



## VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Dok.No	VET.TB.01
Yayın Tarihi	03/01/2022
Rev. No	01
Rev. Tarihi	13/03/2023
Sayfa No	1/1

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	İSTEK KANALI	İLGİLİ MATBU EVRAK	HİZMET SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Personel Şikâyeti	<ul style="list-style-type: none"><li>İstenen Belge Yoktur.</li></ul>	CRM, ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak bulunmamaktadır.	30 Gün
2	Ölü Hayvan Alınması	<ul style="list-style-type: none"><li>Ölü Hayvan Alım Dilekçesi</li></ul>	CRM, ŞAHSEN	VET. FR.04 Ölü Hayvan Alınması Talep Formu	4 Gün
3	Kazalı Hayvanlara Müdahale Edilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kazalı Hayvan Müdahale Dilekçesi</li></ul>	CRM, ŞAHSEN	VET.FR.02 Hasta – Yaralı Hayvan Bakım Talep Formu	2 Gün
4	Sokak Hayvanları Bakımı	<ul style="list-style-type: none"><li>Hayvan Bakımları Müdahale Dilekçesi</li></ul>	CRM, ŞAHSEN		Randevu Tarihine Göre
5	Saldırgan Hayvan Rehabilitasyon Hizmeti	<ul style="list-style-type: none"><li>Saldırgan Hayvan Rehabilitasyon Talep Formu</li></ul>	CRM, ŞAHSEN	VET.FR.05 Saldırgan Kedi – Köpek Şikâyet Formu	30 Gün
6	Hayvanların Kısırlaştırılması	<ul style="list-style-type: none"><li>Kedi Köpek Kısırlaştırma Talep Formu</li></ul>	CRM, ŞAHSEN	VET.FR.03 Kedi – Köpek Kısırlaştırma Talep Formu	30 Gün
7	Köpeklerin Sahiplendirilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Sahipsiz Hayvan Bilgilendirme Formu</li><li>Kimlik Fotokopisi</li><li>İkametgah Belgesi</li></ul>	CRM, ŞAHSEN	VET.FR.11 Sahipsiz Hayvan Bilgilendirme Formu	7 Gün
8	Kuduz Müşahedesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Aşı Takip Kartı (Vatandaş)</li></ul>	ŞAHSEN	--	10 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:** Veteriner İşleri Müdürü  
**İsim ve Soy İsim:** Yasemin ÖZGÜLER  
**Unvan:** Veteriner İşleri Müdürü  
**Adres:** Ataşehir Mahallesi, 8001/1 Sk. No:1 Çiğli / İzmir  
**Tel:** 0 232 520 60 00 – 4010

**İkinci Müracaat Yeri:** Çiğli Belediye Başkanlığı  
**İsim ve Soy İsim:** Nihal DEMİR ÇOBAN  
**Unvan:** Belediye Başkan Yardımcısı  
**Adres:** Ataşehir Mahallesi, 8001/1 Sk. No:1 Çiğli / İzmir  
**Tel:** 0 232 520 60 00