



## MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	İSTEK KANALI	İLGİLİ MATBU EVRAK	HİZMET SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sicil Numarası Oluşturulması	<ul style="list-style-type: none"><li>T.C Kimlik Numarası</li><li>Vergi Dairesi / Vergi Numarası</li><li>Ticaret Odası Sicil No</li><li>İletişim Adresi</li><li>İletişim Numarası</li><li>E Posta Adresi</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	2 DAKİKA
2	Emlak Vergisi Bildirimi Verilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kimlik Belgesi</li><li>Tapu Fotokopisi</li><li>İmza Sirküleri ve Şirket Kaşesi</li><li>Vekil ise Vekâletname</li><li>Emlak Vergisi Bildirimi</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	5 DAKİKA
3	Çevre Temizlik Vergisi Bildirimi Verilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kimlik Belgesi</li><li>Kira Sözleşmesi veya Vergi Dairesi Yoklama Fişi</li><li>Vergi Levhası</li><li>İmza Sirküleri ve Şirket Kaşesi</li><li>Vekil ise Vekâletname</li><li>Çevre Temizlik Vergisi Bildirimi</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	5 DAKİKA
4	İlan ve Reklam Vergisi Beyannamesinin Verilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kimlik Belgesi</li><li>İmza Sirküleri ve Şirket Kaşesi</li><li>Vekil ise Vekâletname</li><li>İlan ve Reklam Vergisi Beyannamesi Bildirimi</li><li>Motorlu Araçlar için Araç Plakası, Şase veya Motor No</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	5 DAKİKA
5	Eğlence Vergi Beyannamelerinin Verilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kimlik Belgesi</li><li>İmza Sirküleri ve Şirket Kaşesi</li><li>Vekil ise Vekâletname</li><li>İşyeri Ruhsat Fotokopisi</li><li>Eğlence Vergisi Beyannamesi</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	5 DAKİKA



## MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



6	Muhtelif Tahakkuk İşlemleri	<ul style="list-style-type: none"><li>İlgili Tahakkuka İlişkin Belge</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	10 DAKİKA
7	Tahsilat İşlemleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Mükellef Hesap Ekstresi veya Sicil Numarası</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	5 DAKİKA
8	Ödeme Emrine İtiraz ve İptal Başvuruları	<ul style="list-style-type: none"><li>Kimlik Belgesi</li><li>İmza Sirküleri ve Vekâletname</li><li>Dilekçe Başvuru Formu</li><li>Tahsilat Makbuzu Asılları</li><li>Borç Ekstresi Dökümü</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	1 GÜN
9	Tek Resken Muafiyet Belgesinin Alınması	<ul style="list-style-type: none"><li>'--</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır.	1 GÜN
10	Teminat Mektubu İadesi	<ul style="list-style-type: none"><li>İade Talep Dilekçesi</li><li>Teminatın iadesine sakınca olmadığına dair ilgili müdürlükten üst yazı</li><li>Yetki Belgesi ve İmza Sirküsü</li><li>Firma Kaşesi</li></ul>	ŞAHSEN	'--	5 DAKİKA
11	Emlak Rayiç Değeri Sorgulama	<ul style="list-style-type: none"><li>Tapu Fotokopisi</li><li>Kimlik Fotokopisi</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	5 DAKİKA
12	Vesaret Beyanının Verilmesi (Emlak)	<ul style="list-style-type: none"><li>Aile Nüfus Kayıt Örneği</li><li>Tapu Fotokopisi</li><li>Veraset İlamı</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	30 DAKİKA
13	Borcu Yoktur Yazısının Alınması	<ul style="list-style-type: none"><li>Kimlik Fotokopisi</li><li>Sicil Kaydı</li><li>Adres Beyanı</li></ul>	ŞAHSEN	MAL.FR.42 Vergi Borcu Sorgulama Dilekçesi	5 DAKİKA



## MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



14	Gider Ödemeleri (4734 Sayılı Kanun'un 22. Maddesine göre)	<ul style="list-style-type: none"><li>Fatura, Harcama Pusulası</li><li>Alacaklının Kimliği</li><li>Banka Hesap Numarası</li><li>4734 Sayılı Kanun'un ilgili maddeleri gereğince gereken belgeler</li><li>Ödeme türüne göre Onay Belgesi ve Harcama Talimatı</li><li>Müdürlüğe yazılan Ödeme Yazıları</li><li>Gerçek ve Tüzel Kişilere Ait Borç Bildirim Yazıları</li><li>Borç Sorgulama Kayıtları</li><li>EKAP Giriş Belgeleri</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	15 DAKİKA
15	Gider Ödemeleri (Hak Ediş Ödemeleri)	<ul style="list-style-type: none"><li>Fatura, Harcama Pusulası</li><li>Alacaklının Kimliği</li><li>Banka Hesap Numarası</li><li>4734 Sayılı Kanun'un ilgili maddeleri gereğince gereken belgeler</li><li>Ödeme türüne göre Onay Belgesi ve Harcama Talimatı</li><li>Müdürlüğe yazılan Ödeme Yazıları</li><li>SGK ve ilgisi olan kurumlardan alınan yazılar</li><li>Sözleşmeye ait Taahhüt Hesaplarının Kontrolü ve ilgili evraklar</li><li>Hak Ediş Raporları</li><li>Borç Sorgulama Kayıtları</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	30 DAKİKA
16	Katı Atık Bedeli Sorgulama	<ul style="list-style-type: none"><li>Su Faturası</li><li>Katı Atık Bedeli Sorgulama Dilekçesi</li></ul>	ŞAHSEN	MAL.FR.43 Beyan Sorgulama Dilekçesi	10 DAKİKA
17	Muafiyet Durumuna Göre İlgili Muafiyet Uygulamaları	<ul style="list-style-type: none"><li>Muaf Olma Durumuna Göre İlgili Kurumdan Belge</li><li>İlgili Dilekçe</li><li>Tapu ve Kadastro Sisteminden Tapu Kontrol Çıktısı</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	1 GÜN
18	Haciz Kaldırma	<ul style="list-style-type: none"><li>Tahsilat Makbuzu</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	1 GÜN



## MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



19	İşgaliye Vergisi Bildirim ve Tahakkuku	<ul style="list-style-type: none"><li>İşgaliye Vergisi Dilekçesi</li><li>Zabıta Müdürlüğü üst yazısı</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	2 GÜN
20	İskan ve Kat Mülkiyeti Sorgulama	<ul style="list-style-type: none"><li>İmar ve Şehircilik Müdürlüğü İskan Listesi</li><li>Tapu</li><li>Yapı Ruhsatı</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	7 GÜN
21	İnternet Üzerinden Borç Ödeme İşlemleri	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="http://www.cigli.bel.tr">www.cigli.bel.tr</a> adresinden e belediye girişi</li></ul>	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	10 DAKİKA
22	Borçların Taksitlendirilme İşlemi	<ul style="list-style-type: none"><li>Taksitlendirme Dilekçesi</li><li>İlgili Kişiye Ait Mal Beyanı</li></ul>	ŞAHSEN	'--	5 GÜN
23	Vatandaşların Talep ve Şikayetlerinin Değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>EBYS üzerinden gelen dilekçe</li><li>CRM üzerinden gelen talep formu</li></ul>	CRM	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:** Mali Hizmetler Müdürlüğü  
**İsim ve Soy İsim:** Kemal GÜLTEPE  
**Unvan:** Mali Hizmetler Müdür V.  
**Adres:** Ataşehir Mahallesi, 8001/1 Sk. No:1 Çiğli / İzmir  
**Tel:** 0 232 270 74 60 - 1410

**İkinci Müracaat Yeri:** Çiğli Belediye Başkanlığı  
**İsim ve Soy İsim:** Ömer KURT  
**Unvan:** Belediye Başkan Yardımcısı  
**Adres:** Ataşehir Mahallesi, 8001/1 Sk. No:1 Çiğli / İzmir  
**Tel:** 0 232 270 74 60 - 1400