

	<b>KALİTE POLİTİKASI</b>	Dok. No	KYS.FR.22
		Yayın Tar.	03/01/2022
		Rev. No	00
		Rev. Tar.	--
		Sayfa No	1 / 1

Çiğli Belediyesi olarak Kalite Politikamız;

- Eğitimli ve deneyimli personelimizle, mevcut kaynakları etkin ve verimli kullanarak, kurumumuzdan hizmet alan vatandaş ve tüm paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini süresinde karşılamak ve memnuniyetlerini sağlamak,
- Vatandaş ve paydaşlarımızın memnuniyetini sürekli kılmak ve hiçbir koşulda kaliteden ödün vermemek,
- Stratejik Plan ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standartlarını, uygulanabilir kılarak güncel yasal mevzuat çerçevesinde hizmetlerimizi sürekli iyileştirmek, geliştirmek ve etkinliğini artırmak,
- Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin yönetim sistemleri oluşturmak ve iyileştirmek,
- Doğaya, çevreye, kültürel ve tarihi mirasa sahip çıkarak gelecek nesillere yaşanabilir bir kent bırakmak,
- Sosyal sorumluluk bilinciyle, şeffaf, adil, hesap verebilir bir yönetim anlayışını benimsemek ve benimsetmek,
- Paydaşlar ile kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak hızlı ve etkin çalışma sistemi ve Teknolojik gelişmelerle uyumlu akıllı kent oluşturmak,
- Çiğlide yaşayan vatandaşlarımızın yaşam kalitesini sürekli yükselterek sürdürülebilir ve çağdaş ölçülerde Türkiye'nin en yaşanabilir ilçesi ve yaşamak istediği bir dünya kenti olmak,
- Katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak,
- Dezavantajlı grupları önemsemek ve onlara yönelik hizmet üretmek,
- Hayat boyu öğrenme yaklaşımını benimseyerek kurum çalışanlarının gelişimlerini azami isteklendirme ve en geniş eğitim desteği ile sürdürerek, tüm çalışanlarımızın memnuniyetini sağlamak ve Çiğli Belediyesi çalışanı olmanın gururunu yaşatmaktır.