



## TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Dok.No	TMZ.TB.01
Yayın Tarihi	03/01/2022
Rev. No	02
Rev. Tarihi	13/03/2023
Sayfa No	1/2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	İSTEK KANALI	İLGİLİ MATBU EVRAK	HİZMET SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Konteyner Değişim Talebi	-	CRM	İlgili matbu evrak yoktur.	5 Gün
2	Yol Temizliği	-	CRM	İlgili matbu evrak yoktur.	2 Gün
3	Çevre Temizliği	-	CRM	İlgili matbu evrak yoktur.	10 Gün
4	Çöp Alınması	-	CRM	İlgili matbu evrak yoktur.	3 Gün
5	Konteyner Dezenfektasyonu	-	CRM	İlgili matbu evrak yoktur.	1 Gün
6	Atık Pilleri Biriktirme Ekipman Talebi	Ekipman Talebi ile ilgili başvuru	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	10 Gün
7	Canlı Müzik Yayın İzin Belgesi için Rapor Talepleri	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	10 Gün
8	Gürültü Kirliliği (Eğlence Kaynaklı)	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	30 Gün
9	Elektrikli ve Elektronikli Atık Biriktirme Ekipman Talebi	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	5 Gün
10	Cam Atıkları Biriktirme Ekipman Talebi	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	5 Gün
11	Bitkisel Atık Yağları Biriktirme Ekipman Talebi	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	5 Gün
12	Personel Şikâyetleri	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	30 Gün
13	Bitkisel Atık Yağların Alınması Talebi	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	5 Gün
14	Ambalaj Atıklarının Alınması Talebi	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	5 Gün
15	Cam Atıklarının Alınması Talebi	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	2 Gün
16	Atık Pillerin Alınması Talebi	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	3 Gün



## TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Dok.No	TMZ.TB.01
Yayın Tarihi	03/01/2022
Rev. No	02
Rev. Tarihi	13/03/2023
Sayfa No	2/2

17	Elektronik Atıkların Alınması Talebi	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	5 Gün
18	Gürültü Şikâyetleri ve Canlı Müzik Yayın Belgesi	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	5 Gün
19	Gürültü Kirliliği (Makine Kaynaklı)	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	7 Gün
20	Geri Dönüşüm Kutusu Talebi	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	30 Gün
21	Ambalaj Atığı Biriktirme Ekipman Talebi	-	CRM / ŞAHSEN	İlgili matbu evrak yoktur.	5 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:** Temizlik İşleri Müdürlüğü  
**İsim ve Soy İsim:** Şerafettin TAŞDEMİR  
**Unvan:** Temizlik İşleri Müdürü  
**Adres:** Uğur Mumcu Mahallesi, Çiğli Belediyesi Şantiye Tesisleri  
**Tel:** 0 232 520 60 00

**İkinci Müracaat Yeri:** Çiğli Belediye Başkanlığı  
**İsim ve Soy İsim:** Ali Rıza KÖÇER  
**Unvan:** Belediye Başkan Yardımcısı  
**Adres:** Uğur Mumcu Mahallesi, Çiğli Belediyesi Şantiye Tesisleri  
**Tel:** 0 232 520 60 00