



SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	İSTEK KANALI	İLGİLİ MATBU EVRAK	HİZMET SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Gıda Paketi	Doğum Yılı Medeni Durum Sosyal Güvence Oturlan Evin Mülkiyet Belgesi Hanede Yaşayan Kişi Sayısı Aylık Hane Geliri Hanede Yaşayan Kişilerin Taşınır Bilgisi	ŞAHSEN, CRM	Matbu Evrak Bulunmamaktadır.	20 Gün
3	Hasta Bezi	Sosyal Güvence Ailede Kronik Rahatsızlığı Olan Kişiler Oturlan Evin Mülkiyet Bilgisi Yardım Alınan Kuruluş Bilgisi Hanede Yaşayan Kişi Sayısı Sahip Olunan Araç Bilgisi Aylık Hane Geliri Hasta Bezi Bedeni Doğum Yılı Kayıtlı Arsa Bilgisi	ŞAHSEN, CRM	Matbu Evrak Bulunmamaktadır.	10 Gün
4	Hoş Geldin Bebek	Bebek Sayısı Bebek T.C. Kimlik No Bebek Adı Soyadı Bebek Doğum Tarihi Bebek Cinsiyeti Ebeveyn Bilgileri	ŞAHSEN, CRM	Matbu Evrak Bulunmamaktadır.	5 Gün
5	Ev Temizliği	Sosyal Güvence Bilgileri Hanede Yaşayan Kişi Sayısı Evde Yaşayan Engelli Sayısı Sahip Olunan Araç Sayısı Aylık Hane Geliri Doğum Tarihi Oturlan Evin Mülkiyeti Yardım Alınan Kurum Bilgisi	ŞAHSEN, CRM	Matbu Evrak Bulunmamaktadır.	30 Gün



SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



6	Taziye Paketi	Kişinin Ölüm Tarihi	ŞAHSEN, CRM	Matbu Evrak Bulunmamaktadır.	5 Gün
10	Kişisel Bakım Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi	Medeni Durum Sosyal Güvence Bilgisi Aile Engelli Kronik Hasta Bilgisi Cinsiyet Almak İstenilen Hizmet Oturlan Evin Mülkiyeti Hanede Yaşayan Kişi Sayısı Beraber Yaşayan Kişi Bilgisi Doğum Tarihi:	ŞAHSEN, CRM	Matbu Evrak Bulunmamaktadır.	5 Gün
11	Şehit Ailesi Taziye ve Bayraklama Hizmeti	İstenen belge bulunmamaktadır.	ŞAHSEN, CRM	Matbu Evrak Bulunmamaktadır.	2 Gün
12	Medikal Malzeme / Tekerlekli Sandalye Hizmeti	Medeni Durum Sosyal Güvence Aile Engelli Kronik Hasta Bilgisi Cinsiyet Oturlan Evin Mülkiyeti Kurumlardan Alınan Yardım Bilgisi Hanede Yaşayan Kişi Sayısı Sahip Olunan Araç Sayısı Aylık Hane Geliri Tekerlekli Sandalye Raporu Kayıtlı Arsa Bilgisi, Ailede Yaşayan Kişiler Doğum Tarihi	ŞAHSEN, CRM	Matbu Evrak Bulunmamaktadır.	20 Gün
13	İşaret Dili Tercümanlığı	İstenen belge bulunmamaktadır.	ŞAHSEN, CRM	Matbu Evrak Bulunmamaktadır.	10 Gün



SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü
İsim ve Soy İsim: Demet DİLENÇ
Unvan: Sosyal Yardım İşleri Müdür V.
Adres: Ataşehir Mahallesi, Anadolu Caddesi No: 951 Kat:3
Tel: 444 35 52

İkinci Müracaat Yeri: Çiğli Belediye Başkanlığı
İsim ve Soy İsim: Ronay GEZİCİ
Unvan: Belediye Başkan Yardımcısı
Adres: Ataşehir Mahallesi, 8001/1 Sk. No:1 Çiğli / İzmir
Tel: 444 35 52