dönüşüm Birimi’ nin faaliyete geçmesi ve personel sayısının artırılması gerekmektedir.							
<b>PG4.2.2</b>	<b>Belirlenen alanlarda yapılan analiz ve değerlendirme çalışmaları</b>	sayı	%20,00	0,00	5,00	5,00	%100,00	%20,00
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminde Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir. Tespitler ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans değerlerine ulaşılmış, ihtiyaçlar karşılanmıştır. Hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı yoktur.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek en önemli risk, Kentsel Dönüşüm Birimi ve Kentsel Tasarım Birimi’ nin henüz faaliyete geçmemiş olmasından kaynaklıdır. Ayrıca personel sayısı da yetersizdir. Sürdürülebilirliğin sağlanması ve risklerin ortadan kaldırılabilmesi için Kentsel Dönüşüm Birimi’ nin faaliyete geçmesi ve personel sayısının artırılması gerekmektedir.							
<b>PG4.2.3</b>	<b>Belirlenen alanda imar Planı ya da Kentsel Dönüşüm Projesi aracılığı ile dönüşüm başlayan alan</b>	sayı	%60,00	0,00	1,00	1,00	%100,00	%60,00
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminde Covid-19 pandemisi meydana gelmiştir. Tespitler ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans değerlerine ulaşılmış, ihtiyaçlar karşılanmıştır. Hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı yoktur.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek en önemli risk, Kentsel Dönüşüm Birimi ve Kentsel Tasarım Birimi’ nin henüz faaliyete geçmemiş olmasından kaynaklıdır. Ayrıca personel sayısı da yetersizdir. Sürdürülebilirliğin sağlanması ve risklerin ortadan kaldırılabilmesi için Kentsel Dönüşüm Birimi’ nin faaliyete geçmesi ve personel sayısının artırılması gerekmektedir.							

<b>Stratejik Amaç</b>	A4	Çiğli’de süreçleri uzlaşmaya dayalı ve farklı yaşam tercihlerine olanak tanıyan sürdürülebilir kentleşmeyi hayata geçirmek						
<b>Stratejik Hedef</b>	H4.3	İlçemizde gerçekleşen inşai faaliyetlerin mevzuata uygun sürdürülebilir denetiminin sağlanması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%173							
<b>Sorumlu Birim</b>	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Plan ve Proje Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG4.3.1</b>	İlçemizdeki yaşam standartlarının olası en üst düzeye çıkarılması için engellenen ruhsatsız yapı	sayı	%20,00	21,00	25,00	46,00	%100,00	%20,00
<b>İlgililik</b>	Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine ulaşılarak tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi koşullarının yarattığı belirsizlik sürdürülebilirliği etkileyebilecektir.							
<b>PG4.3.2</b>	Sıklaşan denetimlerle yapım aşamalarında müdahale edilen kaçak yapı	sayı	%20,00	0,00	3,00	20,00	%666,67	%133,33
<b>İlgililik</b>	Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine ulaşılarak tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır							
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi koşullarının yarattığı belirsizlik sürdürülebilirliği etkileyebilecektir.							
<b>PG4.3.3</b>	Kaçak Yapılaşma Konusunda ilgili Paydaşlar ve ilçe Halkına Yönelik Yapılan Bilinçlendirme Çalışması	sayı	%20,00	0,00	2,00	0,00	%0,00	%0,00
<b>İlgililik</b>	Covid 19 pandemisi nedeniyle bilinçlendirme çalışması yapılamamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Covid 19 pandemisi nedeniyle bilinçlendirme çalışması yapılamamıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi koşullarının yarattığı belirsizlik sürdürülebilirliği etkileyebilecektir.							
<b>PG4.3.4</b>	Bilinçlendirme çalışmalarına katılan kişi	sayı	%20,00	0,00	100,00	0,00	%0,00	%0,00
<b>İlgililik</b>	Covid 19 pandemisi nedeniyle bilinçlendirme çalışması yapılamamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Covid 19 pandemisi nedeniyle bilinçlendirme çalışması yapılamamıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi koşullarının yarattığı belirsizlik sürdürülebilirliği etkileyebilecektir							

<b>PG4.3.5</b>	<b>İnşai faaliyetlerde belirlenen mevzuat aykırılıkları ve yapılarda disiplin sağlanmasına yönelik uygulamalar</b>	<b>sayı</b>	<b>%20,00</b>	<b>8,00</b>	<b>18,00</b>	<b>18,00</b>	<b>%100,00</b>	<b>%20,00</b>
<b>İlgililik</b>	Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine ulaşılarak tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır							
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi koşullarının yarattığı belirsizlik sürdürülebilirliği etkileyebilecektir							

<b>Stratejik Amaç</b>	A4	Çiğli’de süreçleri uzlaşmaya dayalı ve farklı yaşam tercihlerine olanak tanıyan sürdürülebilir kentleşmeyi hayata geçirmek						
<b>Stratejik Hedef</b>	H4.4	Denetimlerle desteklenen etkin ruhsat verme süreçleriyle kayıtdışı ekonomi ile mücadele edilmesi						
<b>Hedefin Performansı</b>	%131							
<b>Sorumlu Birim</b>	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Zabıta Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birim i</b>	<b>Hedefe Etkisi %</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değeri (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG4.4.1</b>	<b>Ruhsatlandırılan işyeri sayısı</b>	sayı	%30,00	0,00	300,00	404,00	%134,67	%40,40
<b>İlgililik</b>	Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişim bulunmadığından hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine ulaşılarak tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Performans gösterge değerlerine ulaşıırken öngörülme yen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerini devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.							
<b>PG4.4.2</b>	<b>Ruhsatsız olduğu tespit edilen ve cezai işlem uygulanan işyeri sayısı</b>	sayı	%10,00	38,00	83,00	54,00	%35,56	%3,56
<b>İlgililik</b>	Gösterge Zabıta Müdürlüğüne devredilecektir							
<b>Etkililik</b>	Gösterge Zabıta Müdürlüğüne devredilecektir							
<b>Etkinlik</b>	Gösterge Zabıta Müdürlüğüne devredilecektir							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Gösterge Zabıta Müdürlüğüne devredilecektir							
<b>PG4.4.3</b>	<b>İşyeri ruhsatlandırması ile belediyeye sağlanan mali kaynak</b>	TL	%30,00	0,00	700.000,00	860.840,00	%122,98	%36,70
<b>İlgililik</b>	Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişim bulunmadığından hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine ulaşılarak tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Performans gösterge değerlerine ulaşıırken öngörülme yen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerini devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.							
<b>PG4.4.4</b>	<b>Yıllık denetlenen ruhsatlı işyeri Oranı</b>	yüzde	%30,00	0,00	90,00	150,13	%166,81	%50,04
<b>İlgililik</b>	Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişim bulunmadığından hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine ulaşılarak tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Performans gösterge değerlerine ulaşıırken öngörülme yen maliyetler ortaya çıkmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerini devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.							

<b>Stratejik Amaç</b>	A4	Çiğli'de süreçleri uzlaşmaya dayalı ve farklı yaşam tercihlerine olanak tanıyan sürdürülebilir kentleşmeyi hayata geçirmek						
<b>Stratejik Hedef</b>	H4.5	Toplum sağlığı ve güvenliğini destekleyen denetimlerin artırılması ve bu hizmetler ile ilgili farkındalık oluşturularak toplum temelli zabıta uygulamasına geçilmesi						
<b>Hedefin Performansı</b>	%148							
<b>Sorumlu Birim</b>	Zabıta Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Özel Kalem Müdürlüğü; Destek Hizmetleri Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG4.5.1</b>	<b>Denetlenen pazar yeri</b>	<b>sayı</b>	<b>%30,00</b>	<b>432,00</b>	<b>864,00</b>	<b>912,00</b>	<b>%111,11</b>	<b>%33,33</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminde Covid-19 pandemisi gerçekleşmiştir. İlçe halkı daha sağlıklı ve güvenli ortamlarda alışveriş yapmaya devam etmiştir. Hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pazaryerlerinde kalabalık ortamlar olduğundan dolayı, bulaşıcı hastalık(Covid-19) riski bulunmaktadır. Kimlik sorma ve alkoyma yetkisi olmamasından dolayı kuralları ihlal eden pazarcı esnafına veya vatandaşa işlem yapılmakta zorluk yaşanmaktadır. Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için Covid-19 tedbirleri yetkilerin artırılması, ilgili sınavların açılarak rütbeli personel eksikliğinin tamamlanması gerekmektedir.							
<b>PG4.5.2</b>	<b>İşgal, seyyar , anonsla satış, dilencilik ve benzeri gibi genel denetim</b>	<b>sayı</b>	<b>%30,00</b>	<b>2.500,00</b>	<b>5.100,00</b>	<b>8.400,00</b>	<b>%226,92</b>	<b>%68,07</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminde Covid-19 pandemisi gerçekleşmiş, ihtiyaçları değiştirmemiştir. Hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Kimlik sorma ve alı koyma yetkimizin olmamasından dolayı olay anında işlem yapmakta zorluklar yaşanmaktadır. Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için yetkilerin artırılması, ilgili sınavların açılarak rütbeli personel eksikliğinin tamamlanması gerekmektedir.							
<b>PG4.5.3</b>	<b>İlköğretim okullarında yapılacak bilgilendirme çalışmaları</b>	<b>sayı</b>	<b>%20,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6,00</b>	<b>0,00</b>	<b>%0,00</b>	<b>%0,00</b>
<b>İlgililik</b>	Pandemiden dolayı(Covid-19) okullar kapalı olduğundan gerekli çalışmalar yapılamamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Pandemiden dolayı(Covid-19) okullar kapalı olduğundan gerekli çalışmalar yapılamamıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemiden dolayı(Covid-19) okullar kapalı olduğundan gerekli çalışmalar yapılamamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemiden dolayı(Covid-19) okullar kapalı olduğundan gerekli çalışmalar yapılamamıştır.							
<b>PG4.5.4</b>	<b>Düzenlenen etkinlik</b>	<b>sayı</b>	<b>%20,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3,00</b>	<b>7,00</b>	<b>%233,33</b>	<b>%46,66</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminde Covid-19 pandemisi gerçekleşmiş, ihtiyaçları değiştirmemiştir. Hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için yetkilerin artırılması gerekmektedir.							

<b>Stratejik Amaç</b>	A4	Çiğli’de süreçleri uzlaşmaya dayalı ve farklı yaşam tercihlerine olanak tanıyan sürdürülebilir kentleşmeyi hayata geçirmek						
<b>Stratejik Hedef</b>	H4.6	İlgili hizmet birimlerinin öngördüğü hizmet altyapısının erişilebilirlik ve kapsayıcılık ilkesi ile planlanarak inşa edilmesi ve sürdürülebilir kentleşmenin desteklenmesi						
<b>Hedefin Performansı</b>	%36							
<b>Sorumlu Birim</b>	Fen İşleri Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü; Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü; Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü; Park ve Bahçeler Müdürlüğü; Plan ve Proje Müdürlüğü; Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birim i</b>	<b>Hedefe Etkisi %</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değeri (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG4.6.1</b>	Eğimli olmayan mahallelerde yol kaplamalarının parke taşı olarak düzenlenerek yüzey sularının yeraltına aktarılma oranı	yüzde	%15,00	0,00	3,00	4,23	%141,00	%21,15
<b>İlgililik</b>	Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır							
<b>Etkililik</b>	Yol kaplama çalışmaları ile hedeflenen değere ulaşılmış ve ihtiyaçlar karşılanmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirli</b>	Pandemi koşullarının yarattığı belirsizlik sürdürülebilirliği etkileyebilecektir.							
<b>PG4.6.2</b>	Yeni yapılacak pazar yerlerinin çatılarına kurulan güneş enerjisi panelleriyle sağlanan enerji tasarrufu	yüzde	%10,00	5,00	6,00	0,00	%0,00	%0,00
<b>İlgililik</b>	İhtiyaçlar değişmemiştir. Pandemi koşulları hedefin gerçekleştirilmesini engellemiştir.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerine ulaşamamıştır. İhtiyaçlar karşılanamamıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirli</b>	Pandemi koşullarındaki belirsizliğin ortadan kalkması ile sürdürülebilirlik sağlanacaktır.							
<b>PG4.6.3</b>	Gençlik Merkezi, Kütüphane, Kültür Merkezi Uzak Evi gibi kültürel ve sanatsal alan varlığı	sayı	%30,00	10,00	0,00	0,00	%0,00	%0,00
<b>İlgililik</b>	2022 yılında yapılacaktır							
<b>Etkililik</b>	2022 yılında yapılacaktır							
<b>Etkinlik</b>	2022 yılında yapılacaktır							
<b>Sürdürülebilirli</b>	2022 yılında yapılacaktır							
<b>PG4.6.4</b>	Kaldırımların % 50’sinin düzenlenerek hareket engelli vatandaşlarımızın fiziksel erişilebilirliğinin artırılması	yüzde	%15,00	0,00	10,00	10,00	%100,00	%15,00

<b>İlgililik</b>	Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Kaldırım düzenleme çalışmaları ile hedeflenen değere ulaşılmış ve ihtiyaçlar karşılanmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi koşullarının yarattığı belirsizlik sürdürülebilirliği etkileyebilecektir.							
<b>PG4.6.5</b>	<b>Vatandaşın değişen ve çeşitlenen spor faaliyetleri ihtiyacını karşılayacak spor merkezi</b>	<b>sayı</b>	<b>30,00%</b>	<b>3,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>%0,00</b>	<b>%0,00</b>
<b>İlgililik</b>	2022 yılında yapılacaktır							
<b>Etkililik</b>	2022 yılında yapılacaktır							
<b>Etkinlik</b>	2022 yılında yapılacaktır							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	2022 yılında yapılacaktır							

<b>Stratejik Amaç</b>	A5	Hak temelli yaklaşımla şekillenen sosyal ve ekonomik dönüşümü sağlayan sağlık ve sosyal içerme hizmetlerini sunmak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H5.1	Çiğli sosyal kırılma envanterleri geliştirilerek ve kapasite geliştirme çalışmaları yaparak ilçe geneli ve belediye özelinde toplumsal cinsiyet duyarlı hizmet sunumu ve politika geliştirilmesi						
<b>Hedefin Performansı</b>	%74							
<b>Sorumlu Birim</b>	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birim i</b>	<b>Hedefe Etkisi %</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değeri (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG5.1.1</b>	Çiğli ilçesinde cinsiyet, yaş, eğitim, medeni durum ve gelir düzeyi kırılım ve analizleri sağlayan sosyal haritalama çalışmasının yapılma oranı	yüzde	%20,00	0,00	70,00	40,00	%57,14	%11,43
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminde Covid-19 pandemisi gerçekleşmiş, ihtiyaçları değiştirmemiştir. Hedef ve performans göstergelerinde ileriye dönük bir değişiklik ihtiyacı doğmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülebilir maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkan en önemli sorun deneyimli personel eksikliğidir. Müdürlük faaliyetlerinin sağlıklı ve verimli bir şekilde sunulması için alanında deneyimli ve gönüllü ruhuyla çalışacak personellere ihtiyaç duyulmaktadır. Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için kadın, çocuk, engelli, yaş almış kıdemli vatandaş ve genç işsizlere yönelik hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin alınması gerekmektedir.							
<b>PG5.1.2</b>	Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler baz alınarak geliştirilen politika ve hizmet	sayı	%20,00	0,00	1,00	1,00	%100,00	%20,00
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminde Covid-19 pandemisi gerçekleşmiş, ihtiyaçları değiştirmemiştir. Hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğmamıştır.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülebilir maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkan en önemli sorun deneyimli personel eksikliğidir. Müdürlük faaliyetlerinin sağlıklı ve verimli bir şekilde sunulması için alanında deneyimli ve gönüllü ruhuyla çalışacak personellere ihtiyaç duyulmaktadır. Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için kadın, çocuk, engelli, yaş almış kıdemli vatandaş ve genç işsizlere yönelik hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin alınması gerekmektedir.							
<b>PG5.1.3</b>	Yaşam Boyu Öğrenme ilkesiyle kadınların güçlendirilmesine yönelik geliştirilen ve uygulanan eğitimler	sayı	%10,00	0,00	6,00	5,00	%83,33	%10,00

<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminde Covid-19 pandemisi gerçekleşmiş, ihtiyaçları değiştirmemiştir. <b>Hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğmamıştır.</b>								
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.								
<b>Etkinlik</b>	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. <b>Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.</b>								
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkan en önemli sorun deneyimli personel eksikliğidir. Müdürlük faaliyetlerinin sağlıklı ve verimli bir şekilde sunulması için alanında deneyimli ve gönüllü ruhuyla çalışacak personellere ihtiyaç duyulmaktadır. Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için kadın, çocuk, engelli, yaş almış kıdemli vatandaş ve genç işsizlere yönelik hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin alınması gerekmektedir.								
<b>PG5.1.4</b>	<b>Yaşam Boyu Öğrenme ilkesi ile kadınların güçlendirilmesine yönelik geliştirilen ve uygulanan eğitimlere katılan kişi</b>	<b>sayı</b>	<b>10,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>180,00</b>	<b>109,00</b>	<b>%60,56</b>	<b>%6,06</b>	
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminde Covid-19 pandemisi gerçekleşmiş, ihtiyaçları değiştirmemiştir. <b>Hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğmamıştır.</b>								
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.								
<b>Etkinlik</b>	Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. <b>Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.</b>								
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkan riskler; değişime direnç gösterilmesi, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konusundaki genel duyarsızlık, bireysel haklar konusundaki genel duyarsızlıktır. Müdürlük faaliyetlerinin sağlıklı ve verimli bir şekilde sunulması için alanında deneyimli ve gönüllü ruhuyla çalışacak personellere ihtiyaç duyulmaktadır Kadın, çocuk, engelli, yaş almış kıdemli vatandaş ve genç işsizlere yönelik hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin alınması gerekmektedir.								

<b>Stratejik Amaç</b>	A5	Hak temelli yaklaşımla şekillenen sosyal ve ekonomik dönüşümü sağlayan sağlık ve sosyal içerme hizmetlerini sunmak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H5.2	Sosyo ekonomik durumu, yaşı, cinsiyeti ve fiziksel bütünlüğü nedeniyle dezavantaj yaşayan kesimlere dost "Çiğli" yi yaratacak Çiğli Yerel Eşitlik Planı" nın geliştirilmesi- uygulamaya konulması ve dönüştürücü sosyal desteğin sağlanması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%57							
<b>Sorumlu Birim</b>	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Tüm Birimler							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değeri (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG5.2.1</b>	<b>Sıcak yemek yardımı yapılan hane</b>	sayı	%10,00	450,00	950,00	2.402,00	%390,40	%39,04
<b>İlgililik</b>	Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Hedeflenen gösterge değerlerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Maliyet tahmininde değişiklik ihtiyacı yoktur.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için duyuruların daha sıklıkla yapılması, sorgulama kriterlerinin gözden geçirilmesi gerekmektedir.							
<b>PG5.2.2</b>	<b>Evde temizlik hizmeti alan hane</b>	sayı	%10,00	300,00	700,00	534,00	%58,50	%5,85
<b>İlgililik</b>	Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin pandemi sürecinde yapılamaması nedeniyle performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine, pandemi nedeniyle ulaşamamıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerlerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle tahmin edilen maliyetin altında kalmıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için duyuruların daha sıklıkla yapılması, sorgulama kriterlerinin gözden geçirilmesi gerekmektedir.							
<b>PG5.2.3</b>	<b>Sosyal destek kartı verilen hane</b>	sayı	%20,00	0,00	1.500,00	0,00	%0,00	%0,00
<b>İlgililik</b>	Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin pandemi sürecinde yapılamaması nedeniyle performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Pandemi koşullarının yarattığı belirsizlik sürdürülebilirliği etkileyebilecektir							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle tahmin edilen maliyetin altında kalmıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için duyuruların daha sıklıkla yapılması, sorgulama kriterlerinin gözden geçirilmesi gerekmektedir.							
<b>PG5.2.4</b>	<b>Hoşgeldin Bebek hizmetinden yararlanan aile</b>	sayı	%10,00	0,00	2.400,00	428,00	%17,83	%1,78
<b>İlgililik</b>	Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin pandemi sürecinde yapılamaması nedeniyle performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine, pandemi nedeniyle ulaşamamıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerlerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle tahmin edilen maliyetin altında kalmıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için duyuruların daha sıklıkla yapılması, sorgulama kriterlerinin gözden geçirilmesi gerekmektedir.							

<b>PG5.2.5</b>	<b>Çiğli Yerel Eşitlik Planının uygulanmasıyla çocuk, kadın, yaş alan vatandaş, genç ve engelli duyarlı olarak revize edilen hizmetler</b>	<b>sayı</b>	<b>%30,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3,00</b>	<b>0,00</b>	<b>%0,00</b>	<b>%0,00</b>
<b>İlgililik</b>	Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin pandemi sürecinde yapılamaması nedeniyle performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Pandemi koşullarının yarattığı belirsizlik sürdürülebilirliği etkileyebilecektir							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle tahmin edilen maliyetin altında kalmıştır							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için duyuruların daha sıklıkla yapılması, sorgulama kriterlerinin gözden geçirilmesi gerekmektedir.							
<b>PG5.2.6</b>	<b>Kırtasiye seti verilen öğrenci</b>	<b>kişi</b>	<b>%10,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.250,00</b>	<b>500,00</b>	<b>%40,00</b>	<b>%4,00</b>
<b>İlgililik</b>	Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine, pandemi nedeniyle ulaşamamıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerlerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle tahmin edilen maliyetin altında kalmıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için duyuruların daha sıklıkla yapılması, sorgulama kriterlerinin gözden geçirilmesi gerekmektedir.							

<b>Stratejik Amaç</b>	A5	Hak temelli yaklaşımla şekillenen sosyal ve ekonomik dönüşümü sağlayan sağlık ve sosyal içerme hizmetlerini sunmak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H5.3	Engelli bireylerin sosyal ve ekonomik hayatta karşılaştıkları zorlukları aşmalarına destek olan hizmetlerin kaliteli, sürdürülebilir ve kapsayıcı şekilde sunulması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%11							
<b>Sorumlu Birim</b>	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü; Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü; Sağlık İşleri Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG5.3.1</b>	<b>Engelli vatandaşların sosyal yaşama katılımını destekleyen malzeme ve medikal destek</b>	sayı	%20,00	350,00	750,00	399,00	%12,25	%2,45
<b>İlgililik</b>	Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin pandemi sürecinde yapılamaması nedeniyle performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine, pandemi nedeniyle ulaşılamamıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerlerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle tahmin edilen maliyetin altında kalmıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için duyuruların daha sıklıkla yapılması, sorgulama kriterlerinin gözden geçirilmesi gerekmektedir.							
<b>PG5.3.2</b>	<b>Verilen danışmanlık hizmeti</b>	sayı	%20,00	5,00	15,00	5,00	%0,00	%0,00
<b>İlgililik</b>	Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin pandemi sürecinde yapılamaması nedeniyle performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine, pandemi nedeniyle ulaşılamamıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerlerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle tahmin edilen maliyetin altında kalmıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde karşılaşılabilecek riskler, maddi durumu zayıf ve ihtiyaç sahibi vatandaşların belirlenmesinde veri tabanının yeterli olmaması Belediye hizmet binalarının engelli vatandaşların erişimini yeterince karşılayamamasıdır. Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için ilçemiz genelinde ihtiyaç sahibi engelli bireylerin belirlenmesi için komisyon kurulması gerekmektedir.							
<b>PG5.3.3</b>	<b>Verilen hizmetlerin engellilerin sosyal uyumuna olan olumlu etkisi</b>	yüzde	%15,00	0,00	3,00	1,20	%40,00	%6,00
<b>İlgililik</b>	Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin pandemi sürecinde yapılamaması nedeniyle performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine, pandemi nedeniyle ulaşılamamıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerlerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle tahmin edilen maliyetin altında kalmıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde karşılaşılabilecek riskler, Belediye hizmet binalarının engelli vatandaşların erişimini yeterince karşılayamaması, meslek edindirme kurslarına katılan engellilerin istihdam edilememesidir. Engelli bireylere yönelik daha fazla etkinlik ve eğitim programı hazırlamak için uzman kişilerle iş birliği ve koordinasyonu sağlanmalıdır. İlçemiz genelinde ihtiyaç sahibi engelli bireylerin belirlenmesi için komisyon kurulması gerekmektedir.							
<b>PG5.3.4</b>	<b>Engelli nakil aracı ile verilen hizmet</b>	sayı	15,00%	15,00	65,00	24,00	%18,00	%2,70
<b>İlgililik</b>	Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin pandemi sürecinde yapılamaması nedeniyle performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							

<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine, pandemi nedeniyle ulaşamamıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerlerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle tahmin edilen maliyetin altında kalmıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde karşılaşılabilecek riskler, Belediye hizmet binalarının engelli vatandaşların erişimini yeterince karşılayamaması, meslek edindirme kurslarına katılan engellilerin istihdam edilememesidir. Engelli bireylere yönelik daha fazla etkinlik ve eğitim programı hazırlamak için uzman kişilerle iş birliği ve koordinasyonu sağlanmalıdır. İlçemiz genelinde ihtiyaç sahibi engelli bireylerin belirlenmesi için komisyon kurulması gerekmektedir.							
<b>PG5.3.5</b>	<b>Engellilere yönelik mesleki ve kişisel gelişim programları</b>	<b>sayı</b>	<b>30,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>5,00</b>	<b>0,00</b>	<b>%0,00</b>	<b>%0,00</b>
<b>İlgililik</b>	Tespit edilen ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin pandemi sürecinde yapılamaması nedeniyle performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine, pandemi nedeniyle ulaşamamıştır. Bu durum hedeflenen gösterge değerlerine ilişkin bir güncelleme ihtiyacı doğurmaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle tahmin edilen maliyetin altında kalmıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde karşılaşılabilecek riskler, maddi durumu zayıf ve ihtiyaç sahibi vatandaşların belirlenmesinde veri tabanının yeterli olmaması, meslek edindirme kurslarına katılan engellilerin istihdam edilememesi, Belediye hizmet binalarının engelli vatandaşların erişimini yeterince karşılayamamasıdır. Engelli bireylere yönelik daha fazla etkinlik ve eğitim programı hazırlamak için uzman kişilerle iş birliği ve koordinasyonu sağlanmalıdır. İlçemiz genelinde ihtiyaç sahibi engelli bireylerin belirlenmesi için komisyon kurulması gerekmektedir.							

<b>Stratejik Amaç</b>	A5	Hak temelli yaklaşımla şekillenen sosyal ve ekonomik dönüşümü sağlayan sağlık ve sosyal içerme hizmetlerini sunmak						
<b>Stratejik Hedef</b>	H5.4	Koruyucu halk sağlığı hizmetlerinin her kesim, özellikle de kaynak ve hizmetlere erişimi sınırlı olan yoksul birey ve hanelerin koruyucu halk sağlığı, kişisel gelişim ve psikolojik hizmetlere kesintisiz olarak erişimlerinin sağlanması						
<b>Hedefin Performansı</b>	%213							
<b>Sorumlu Birim</b>	Sağlık İşleri Müdürlüğü							
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Fen İşleri Müdürlüğü; Destek Hizmetleri Müdürlüğü; Strateji Geliştirme Müdürlüğü; Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü; Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi%</b>	<b>2019 Değeri (A)</b>	<b>2020 Yılsonu Değer (B)</b>	<b>2020 Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>	<b>Gerçekleşen Etki (%)</b>	
<b>PG5.4.1</b>	<b>Taşınan hasta</b>	<b>sayı</b>	<b>%40,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>4.500,00</b>	<b>4.514,00</b>	<b>%100,56</b>	<b>%40,22</b>
<b>İlgililik</b>	Yaşanan pandemi nedeniyle ambulans talebinde artış gözlemlenmiştir. Ambulans sayısı ve ekibine ihtiyaç duyulmuştur.							
<b>Etkililik</b>	Performans göstergelerine ulaşılmıştır. Ulaşma düzeyinde bütün talepler karşılanmıştır. Taleplerin karşılanması hasta ve hasta yakınlarının memnuniyetine sebep olduğu için performans, gerçekleştirme amacına ulaşılmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Tahmini maliyet tablosunda değişikliğe gerek yoktur.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemi ve epidemik gibi salgın hastalıklar döneminde genelge ile ambulansların Sağlık Bakanlığına geçmesi dışında araçlarda oluşan arızalar ve personelin salgından etkilenmesi en büyük riski taşımaktadır. Araçların belirli aralıklarla kontrolden geçmesi ve personel sayısının artırılması sürdürülebilirliği sağlamaktadır.							
<b>PG5.4.2</b>	<b>Evde sağlık danışmanlığı ziyaret sayısı</b>	<b>hane</b>	<b>%40,00</b>	<b>70,00</b>	<b>270,00</b>	<b>229,00</b>	<b>%79,50</b>	<b>%31,80</b>
<b>İlgililik</b>	Yaşanan pandemi süreci ve kısıtlamalar evde sağlık danışmanlığı performansımızda yeni yapılanmayı gerektirmiştir. Evde sağlık hizmeti talepleri artmıştır.							
<b>Etkililik</b>	Pandemi nedeniyle genelge ile gelen kısıtlamalardan dolayı gösterge değerlerine ulaşamamış ancak ulaşılan düzeyde bütün talepler karşılanmıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Pandemi nedeniyle hijyen malzemeleri ve koruyucu ekipmanlara ihtiyaç duyulmuştur. Bu talepler maliyeti artırmıştır. Performansta revizyon olmadığı sürece tahmini maliyet tablosunda değişikliğe gerek yoktur.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performansın gerçekleştirilmesinde en büyük risk pandemik ve epidemik salgınların olması bu salgından personelin etkilenmesi ve genelge ile gelen kısıtlamalardır.							
<b>PG5.4.3</b>	<b>Koruyucu halk sağlığı kapsamında verilen eğitimler</b>	<b>sayı</b>	<b>%5,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6,00</b>	<b>2,00</b>	<b>%33,33</b>	<b>%1,67</b>
<b>İlgililik</b>	Genelge ile yaşanan pandemiden dolayı eğitim, seminer çalıştay vs. yasaklanmıştır.							
<b>Etkililik</b>	Genelge ile gelen yasaklardan dolayı hedefin tamamına ulaşamamıştır.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performansın gerçekleştirilmesinde salgın hastalıklar, kısıtlama veya yasaklama içeren genelgeler risk oluşturmaktadır. Sunulan kaliteli hizmet karşısında artan talepleri karşılayacak etkin personelin yetersiz olması da dezavantajdır. Hizmete ihtiyacı olan kişilerin periyodik olarak tespit edilmesi ve takip edilmesi gerekmektedir. Birimin personel varlığının sürekli hizmet içi eğitimi sağlanmalıdır.							
<b>PG5.4.4</b>	<b>İlkyardım ve Hijyen Eğitimine Katılanlar</b>	<b>sayı</b>	<b>%5,00</b>	<b>0,00</b>	<b>20,00</b>	<b>50,00</b>	<b>%250,00</b>	<b>%12,50</b>
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminde Covid-19 pandemisi meydana geldi. Genelge ile yaşanan pandemiden dolayı eğitim, seminer çalıştay vs. yasaklanmıştır. İhtiyaç duyulması halinde değişiklik yapılabilir.							
<b>Etkililik</b>	Pandemiden önce yapılan eğitimlerle hedefe ulaşılmıştır. Pandemi öncesi ihtiyaçlar karşılanmıştır, güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır.							

<b>Sürdürülebilirlik</b>	Pandemik ve epidemik salgınların olması, genelge ve talimatlarla yasakların ve kısıtlamaların olması en büyük risk içermektedir. Hizmete ihtiyacı olan kişilerin periyodik olarak tespit edilmesi ve takip edilmesi Birimin personel varlığının sürekli hizmet içi eğitiminin sağlanması							
<b>PG5.4.5</b>	<b>Dijital ortamda sağlanacak hizmet alımı ile gerçekçi hizmetlerin belirlenme oranı</b>	<b>yüzde</b>	<b>10,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>30,00</b>	<b>240,00</b>	<b>%800,00</b>	<b>%80,00</b>
<b>İlgililik</b>	Pandemi süreci ile vatandaşlardan gelen taleplerde ciddi artış gözlemlenmiştir.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine ulaşılmış ulaşılan düzeyde bütün talepler karşılanmıştır. Talebi karşılanan vatandaşlarımızın sağlığına ,yaşam konforuna yapılan dokunuşlarla belediyemizin sosyal belediyeçilik politikası amacına ulaşılmaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç yoktur.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performansın gerçekleştirilmesinde bağlayıcı yasalara uygun olmayan taleplerin olması durumunda herhangi bir risk bulunmamaktadır.							
<b>PG5.4.6</b>	<b>Kişisel bakım hizmeti alan ihtiyaç sahibi kişi</b>	<b>sayı</b>	<b>10,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>350</b>	<b>2.019,00</b>	<b>%576,86</b>	<b>%57,69</b>
<b>İlgililik</b>	Pandemi süreci ve yaşanan depremler nedeniyle vatandaşlardan gelen taleplerde ciddi artış gözlemlenmiştir.							
<b>Etkililik</b>	Performans gösterge değerlerine ulaşılmış ulaşılan düzeyde bütün talepler karşılanmıştır.Talebi karşılanan vatandaşlarımızın sağlığına ,yaşam konforuna yapılan dokunuşlarla belediyemizin sosyal belediyeçilik politikası amacına ulaşılmaktadır.							
<b>Etkinlik</b>	Maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç yoktur.							
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performansın gerçekleştirilmesinde bağlayıcı yasalara uygun olmayan taleplerin olması durumunda herhangi bir risk bulunmamaktadır.							

### 3. Elde Edilen Sonuçların Planın Geleceği Üzerindeki Etkileri

Stratejik Planlama bir kurumda görev alan her kademedeki kişinin katılımını ve kurum yöneticisinin tam desteğini içeren sonuç almaya yönelik çabaların bütünüdür. Bu anlamda paydaşların ihtiyaç ve beklentileri, paydaşlar ve politika yapıcıların kurumun misyonu, hedefleri ve performans ölçümünün belirlenmesinde aktif rol oynamasını ifade eder. Bir stratejik plan aşağıda yer alan beş temel soruya verilen yanıtların yer aldığı bir rehber niteliği taşır:

Şu anda neredeyiz?

- Nerede olmayı istiyoruz?
- Gelişmemizi nasıl ölçebiliriz?
- Olmak istediğimiz yere nasıl ulaşabiliriz?
- Gelişmemize yönelik yol haritamızı nasıl saptayabiliriz ve denetleyebiliriz?

Bu sorulara verilecek yanıtlar ve stratejik planın diğer unsurları stratejik planlama belgesinin içeriğini oluşturmaktadır.

Stratejik planlamanın temel unsurları, sorunların ve fırsatların tanımlanmasında sistematik bir yaklaşım sunar:

- Paydaş odaklı hizmet ve ürünlerin geliştirilmesi,
- Takım ruhu ve personel katılımının vurgulanması,
- Sonuçlara yönelik performans ölçümlerinin kullanılması,
- Verilerin toplanması ve yorumlanmasına yönelik olma,
- Etkin ve etkili kaynak yönetim ve dağılımını içermeye.

Bu kapsamda, ülkemizde kamu yönetiminin etkinlik düzeyinin yükseltilmesi amacıyla 2003 yılı sonunda yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca, Kurumumuzun orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımını içeren 2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Plan hazırlanmış ve yürürlüğe konmuştur.

Stratejik Planının, uygulama döneminin ilki olan 2020 yılına ait üçer aylık izleme ve yıllık değerlendirme süreci tamamlanmış olup hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılmıştır.

Devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerimizin amaç ve hedeflere ulaşılmasının ne ölçüde sağlandığı, kaynak dağılımlarının ne kadar kullanıldığı ve karar alma sürecine nasıl katkıda bulunulduğunun belirlenmesi amacıyla yapılan ayrıntılı değerlendirme sonucunda, Belediyemizin 2020-2024 Stratejik Planımız ile ilgili yenileme çalışmaları yapılması uygun görülmüştür.

Stratejik Plan, Kurumun gelecekte yer alacağı pozisyonu belirlemeye yönelik süreci kapsamaktadır. Stratejik Plan sürekli iyileştirme ve kaliteye yönelik çabalar, bütçeleme, kaynak planlaması, program değerlendirme, performans gözlemleme ve raporlama faaliyetlerini bütünsel hâle getirecektir. Hazırlanan ve gelecekte hazırlanacak Stratejik Plan üzerinde olumlu etkileri olacaktır. Stratejik planımızın başarılı bir şekilde uygulanması, vizyon, planlama ve üst yönetimin aktif katılımını sağlayacak, sürekli eğitim ve pratik yapma, zaman, para ve personel desteğini getirecek, çalışma kalitesi ve kültürünü artıracak, paydaş tatmini, çalışanların güdülenmesi, verimlilik, çalışanları yetkilendirecek, bürokrasiyi azaltacak, iş süreçlerinin düzenli bir biçimde yürümesini sağlayacak olması nedeniyle popüler bir görünüm kazandıracaktır.

#### 4. Temel Riskler ve Temel Kapasite İhtiyaçları

**Risk;** gelecekte ortaya çıkabilecek durumların, olayların veya iç ve dış etkenlerin idarelerin amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini etkileme ihtimalidir.

**Risk Yönetimi;** Risklerin idarenin hedeflerine ulaşabilmek için her seviyede risklerini belirli bir yöntemle sistematik olarak, tespit etmesi, değerlendirmesi, risklerin etkilerini azaltmak için önlemler alması ve bu sürecin etkin işlemlerini sağlayacak şekilde izlemesidir. Bu sebeple;

- İşlerin istenilen sonuçlara ulaşmasını sağlar,
- İyi yönetişimi destekler,
- Hesap verilebilirlik, şeffaflık ve sorumlulukları güçlendirir,
- Kaynak ve çalışmaların öncelikli alanlara odaklanmasını sağlar,
- Akla uygun ve bilgiye dayanan risk almaya imkân verir,
- Riske o risk gerçekleşmeden önce hazır olmayı sağlar.

Bu çerçevede Kurumumuzun 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik plan hazırlık çalışmalarında her bir hedefe ilişkin riskler tespit edilmiş, analizi yapılmış ve bu risklere ilişkin alınacak önlemler belirlenmiştir. Hedefe ulaşmada karşılaşılabilecek riskler, açıklamalar ve kontrol faaliyetleriyle birlikte tanımlanmıştır.

Risk analizine ilişkin detaylı çalışmaların Kamu İç Kontrol Rehberi'ne göre gerçekleştirilmiş, stratejik plan kapsamında Kurumun hedeflerine ilişkin risk ifadesi ile riskin açıklamaları ve kontrol faaliyetleri belirtilmiştir. Bu çalışmaların analizi detaylı bir şekilde yapılmıştır. Hedeflerin gerçekleşmesinin önündeki engeller tespit edilerek stratejik planın uygulama etkinliğini artırmak için alınacak önlemler belirtilmiştir.



## 2020-2024 Stratejik Planı Hedef ve Riskler;

AMAÇ 1 Risk Gerçekleşmeleri		
Hedef 1.1 Riskler	Risk gerçekleşti mi?	Bu riske karşı hangi önlemler alındı?
Yeterli düzeyde vatandaşa ulaşılabilmesi	Evet	Olağanüstü koşulların sonlanması beklenmektedir.
Kurumsal faaliyetler ile ilgili memnuniyetin beklenen düzeye ulaşmaması	Hayır	CRM programından vatandaşların talep ve şikâyetleri birçok kanaldan alınarak çözüme ulaştırılmış ve memnuniyetleri artırılmıştır.
Kurumsal tanıtımın yeteri düzeyde yapılamaması.	Hayır	Kurumsal tanıtımlarımız sosyal medya hesaplarından etkin bir şekilde gerçekleştirilmiştir. (Billboard'larda belediyemiz etkinlik ve faaliyetleri hakkında bilgilendirme afişleri asılması)
Etkin izleme, değerlendirme, koordinasyon sisteminin oluşturulamaması	Hayır	CRM programı sayesinde vatandaşlarımızdan gelen talep ve şikâyetlerin müdürlükler bazında değerlendirilebilmesi mümkün hale gelmiştir. İlgili müdür ve başkan yardımcılara haftalık rapor iletilmektedir.
Vatandaşın katılımcı yerel yönetim mekanizmalarına inançlarının olmaması; düşük sahiplenme	Hayır	2020 yılında Çiğli Kent Konseyi belediye meclisinde kurulmuş olup, 2021 yılı içerisinde faaliyete geçmesi beklenmektedir.
<b>Öngörülme Riskler:</b> Herhangi bir risk öngörülememiştir.		
Pandemi	Pandemi nedeniyle vatandaşlarımızdan gelen talep ve şikâyet konularında bir artış yaşanmıştır.	
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları:</b> Pandemi ve organizasyon şemasındaki değişikliklerden dolayı çağrı merkezinde personel eksikliği ortaya çıkmıştır. Çağrı merkezinin fiziki olarak büyütülmesi ihtiyacı doğmuştur.		

Hedef 1.2 Riskler	Risk gerçekleşti mi?	Bu riske karşı hangi önlemler alındı?
Personel sayısının çeşitli sebeplerden dolayı azalması	Kısmen	Pandeminin gerçekleşmesi sebebiyle Cumhurbaşkanlığı tarafından gönderilen genelgeye göre esnek çalışmaya geçilmiştir. Müdürlükler bünyesinde hizmetlerin aksamasını önlemek amacıyla haftalık çizelgeler yapılmıştır.
Yerel yönetimlerle ilgili mevzuatın değişmesi ve insan kaynağı üzerindeki olumsuz etkisi	Hayır	
<b>Öngörülme Riskler:</b> Herhangi bir risk öngörülemedi.		
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> Personelin ihtiyacı için gerekli olan bilgisayar, masa, sandalye, oturma alanının yetersizliği, metre kare başına düşen hava sirkülasyonu v.b fiziki ihtiyaçlar ortaya çıkmıştır.		
Hedef 1.3 Riskler	Risk gerçekleşti mi?	Bu riske karşı hangi önlemler alındı?
Yazılı basının giderek daha az rağbet görmesi	Evet	Yazılı basın aracılığıyla yapılan belediye hizmet ve faaliyetlerinin tanıtımının bir kısmı sosyal medya üzerinden yapılmaya başlandı. Gazete ve dergiler de küçülme yolunu seçti.
Bazı basın kuruluşlarının varlığını sürdürmemesi riski	Evet	Yazılı basın kuruluşları varlıklarını sürdürebilmek için dijital medya olanaklarını kullanmaya başladı.
Ulusal yazılı kaynakların azalan sayısı.	Evet	Yerel yayın organlarıyla daha fazla çalışmaya başlandı
Etkinlik sayısının fazlalığı sebebiyle sık post paylaşımının sosyal medyayı olumsuz etkilemesi.	Evet	Planlama ile daha sık paylaşımın önüne geçildi ve önemli konuların paylaşım saatlerine dikkat edildi
Vatandaşların beğenisi üzerinde etkisi olan afiş görselliği ve tasarımın standarda kavuşturulamaması	Hayır	
<b>Öngörülme Riskler:</b> Herhangi bir risk öngörülemedi.		
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> Herhangi bir kurumsal kapasite ihtiyacı öngörülmemiştir.		
Hedef 1.4 Riskler	Risk gerçekleşti mi?	Bu riske karşı hangi önlemler alındı?

Kurumsallaşmaya karşı direnç	Hayır	Kurumsallaşma karşı direnç oluşmaması için müdürlükler ile birebir konuşuldu ve daha iyi ve etkin bir biçimde işlerin gerçekleştirilmesi amacıyla faaliyetler konuşulmuştur
İş süreçleri ile ilgili personel yetkinliğinin yetersizliği	Hayır	Daha önce iş süreçlerinin yönetilmesi ile alakalı personellerin istihdam edilmesi ile bu riskin düzeyi düşürülmüştür.
Süreçlerin doğru şekilde anlaşılması ve ifade edilmemesi	Hayır	İlgili müdürlüklerle yapılan işlerin üzerinden tek tek geçilerek, ilgili iş akış şemaları çıkartıldı ve tekrardan kontrol ettirildi.
Kurumsallaşmanın zaman alması	Hayır	Kurumsallaşma çalışmalarında bir eylem takvimi oluşturulmuş ve Temmuz 2021 yılına kadar kurumsallaşma çalışmalarının ilk ayağı olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'nin alınması için çalışmalar devam etmiştir.
<b>Öngörülme Riskler :</b> Herhangi bir risk öngörülememiştir.		
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> Herhangi bir kurumsal kapasite ihtiyacı öngörülmemiştir.		
<b>Hedef 1.5 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Ekonomik kırılganlığın artması ile vergi harç paylarında ve diğer belediye alacaklarında kayıp ve kaçakların artması; belediyenin mali kaynak zemininin zayıflaması	Hayır	Kayıp ve kaçakların engellenmesi amacıyla, Mali Hizmetler Müdürlüğü ve Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü ile beraber koordineli olarak çalışılmıştır. Saha denetim ekipleri ile beraber hem fiziki hem de havadan drone çekimleri ile arsa paylarının belirlenmesi amacıyla işlemler gerçekleştirilmiştir.

Belediye alacağının tahsilatının etkin şekilde yönetilmesi için gerekli insan kapasitesinin olmaması	Hayır	Belediye alacaklarının tahsilatlarının daha etkin ve doğru biçimde alınması için e-belediye sistemi üzerinden borç ödeme sistemleri devreye girmiştir. Bu sayede vatandaşların borçlarını belediyeye gelmeden ödemelerine olanak sağlanmıştır. Pandemi sürecinde borçlarını ödemek için belediyeye gelemeyen ve internet işlemlerini gerçekleştiremeyen kişiler için mobil tahsilat ekipleri kurulmuş ve ödeme yapmak isteyen vatandaşlara belirtilen hizmetler verilmiştir.
Merkezi yönetimin uyguladığı vergi politikaları	Evet	
Harcama yetkililerinin nakit akım tablosuna uymaması	Evet	Pandemi kaynaklı belediye gelirlerinin azalma yaşanmıştır. Öngörülemeyen ihtiyaçların çıkmasıyla nakit akım tablosuna uyulamamıştır.
<b>Öngörülme Riskler:</b> Herhangi bir risk öngörülemedi.		
Pandemi	Covid 19 pandemisi nedeniyle vergi gelirlerinde azalma ve buna bağlı olarak gelirin gerçekleşme oranında azalma yaşanmıştır.	
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> Herhangi bir risk öngörülemedi		
<b>Hedef 1.6 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Kurumun ihtiyaç duyduğu donanımların finansman eksikliğinden dolayı zamanında ya da hiç temin edilememesi	Hayır	
Sunucu, veri depolama ünitesi gibi bilgi sistemleri yönetim araçlarının temin süresinde veri kaybı ve güvenlik açıklarından kaynaklı sistem aksaklıklarının yaşanması	Evet	Hizmet alınan güvenlik duvarında iyileştirmeler ve güncelleştirmeler gerçekleştirildi, bütün bilgisayarlar domaine alınarak kontrol mekanizması oluşturuldu.
Bilgi işlem sistem odasının fiziksel koşullarının yetersiz olmasından kaynaklanan sistem güvenliği aksaklıklarıyla karşılaşılması	Hayır	

Personel sayısının artırılmamasından kaynaklanabilecek iş aksaklıkları yaşanması	Evet	Belirtilen riske karşı belediye işlerinin aksamaması için gelen talepler planlanarak, oluşturulan plana göre acil işler başta olmak üzere gerçekleştirildi.
CBS ve YBS modüllerine geçiş aşamasında birimlerdeki kullanıcıların direnç göstermesi	Hayır	
<b>Öngörülme Riskler :</b> Herhangi bir risk öngörülemedi.		
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> Sistem odasının kurulması aşamasında bilgi işlem müdürlüğü odasının yeterli olmadığı görüldü.		
<b>Amaç 2 Risk Gerçekleşmeleri</b>		
<b>Hedef 2.1 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Sıfır Atık Yönetim Sisteminin kurulması, işletilmesi ve izlenmesine yönelik olarak Bakanlık tarafından hazırlanacak kılavuzun öngörülemedi	Kısmen	Yapılacak değişiklikler takip edilecek. Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'ndeki değişikliklere göre yol haritası belirlenecektir.
Gelen talep karşısında ayrılan kaynağın yeterli olmaması	Kısmen	1. Sınıf atık getirme merkezini 31.12.2021 yılına kadar kurulması belediye olarak yasal yükümlülüğümüz olmasından dolayı 2021 yılı bütçesinde değerlendirilmesi kararlaştırıldı.
Personel ve araç yetersizliği	Kısmen	Pandemi dolayısıyla çalışan sayısında esnek çalışmaya geçildi, gelecek yıl için araç alım ve kiralama hizmetlerinin yapılmasının başkanlık onayına sunulmasına karar verildi.
Protokol imzalanan firmaların taahhütlerinin yerine getirmesindeki gecikmeler	Evet	Protokol yapılan firmalar ile alakalı denetim mekanizması oluşturulmuştur. 2021 yılı için ambalaj atıklarının toplanması ile alakalı ihale yapılmasına karar verilmiştir.
Yapılaşmanın tamamlanmamış olması ve çarpık yapılaşma	Evet	Sorunların daha etkin bir biçimde çözülmesi için hem ambalaj atık toplayıcıları hem de diğer dış paydaşlar CRM sistemine dahil edilmiştir. Bu sayede

		gelen talep ve şikayetleri tek noktadan takip etme fırsatı dolmuştur. Pandemi sebebiyle yapılacak bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirilememiştir.
<b>Öngörülme Riskler :</b> Herhangi bir risk öngörülemedi.		
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> Sistem odasının kurulması aşamasında bilgi işlem müdürlüğü odasının yeterli olmadığı görüldü.		
<b>Hedef 2.2 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Yapılaşmanın tamamlanmamış olması ve çarpık yapılaşma	Hayır	Yapılaşmanın tamamlanmamış olduğu veya çarpık yapılaşma olan cadde ve sokaklara uygun konteynerler konuldu.
Mali kaynakların yetersizliği	Evet	
<b>Öngörülme Riskler</b>		
Pandemi	Yapılması düşünülen bazı faaliyetler yapılamadı	
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> Stratejik planda ön görülen kurumsal kapasite ihtiyaçları ortaya çıktı Covid-19 salgını nedeniyle Çiğli genelinin dezenfekte edilmesi ilaçlama yapılması çalışanlara ve vatandaşlara maske ve eldiven verilmesi, okulların ve diğer kamu ve özel alanların salgın riskine karşı ilaçlanması .		
<b>Hedef 2.3 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Artan talep karşısında ayrılan kaynağın yetersiz olması	Hayır	Bu riskin oluşmaması için ambalaj atığı noktaları belediyemiz cbs sistemi ve çevre ve şehircilik bakanlığı sisteminde tanımlanmış, atık biriktirme ekipmanlarının konum bilgileri vatandaşlarımız ile hem sosyal medyadan hem de sms yolu ile bildirilmiştir. Gelebilecek taleplere ilişkin protokol yapılan firmadan ekipman tedariki gerçekleştirilmiştir.
<b>Öngörülme Riskler :</b> Herhangi bir risk öngörülemedi.		
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b>		

Stratejik planda ön görülmeyen kurumsal kapasite ihtiyaçları ortaya çıktı Covid-19 salgını nedeniyle Çiğli genelinin dezenfekte edilmesi ilaçlama yapılması çalışanlara ve vatandaşlara maske ve eldiven verilmesi, okulların ve diğer kamu ve özel alanların salgın riskine karşı ilaçlanması .

Hedef 2.4 Riskler	Risk gerçekleşti mi?	Bu riske karşı hangi önlemler alındı?
Personel sayısındaki eksiklik	Evet	Belediyeye gelen talep ve şikayetlerin artmasından dolayı personel eksikliği görülmüştür. İŞKUR tarafından iş edindirme programı kapsamında başlayan kişiler, gerekli olan yerlerde görevlendirilmiştir.
Mali kaynakların yetersizliği	Evet	
Çalışan personeldeki eğitim eksikliği	Evet	

**Öngörülme Riskler :** Herhangi bir risk öngörülemedi.

**Temel Kapasite İhtiyaçları :**

- 1- Parklarda sulama eksikliklerinin olmasından dolayı damlama sistemine geçilmesi için mali kaynak ihtiyacı belirlemiştir.
- 2-Fiziki şartlardan dolayı öngörülemeyen plan değişiklikleri
- 3-Engelli vatandaşların ulaşılabilirlik ihtiyacının karşılanması konusunda eksiklik
- 4--Parklarda sulama sistemi eksikliği olması ve kurulum maliyetlerinin yüksek olması, bu sebeple yaz aylarında personel eksikliği ve park bakımı sıkıntılarının yaşanması

Hedef 2.5 Riskler	Risk gerçekleşti mi?	Bu riske karşı hangi önlemler alındı?
Sahipsiz hayvan sayısının belirlenememesi	Evet	Personel talep edildi.
Sahipli hayvanların kontrolsüz olarak sokağa salınması	Evet	Hayvan sahiplerinin hayvanlarını kayıt altına alması yönünde çalışmalar yapıldı.
Mevzuat gereği Belediyenin denetleme yetkisinin olmaması	Evet	
Mevzuattan kaynaklı işleyiş sorunlarının olması	Evet	İş akışı üzerinde düzenlemeler yapıldı koordinatör görevlendirildi.
Kontrolsüz beslenme sebebiyle hayvanların üreme yeteneklerinin artması	Evet	Hayvaseverler ile toplantılar yapıldı.
Gönüllü ve ilgili vatandaş sayısının yetersiz olması	Evet	Hayvaseverler ile toplantılar yapıldı.
İlçemize sınırı bulunan diğer ilçelerde hayvan popülasyon kontrolünün yapılamamış olması	Evet	Diğer ilçelerle ortak çalışmalar yapıldı.
Kısırlaştırılmayan hayvanların yoğun olarak üremesi	Evet	

Sahipsiz hayvanların sahiplenilmesi konusunda vatandaşların ilgisiz olması.	Evet	Sosyal medya hesaplarımız üzerinden paylaşımlar yapıldı.
Sahipli hayvanların kayıt altına alınması konusunda vatandaşların ilgisiz olması	Evet	Sosyal medya hesaplarımız üzerinden paylaşımlar yapıldı.
<b>Öngörülmeleyen Riskler:</b> Herhangi bir risk öngörülememiştir.		
Pandemi	İş yerlerinin kapalı olması nedeniyle sokaklarda besleme yapılmaması	
	Personelin esnek çalışması nedeniyle iş verimliliğinde yetersizlikler	
	Sokağa çıkma kısıtlamaları	
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> Herhangi bir kurumsal kapasite ihtiyacı öngörülmemiştir		
<b>Amaç 3 Risk Gerçekleşmeleri</b>		
<b>Hedef 3.1 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Çok çeşitli gelen taleplerin karşılanmama riski	Evet	Gelen taleplerin yetersiz sayıda olması durumunda kursların açılmaması. Kişi kayıtlarının artırılması beklendi.
Kültürel ve sanatsal faaliyetlerin vatandaşlar tarafından yeterince benimsenmemesi	Evet	Devamlılığı sağlandı, tanıtımlara ağırlık verildi, bölgenin kültürel ve etnik yapısına uygun faaliyetler planlandı.
Öngörülemeyecek çevresel, siyasi ve mücbir sebeplerden dolayı etkinliklerin yapılamaması.	Evet	
Belediyenin mali kaynaklarının vatandaş istek ve taleplerini karşılayamama riski	Evet	Belediyemizin gelir kaynaklarına göre planlamalar yapılmaktadır.
<b>Öngörülmeleyen Riskler</b>		
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları:</b> 1-Kalifiye personel yetersizliği 2- Müdürlüğümüz bütçesinin yeterli miktarda olmaması. 3- Kullanılan teknolojik malzemelerin yetersizliği.		
<b>Hedef 3.2 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Spor hizmetlerinin erişilebilirliğinin artması	Hayır	Pandemi tedbirlerin esnetilmesi ile birlikte spor salonlarında azaltılmış öğrenci grupları oluşturarak etkinliklere katılım sağlanmış olup, online etkinlikler düzenlenmiş ve açık havada faaliyetler

		gerçekleştirilmiştir. Bu sayede pandemi zamanında vatandaşlarımızın spor hizmetlerine erişmesine katkıda bulunulmuştur.
Bütçe Yetersizliği	Hayır	Bu riske karşı pandemi dolayısı ile gerçekleştirilemeyen diğer faaliyetlerin bütçesinden faaliyetler arası aktarma yapılmıştır.
<b>Öngörülmemeyen Riskler :</b>		
Pandemi	Verilen spor hizmetlerinde aksaklıklar yaşanmıştır	
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> İhtiyaç tespit edilmemiştir		
<b>Hedef 3.3 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Süresiz Kardeş Şehir İlişkilerinin İşlevsizleşmesi	Evet	Kardeş Şehirlerle Online iletişim kurularak, aradaki bağın kopması engellenmeye çalışılıyor.
Alanında Uzman Personel Yetersizliği	Hayır	
Tecrübe Paylaşım Alanının Oluşamaması	Evet	Paylaşım Alanı mektuplaşma ve online olarak görüşülerek devam ettiriliyor.
<b>Öngörülmemeyen Riskler:</b> Herhangi bir risk öngörülememiştir.		
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> İhtiyaç tespit edilmemiştir		
<b>Amaç 4 Risk Gerçekleşmeleri</b>		
<b>Hedef 4.1 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Personel sayısındaki yetersizlik	Evet	İlgili risk ile alakalı İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nden personel talebi yapılmıştır.
Bütçe yetersizliği	Evet	Bütçenin kontrol edilmesi amacıyla birim içerisinde bütçe dengelemesi yapılmıştır.

Tasarım ve düzenlemenin yapılabilmesi için öncelikle Koruma Amaçlı İmar Planlarının onay sürecinin tamamlanması gerekmektedir	Evet	Koruma amaçlı imar planı çalışmaları da kentsel tasarımla eşzamanlı olarak yürütülmekte olup henüz onay aşamasına gelinmemiştir.
Plan onama süreçleri Belediyemiz dışındaki onama kurumlarındaki süreçlerin uzaması sebebiyle aksamaktadır	Evet	Pandemi dolayısı ile plan onama süreçleri ile alakalı süreçlerin takip edilmesine devam edilmektedir.
<b>Öngörülme Riskler:</b> Herhangi bir risk öngörülemedi.		
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> İhtiyaç tespit edilmemiştir		
<b>Hedef 4.2 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Kentsel Dönüşüm Birimi' nin henüz faaliyete geçmemiş olması	Evet	Müdürlük içinde 1 personel bu konuda sorumlu oldu.
Kentsel Tasarım Birimi' nin henüz faaliyete geçmemiş olması	Evet	-
Personel sayısındaki yetersizlik.	Evet	Mevcut personelin kadrolarının iyileştirilmesi ve yeni personel alımı için taleplerimizi her fırsatta dile getiriyoruz.
Bütçe kısıtlılığı	Evet	Bütçemizi aşan hizmet alımlarından kaçınıyoruz.
İlçemiz sınırları içerisinde devam etmekte olan Kentsel Dönüşüm projesinin yürütücüsü İzmir Büyükşehir Belediyesi' dir. Belediyemiz dışında devam eden süreçler dolayısıyla onama ve uygulama süreci uzayabilir	Evet	Projenin hayata geçirilmesi için İzmir Büyükşehirden haber beklenmektedir.
Kentsel dönüşüm projelerinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ya da İzmir Büyükşehir Belediyesi tarafından Belediyemize yetki devri yapılmadığı takdirde plan ve projelere ilişkin başlangıç ve bitiş süreleri uzayabilir	Hayır	-
<b>Öngörülme Riskler :</b> Herhangi bir risk öngörülemedi.		
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> İhtiyaç tespit edilmemiştir		
<b>Hedef 4.3 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Personel sayısındaki yetersizliğin süreci yavaşlatması	Evet	
Sürekli değişen mevzuat	Evet	Belediyemizce önlem alınması olanaklı değil
Kaçak yapılarla yönelik işlemlerin ancak kişilerin şikayetleri üzerine yapılabilmesi olmasının tespit sayısı üzerindeki olumsuz etkisi.	Evet	
<b>Öngörülme Riskler</b>		

<b>Hedeflere ve performans göstergesi değerlerine ulaşmada stratejik planda öngörülmeleyen kurumsal kapasite ihtiyaçları (personel, fiziki, teknolojik ve mali kaynak) ortaya çıktı mı? Çıktıysa neler?</b> Personel ihtiyacı bulunmaktadır.		
<b>Hedef 4.4 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Araç ve personel yetersizliği	Hayır	Talep edildi
Ruhsat müracatında bulunan işyeri işletme sahiplerinin istenilen belgeleri zamanında tamamlayamaması.	Hayır	Vatandaşlar ile iletişime geçildi
<b>Öngörülmeleyen Riskler:</b> Herhangi bir risk öngörülemedi.		
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> Büronun fiziki yetersizliği nedeniyle yeterli personel sayısına ulaşamadı.		
<b>Hedef 4.5 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Denetimlerde karşılaşılabilecek olumsuz davranışlar	Evet	Denetimlerde ekiplerimize görevi yapmaya engelleyici davranışlarda bulunuldu. Bu tarz durumlarda Emniyet Müdürlüğüne gidilerek şikayetçi olundu.
<b>Öngörülmeleyen Riskler:</b>		
Pandemi	60 yaş üzeri ve kronik rahatsızlığı bulunan personel idari izinli sayıldığından eksik kadroyla çalışıldı	
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> Personel ihtiyacı devam etmektedir.		
<b>Hedef 4.6 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Yapılaşmanın tamamlanmamış olması ve çarpık yapılaşma	Evet	Kentsel yapılaşmanın geçmişten bugüne doğru olarak yapılmaması ve ülkenin gelişmişlik düzeyi ile ilgili bir sorun olduğundan bu konuyla ilgili tarafımızca önlem alınmamaktadır.
İmar planlarıyla fiziki durumun uyuşmaması	Evet	
Spor tesislerinin engelsiz olarak tasarımının gerçekleştirilememesi	Hayır	Projelendirme ve imalat aşamalarında engelsiz erişim standartlarına uyulması ile bu riskin önüne geçilebilecektir.
İmar planları revizyonunun zamanında yapılmaması	Hayır	Plan ve Proje Müdürlüğü'nün sorumluluğunda bulunan bir konu olduğundan tarafımızca alınabilecek bir önlem bulunmamaktadır.

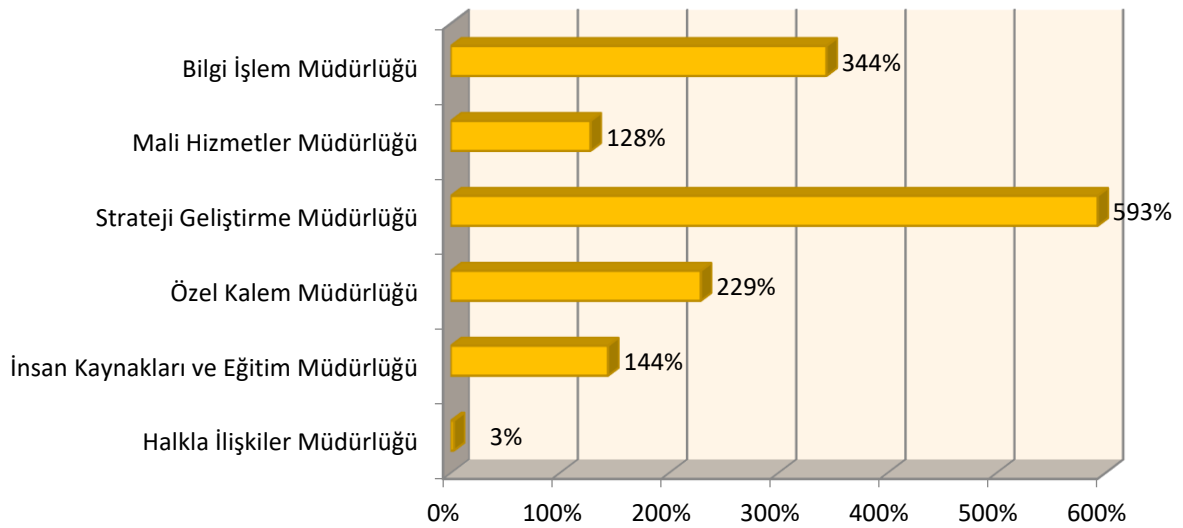
<b>Öngörülme Riskler</b>		
İhtiyaç nedeniyle oluşan istekler	İlçe genelinde farklı alanlarda ortaya çıkan istek ve ihtiyaçlar nedeniyle planlanan işler ve kaynaklarda sapmalar olmuştur.	
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> Mali kaynak ihtiyacı ortaya çıkmıştır.		
<b>Amaç 5 Risk Gerçekleşmeleri</b>		
<b>Hedef 5.1 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Değişime direnç gösterilmesi	Hayır	Birimde çalışan personelin görev tanımı yapıp, gerekli görüşmeler yapıldı.
Deneyimli personel eksikliği	Evet	
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konusundaki genel duyarsızlık	Hayır	Birim içinde gerekli bilinçlendirme çalışması yapıldı.
Bireysel haklar konusundaki genel duyarsızlık.	Hayır	Belediye bünyesinde farkındalık eğitimleri yapıldı.
<b>Öngörülme Riskler:</b> Herhangi bir risk öngörülemedi.		
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> 1-Persoel eksikliği 2-Çalışma ofisi olarak yetersiz alanımız olup, bununla ilgili yeni adımlar atıldı		
<b>Hedef 5.2 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Maddi durumu zayıf ve ihtiyaç sahibi vatandaşların belirlenmesi için gerekli olan veri tabanının yeterli olmaması	Evet	E-Belediye Sosyal Yardımlar Modülün aktifleştirilerek yardım talebinde bulunan vatandaşlarımızın üzerine kayıtlı gayrimenkul bilgilerine ulaşarak uygun görülenlerine hizmet verilmiştir.
Artan ekonomik kırılganlığın sosyal yardım desteklerine ihtiyaç duyan hane ve kişi sayısını artırma riski	Evet	Pandemi nedeniyle iş yerlerinin küçülmesi veya kapanması vb. durumlar sonucunda oluşan işsizlik kapsamında hedef kitlenin artma riski oluşmuş ve bu risk ve taleplere karşı sosyal Belediyecilik anlayışı içersinde aynı yardım hizmetleri Müdürlüğümüzce

		organize edilerek hizmet verilmiştir.
Nitelikli personel yetersizliği	Evet	
<b>Öngörülme Riskler :</b> Herhangi bir risk öngörülemedi.		
<p><b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> Müdürlüğümüz bünyesinde alanında uzman bir sosyolog bulunmaması ve pandemi sürecinde artan taleplere yönelik Müdürlüğümüzce uygun görülen yardım hizmetlerinin taleplerine ulaştırılmasında personel, araç ve ekipmanın yetersizliği ile hizmet sağlanması sürecinde mali kaynak yetersizliği.</p>		
<b>Hedef 5.3 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Maddi durumu zayıf ve ihtiyaç sahibi vatandaşların belirlenmesinde veri tabanının yeterli olmaması	Evet	E-Belediye Sosyal Yardımlar Modülün aktifleştirilerek yardım talebinde bulunan vatandaşlarımızın üzerine kayıtlı gayrimenkul bilgilerine ulaşarak uygun görülenlere hizmet verilmiştir.
Meslek edindirme kurslarına katılan engellilerin istihdam edilememesi	Evet	
Belediye hizmet binalarının engelli vatandaşların erişimini yeterince karşılayamaması	Evet	Hizmet binalarının engelli vatandaşlarımızın ulaşmalarına uygun şekilde tasarlanarak dizayn edilememesinden dolayı erişimlerde güçlük çektikleri gözlemlenmektedir. Engelli bireylerin taleplerine yönelik hizmetler, program dahilinde karşılanmaktadır.
<b>Öngörülme Riskler :</b> Herhangi bir risk öngörülemedi.		
<p><b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> Müdürlüğümüz bünyesinde alanında uzman bir sosyolog bulunmaması ve pandemi sürecinde artan taleplere yönelik Müdürlüğümüzce uygun görülen yardım hizmetlerinin taleplerine ulaştırılmasında personel, araç ve ekipmanın yetersizliği ile hizmet sağlanması sürecinde mali kaynak yetersizliği.</p>		
<b>Hedef 5.4 Riskler</b>	<b>Risk gerçekleşti mi?</b>	<b>Bu riske karşı hangi önlemler alındı?</b>
Sunulan kaliteli hizmet karşısında artan talepleri karşılayacak etkin personelin yetersiz olması	Hayır	Mevcut personelin alınan eğitimlerle

		hizmet kalitesi artırılmıştır.
Araç Bakım maliyetlerinin artması	Evet	
Yaşlanan nüfus olgusunun farklı hizmet alanlarını zorunlu kılması	Evet	Sağlık personeli ve araç yetersizliği yönetime bildirilmiş olup bekleme sürecindedir.
<b>Öngörülme Riskler :</b> Herhangi bir risk öngörülememiştir.		
<b>Temel Kapasite İhtiyaçları :</b> Sağlık personeli ve araç ihtiyacı gerekmektedir.		

## Stratejik Amaç Gerçekleşme Tablo ve Grafikleri

STRATEJİK AMAÇ 1		
Çiğli için hizmet kalitesi yüksek kurumsallaşmış bir yerel yönetim anlayışı ile sürdürülebilir ortak bir gelecek yaratmak		
HEDEF	MÜDÜRLÜK	PERFORMANS
HEDEF 1: Yönetişime dayalı yerel politikalar üreterek vatandaş memnuniyet ve esenliğinin azami düzeyde tutulması	Halkla İlişkiler Müdürlüğü	3%
HEDEF 2: İhtiyaç duyulan eğitim konularında hazırlanan programların sunulması ve insan kaynağının geliştirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	144%
HEDEF 3: Yazılı, görsel ve sosyal medya gibi her türlü iletişim aracını kullanarak vatandaş ile sürekli iletişimde olunması ve hizmetlerin her kesime doğrudan anlatılması	Özel Kalem Müdürlüğü	229%
HEDEF 4: İş süreçlerinde standardın sağlanması ile hizmet etkinliğinin ve verimliliğinin artması	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	593%
HEDEF 5: İnsan kaynağının sürekli gelişimi ve etkin bir mali ve idari yönetim sistemi ile mevcut kaynakların verimli kullanılması ve gelirlerin artırılması	Mali Hizmetler Müdürlüğü	128%
HEDEF 6: Etkin işleyiş ve koordinasyonu sağlayacak iletişim, bilişim sistemlerinin geliştirilmesi ve uygulamaya konulması	Bilgi İşlem Müdürlüğü	344%

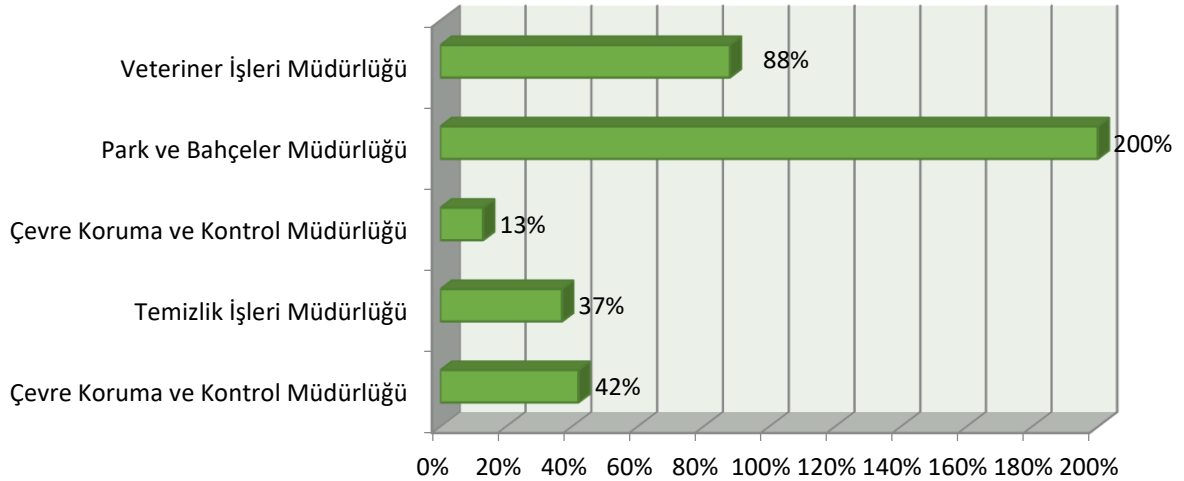


**Grafik1** Stratejik Amaç 1 Performans Gerçekleşme Oranları

## STRATEJİK AMAÇ 2

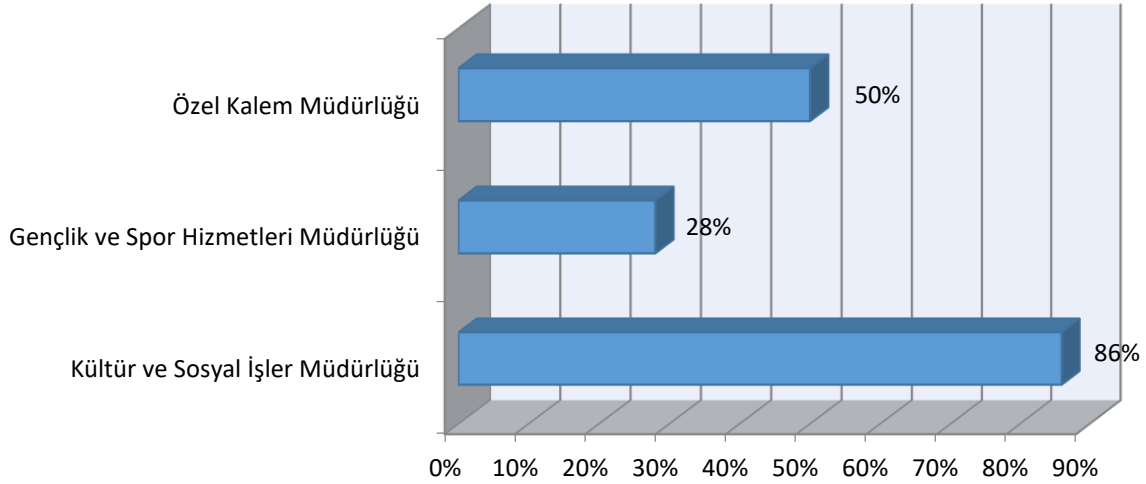
Çiğli ekosistemine duyarlı bir hizmet politikası ile sürdürülebilir kentsel gelişimi sağlamak

HEDEF	MÜDÜRLÜK	PERFORMANS
HEDEF 1: Çevre dostu ve iklim değişikliğine duyarlı hizmet alanlarıyla yaşam kalitesi ve dirençliliği yüksek bir ilçe yaratılması	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	42%
HEDEF 2: Mahalle bazlı hizmet planlamasıyla çevre temizliğinin Çiğli' nin her köşesine aynı standartta sunulması	Temizlik İşleri Müdürlüğü	37%
HEDEF 3: Ekosistemin korunmasının herkesin sorumluluğu olduğu bilincini yerleştirecek doğa sevgisinin ve çevre bilincinin oluşturulması	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	13%
HEDEF 4: Sürdürülebilir yeşil alan yönetimi ile yeşil alan varlığının artırılması ve yeşil alanların herkes için makul erişilebilirlikte olması	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	200%
HEDEF 5: Sokakta yaşayan canların ekosistemin parçası olduğunu benimseyen ve yaşam hakkını güvence altına alan hizmet sunumu ile toplum sağlığının desteklenmesi	Veteriner İşleri Müdürlüğü	88%



Grafik2 Stratejik Amaç 2 Performans Gerçekleşme Oranları

STRATEJİK AMAÇ 3		
Evrensel değerlere sahip kültür sanat ve spor hizmetleriyle ortak kentlilik bilinci gelişen bir Çiğli yaratmak		
HEDEF	MÜDÜRLÜK	PERFORMANS
HEDEF 1: Kapsayıcı tesis ve etkinlik planlamasıyla vatandaşın beklentisini karşılayacak kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetlerin Çiğli'nin her alanına yayılması ve her kesim için erişilebilir olması	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	86%
HEDEF 2: Çiğlimizde mevcut olan ve yapılacak yeni spor tesisleriyle her kesime ve ilgi alanına yanıt veren, erişilebilir ve kaliteli hizmet sunulması	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	28%
HEDEF 3: Çiğli aidiyetini geliştirmeye yönelik kardeş şehir protokollerinin imzalanması ve bu kapsamda ortak faaliyetler ve kültürel etkinlikler geliştirilmesi	Özel Kalem Müdürlüğü	50%

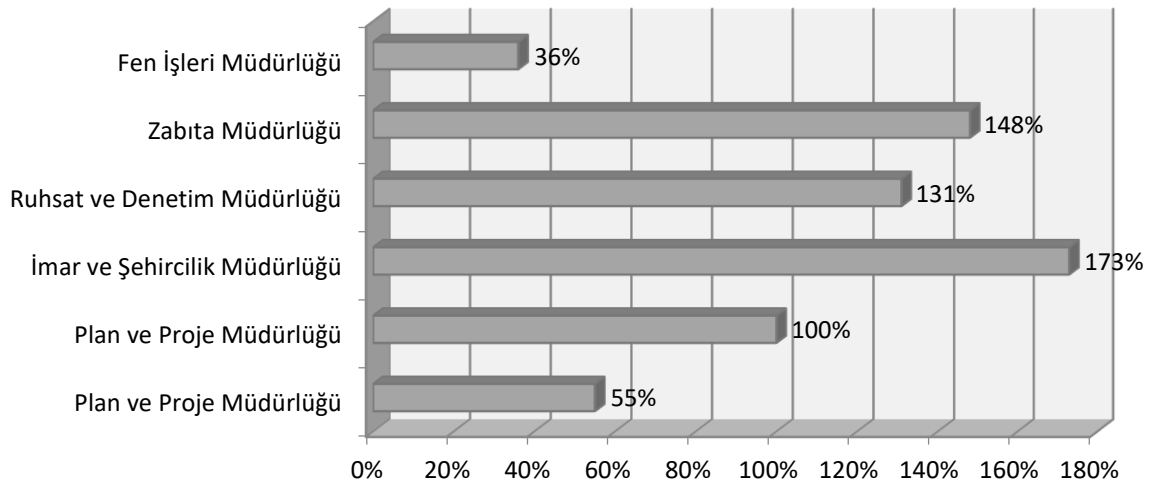


**Grafik 3** Stratejik Amaç 3 Performans Gerçekleşme Oranları

## STRATEJİK AMAÇ 4

Çiğli’de süreçleri uzlaşmaya dayalı ve farklı yaşam tercihlerine olanak tanıyan sürdürülebilir kentleşmeyi hayata geçirmek

HEDEF	MÜDÜRLÜK	PERFORMANS
HEDEF 1: Doğal mirası ve doğal dokuyu muhafaza eden hak temelli yaklaşım doğrultusunda kentsel planlama yapılması	Plan ve Proje Müdürlüğü	55%
HEDEF 2: İlçe genelinde etkin imar plan revizyonları ile yapılacak kentsel dönüşüm çalışmalarının hak temelli olması ve Çiğli kimliğini desteklemesi	Plan ve Proje Müdürlüğü	100%
HEDEF 3: İlçemizde gerçekleşen inşai faaliyetlerin mevzuata uygun sürdürülebilir denetiminin sağlanması	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	173%
HEDEF 4: Denetimlerle desteklenen etkin ruhsat verme süreçleriyle kayıtdışı ekonomi ile mücadele edilmesi	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	131%
HEDEF 5: Toplum sağlığı ve güvenliğini destekleyen denetimlerin artırılması ve bu hizmetler ile ilgili farkındalık oluşturularak toplum temelli zabıta uygulamasına geçilmesi	Zabıta Müdürlüğü	148%
HEDEF 6: İlgili hizmet birimlerinin öngördüğü hizmet altyapısının erişilebilirlik ve kapsayıcılık ilkesi ile planlanarak inşa edilmesi ve sürdürülebilir kentleşmenin desteklenmesi	Fen İşleri Müdürlüğü	36%

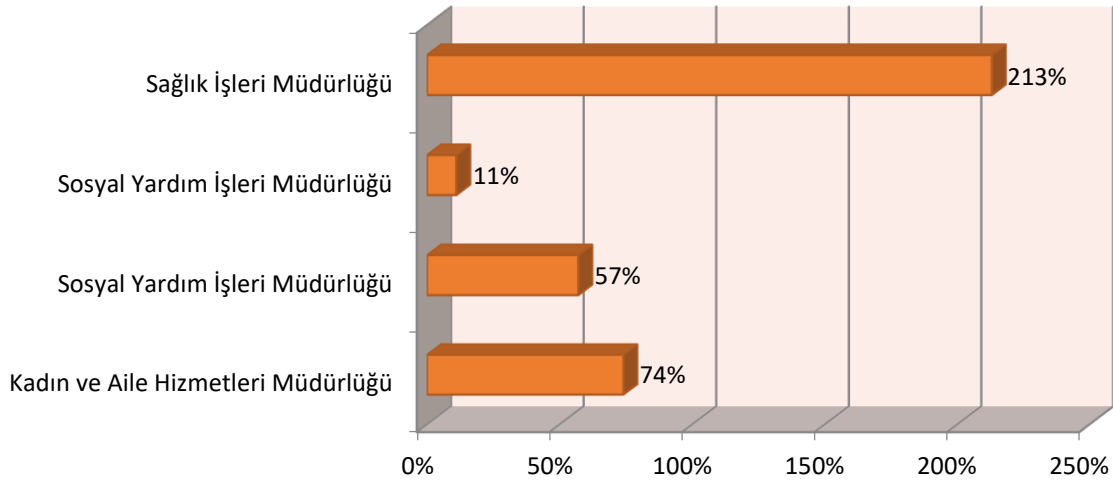


Grafik 4 Stratejik Amaç 4 Performans Gerçekleşme Oranları

## STRATEJİK AMAÇ 5

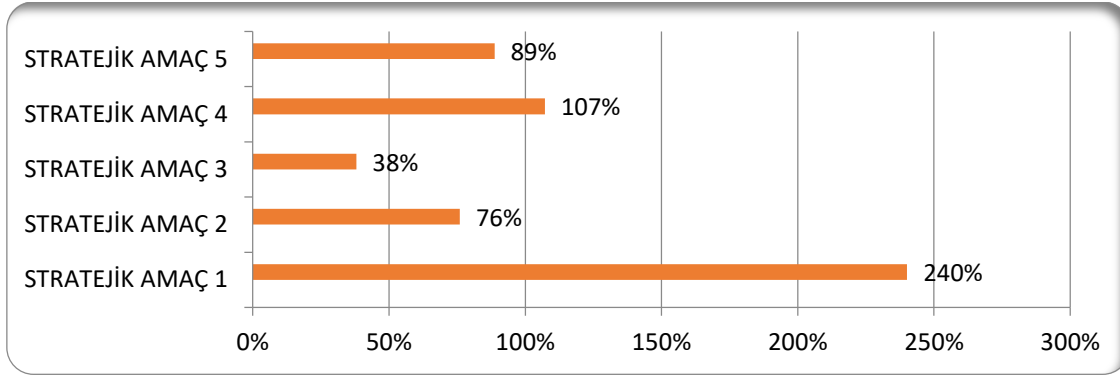
Hak temelli yaklaşımla şekillenen sosyal ve ekonomik dönüşümü sağlayan sağlık ve sosyal içerme hizmetlerini sunmak

HEDEF	MÜDÜRLÜK	PERFORMANS
HEDEF 1: Çiğli sosyal kırılganlık envanterleri geliştirilerek ve kapasite geliştirme çalışmaları yaparak ilçe geneli ve belediye özelinde toplumsal cinsiyet duyarlı hizmet sunumu ve politika geliştirilmesi	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	74%
HEDEF 2: Sosyo ekonomik durumu, yaşı, cinsiyeti ve fiziksel bütünlüğü nedeniyle dezavantaj yaşayan kesimlere dost Çiğli' yi yaratacak Çiğli Yerel Eşitlik Planı' nın geliştirilmesi, uygulamaya konulması ve dönüştürücü sosyal desteğin sağlanması	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	57%
HEDEF 3: Engelli bireylerin sosyal ve ekonomik hayatta karşılaştıkları zorlukları aşmalarına destek olan hizmetlerin kaliteli, sürdürülebilir ve kapsayıcı şekilde sunulması	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	11%
HEDEF 4: Koruyucu halk sağlığı hizmetlerinin her kesim, özellikle de kaynak ve hizmetlere erişimi sınırlı olan yoksul birey ve hanelerin koruyucu halk sağlığı, kişisel gelişim ve psikolojik hizmetlere kesintisiz olarak erişimlerinin sağlanması	Sağlık İşleri Müdürlüğü	213%



Grafik 5 Stratejik Amaç 5 Performans Gerçekleşme Oranları

STRATEJİK AMAÇLAR 2020 YILI GERÇEKLEŞME YÜZDELERİ				
STRATEJİK AMAÇ 1	STRATEJİK AMAÇ 2	STRATEJİK AMAÇ 3	STRATEJİK AMAÇ 4	STRATEJİK AMAÇ 5
240%	76%	38%	107%	89%



**Grafik 6** Stratejik Amaç Gerçekleşme Grafiği

**Stratejik Amaç 1: Çiğli için hizmet kalitesi yüksek kurumsallaşmış bir yerel yönetim anlayışı ile sürdürülebilir ortak bir gelecek yaratmak**

Hedef	Gösterge	Faaliyet	Gerçekleşme Oranı(%)
6	30	27	240%

**Stratejik Amaç 2: Çiğli ekosistemine duyarlı bir hizmet politikası ile sürdürülebilir kentsel gelişimi sağlamak**

Hedef	Gösterge	Faaliyet	Gerçekleşme Oranı(%)
5	21	28	76%

**Stratejik Amaç 3: Evrensel değerlere sahip kültür sanat ve spor hizmetleriyle ortak kentlilik bilinci gelişen bir Çiğli yaratmak**

Hedef	Gösterge	Faaliyet	Gerçekleşme Oranı(%)
3	12	18	38%

**Stratejik Amaç 4: Çiğli'de süreçleri uzlaşmaya dayalı ve farklı yaşam tercihlerine olanak tanıyan sürdürülebilir kentleşmeyi hayata geçirmek**

Hedef	Gösterge	Faaliyet	Gerçekleşme Oranı(%)
6	25	23	107%

**Stratejik Amaç 5: Hak temelli yaklaşımla şekillenen sosyal ve ekonomik dönüşümü sağlayan sağlık ve sosyal içerme hizmetlerini sunmak**

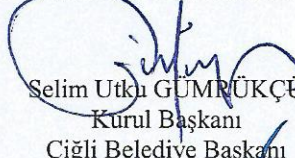
Hedef	Gösterge	Faaliyet	Gerçekleşme Oranı(%)
4	21	33	89%


## Değerlendirme

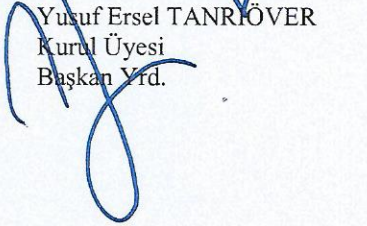
2020 Performans Programı yıllık hedeflerinin değerlendirilmesi için girilen veriler doğrultusunda gerçekleşme oranı yaklaşık %110 olmuştur. Kurumsal yönetim ile ilgili amacımız hedeflenenden yüksek olarak %240 oranında gerçekleşmiştir. Etkinliklere, faaliyetlere ve yapım işlerine yönelik amaçlarımız ise pandemi nedeniyle hedeflenen değere ulaşamamış, %38, %76 ve %89 olarak gerçekleşmiştir.

Hazırlanan İzleme ve Değerlendirme raporu sonucunda; Belediyemizin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren 2020-2024 Stratejik Planımız ile ilgili yenileme çalışmaları yapılması uygun görülmüştür.


### İZLEME DEĞERLENDİRME KURULU

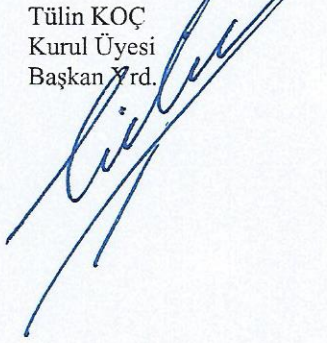
  
Selim Utku GÜMRÜKÇÜ  
Kurul Başkanı  
Çiğli Belediye Başkanı

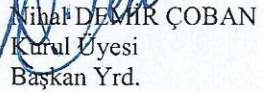
  
Ali Rıza KÖÇER  
Kurul Başkanı  
Başkan Yrd.

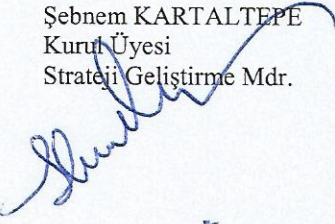
  
Yusuf Ersel TANRIÖVER  
Kurul Üyesi  
Başkan Yrd.

  
Muharrem ASLAN  
Kurul Üyesi  
Başkan Yrd.

  
Deniz ÇITAK  
Kurul Üyesi  
Başkan Yrd.

  
Tülin KOÇ  
Kurul Üyesi  
Başkan Yrd.

  
Nihal DEMİR ÇOBAN  
Kurul Üyesi  
Başkan Yrd.

  
Şebnem KARTALTEPE  
Kurul Üyesi  
Strateji Geliştirme Mdr.