



KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	İSTEK KANALI	İLGİLİ MATBU EVRAK	HİZMET SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ÇİBEM Kayıtlarının Alınması	<ul style="list-style-type: none">Öğrenci İkametgâh BelgesiKimlik Fotokopisi	ŞAHSEN, CRM	KUL.FR.07 ÇİBEM Başvuru Formu	1 SAAT
2	YKS Kurslarının Açılması	<ul style="list-style-type: none">Öğrenim Belgesi, Son Karnesi2 Adet Vesikalık FotoğrafSeviye Tespit Sınav Çıktısı	ŞAHSEN, CRM	KUL.FR.08 ÇİBEM Başvuru Formu	1 SAAT
3	Salon Tahsisinin Yapılması	<ul style="list-style-type: none">Salon Tahsis Dilekçesi	ŞAHSEN	KUL.FR.20 Salon Tahsis Sözleşmesi (Ücretli) KUL.FR.21 Salon Tahsis Sözleşmesi (Ücretsiz)	7 GÜN
4	Kütüphanelerde Ödünç Kitap Alınması	<ul style="list-style-type: none">İstenilen belge yoktur	ŞAHSEN	KUL.FR.06 Kütüphane Takip Formu	AYNI GÜN
5	Kamu Kurum Kuruluşları ile Derneklerin Etkinlik İş birliği Talebi	<ul style="list-style-type: none">Başkanlık OluruTalep Yazısı	ŞAHSEN	Toplantı tutanağı	1 HAFTA
6	Kurslara Kayıt Yapılması	<ul style="list-style-type: none">Kayıt FormuKimlik Fotokopisi2 adet vesikalık fotoğrafİkametgâh	ŞAHSEN	KUL.FR.01 Kurs Başvuru Formu	15 DAKİKA
7	Atölye ve Kurs Çalışmalarının Yapılması	<ul style="list-style-type: none">Ön Kayıt FormuKimlik Fotokopisiİkametgâh Belgesi	ŞAHSEN	Matbu evrak yoktur	30 GÜN
8	Drama ve Tiyatro Kursu Başvuruları	<ul style="list-style-type: none">Kayıt FormuKimlik Fotokopisi2 adet vesikalık fotoğrafİkametgâh	ŞAHSEN	KUL.FR.01 Kurs Başvuru Formu	30 GÜN



KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



9	Çiğlinin Yıldızları Projesi Burs İsteyen Başvuruları	<ul style="list-style-type: none">• Öğrenci Belgesi• YKS sonuç belgesi• Transkript (2-3-4. Sınıflar için)• Vukuatlı nüfus örneği• İkametgah (kendi adına ve ailede bır birey adına ayrı ayrı)• Kimlik fotokopisi• Kira sözleşmesi veya dekont(kiracı ise)• Talep dilekçe formu	ŞAHSEN	KUL.FR.09 Çiğlinin Yıldızları Dosya Üst Yazısı KUL.FR.11 Öğrenci Tespit Formu KUL.FR.14 Başvuran Öğrenci Talep Dilekçesi (Çiğlinin Yıldızları)	30 Gün
10	Çiğlinin Yıldızları Projesi Burs Veren Başvuruları	<ul style="list-style-type: none">• Samimiyet protokolü	ŞAHSEN	KUL.FR.13 Samimiyet Protokolü	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Kültür ve Sosyal İşler Müdürü
İsim ve Soy İsim: Şirvan BEKTAŞ
Unvan: Kültür ve Sosyal İşler Müdürü
Adres: Ataşehir Mahallesi, Anadolu Caddesi, No:969 Kat:3
Tel: 0 232 270 74 60 – 2360

İkinci Müracaat Yeri: Çiğli Belediye Başkanlığı
İsim ve Soy İsim: Ronay GEZİCİ
Unvan: Belediye Başkan Yardımcısı
Adres: Ataşehir Mahallesi, 8001/1 Sk. No:1 Çiğli / İzmir
Tel: 0 232 270 74 60