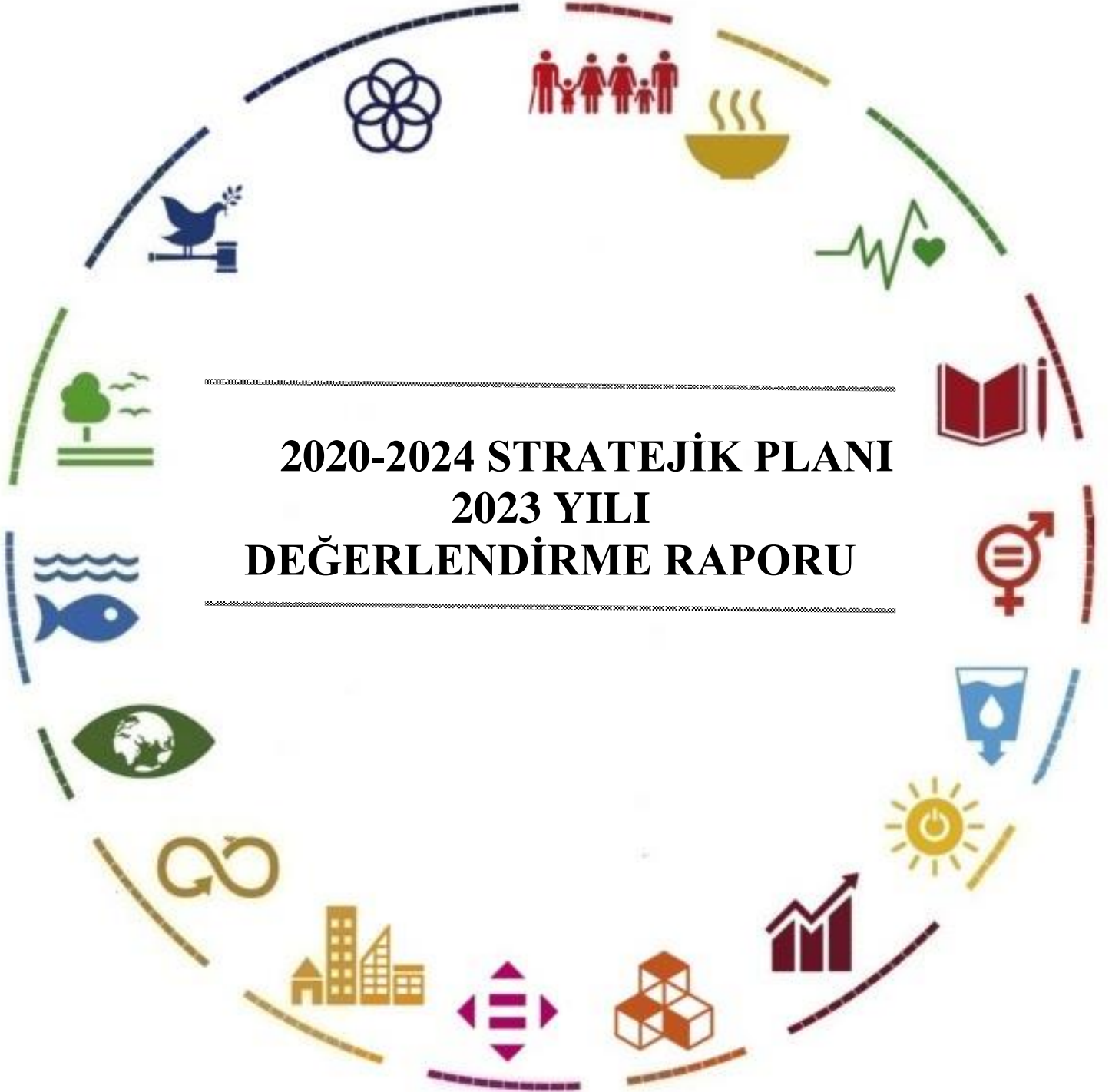




T.C. ÇİĞLİ BELEDİYESİ

**2020-2024 STRATEJİK PLANI
2023 YILI
DEĞERLENDİRME RAPORU**





T.C.
İZMİR İLİ
ÇİĞLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI

STRATEJİK PLAN 2023 YILI
DEĞERLENDİRME RAPORU



*Ataşehir Mahallesi, 8001/1 Sokak.
No:1,
Çiğli/İZMİR*



(0232) 520 60 00



(0232) 376 98 13



<https://www.cigli.bel.tr/>



stratejigelistirme@cigli.bel.tr

İÇİNDEKİLER

| | |
|--|----|
| İÇİNDEKİLER | 2 |
| Önsöz | 1 |
| 1. Giriş | 2 |
| 2. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları | 4 |
| 4. Temel Riskler ve Temel | 43 |
| Kapasite İhtiyaçları | 43 |
| Değerlendirme | 60 |

STRATEJİK PLAN PERFORMANS GERÇEKLEŞMELERİ TABLOLARI

| | |
|---|----|
| Grafik 1 Stratejik Amaç 1 Performans Gerçekleşme Oranları..... | 54 |
| Grafik 2 Stratejik Amaç 2 Performans Gerçekleşme Oranları..... | 55 |
| Grafik 3 Stratejik Amaç 3 Performans Gerçekleşme Oranları..... | 56 |
| Grafik 4 Stratejik Amaç 4 Performans Gerçekleşme Oranları..... | 57 |
| Grafik 5 Stratejik Amaç 5 Performans Gerçekleşme Oranları..... | 59 |
| Grafik 6 Stratejik Amaç Gerçekleşme Yüzdeleri..... | 61 |

Önsöz

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun amaçlarından biri; kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak üzere, kamu mali yönetiminin yapısını ve işleyişini düzenlemektir.

Bu amaç doğrultusunda kamu idarelerinin; stratejik planlar vasıtasıyla kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturması, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptaması, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmesi ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmaları gerekmektedir.

Bu süreçte, ideal bir değerlendirmenin yapılması için harcama birimi ve diğer birimlerden sorumlu oldukları hedefler bazında değerlendirme raporlarını hazırlamaları istenmiş, birimler bu raporları belirtilen süre içerisinde göndermiş ve harcama birimi ve diğer birimlerinden gelen raporları Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından kendi değerlendirmelerini de ekleyerek konsolide etmiş ve nihai hâle getirilmiştir.

Stratejik Plana bağlı olarak hazırlanan Değerlendirme Raporu, üst yönetici başkanlığında, başkan yardımcısı ve birimlerinde katılımı ile yapılan değerlendirme toplantısında programın kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılabileceğine ilişkin alınması gereken önlemleri de belirterek nihai hâle getirilmiş ve Başkanlık Makamına sunulmuştur.

Değerlendirme, hedef, faaliyet ve performans göstergelerine ilişkin birikimli değerleri bünyesinde barındıran, faaliyet raporu için güçlü bir temel oluşturan, 2020-2024 yılı 5. dönemini kapsayan Stratejik Plan değerlendirme raporunda, devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla ayrıntılı bir inceleme yapılmıştır. Bu çerçevede, değerlendirme raporu ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin İlgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği de incelenmiştir.

Raporun yapısı ve içeriği ise, 2020-2024 Stratejik Plan (Güncellenmiş Versiyon 2022) dönemini kapsayan 5 amaç, 29 hedef, 194 gösterge ve 272 faaliyete ait değerlendirme raporu, harcama birimi ve diğer birimlerden gelen raporlar doğrultusunda konsolide edilmiştir.

1. Giriş

2020 – 2024 yılı Stratejik Planı çalışmaları kapsamında, 2023 Yılı Değerlendirme Raporu Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından hazırlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmaların izlenebilirliği ölçülmüş olup, Çiğli Belediyesi Belediye Başkanına sunulmuştur.

İzleme; proje, program ve/ya da kurum yönetimlerine ve temel paydaşlara, kullanılan kaynakların istenilen hedef, sonuç ve amaçlara ulaşmada ne kadar ilerleme sağlandığına dair fikir veren, belirlenmiş göstergeler çerçevesinde sistematik veri toplamayı sağlayan sürekli bir faaliyettir.

Değerlendirme ise; uygulanmakta ya da tamamlanmış olan proje, program ya da politikanın tasarım, uygulama ve sonuçlarının sistematik ve objektif olarak tahlil edilmesidir. Değerlendirme de amaç; tanımlanan amaçların ne kadar gerçekleştirildiği ve geçerli olduğunu, kalkınma perspektifinden ne kadar etkin, etkili ve sürdürülebilir olduğunun tespit edilmesidir.

Hizmetlerin katılımcı süreçlere dayanılarak hazırlanması ötesinde fonksiyonel bir şekilde yönetim aracı olması da katılımcı uygulama, izleme ve değerlendirmeyi gerektirmektedir.

Sonuç-odaklı İ&D Kurumların üst yönetimlerinin sadece başarılı uygulamalarda bulunup bulunmadıklarına değil; uygulamalarla tanımlanan amaçların gerçekleşip gerçekleşmediğine ve farklı paydaşların beklentilerini karşılayıp karşılamadıklarına da eğilen bir pratik olmasına neden olmuştur.

Sonuç-odaklı İ&D; belli bir projenin, programın ya da politikanın nasıl ilerlediği ve ne tür etkiler yarattığını izlemeyi mümkün kılması nedeniyle kurumların üst düzey yöneticileri ve karar vericileri için güçlü bir yönetim aracı olmuştur.

İzleme ve değerlendirmenin etkin yapılabilmesi için;

- Hedeflere ilişkin sorumlulukların netleştirilmesi,
- Hedeflerin nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmesi,
- Performans göstergesi değerlerinin belirlenmesi,
- Uygun, doğru ve tutarlı veri ve istatistiklerin temin edilmesi,
- İhtiyaç duyulan verilerin nasıl, hangi sıklıkta ve kim tarafından temin edileceğinin tespit edilmesi ve bu kapsamdaki kısıtların belirlenmesi gerekir.

Hazırlanmış olan değerlendirme raporunda Stratejik Planda yer alan amaç, hedef, performans göstergesi ve faaliyetlerin müdürlük ve hedef kartlarına göre değerlendirilmesi yapılmış olup, bu kapsamda hedef kartlarında belirtilen döneme ait gerçekleşme rakamları yer almıştır. Aynı zamanda gerçekleşen rakamların yanında performans göstergelerinin gerçekleştirilme oranları ve buna bağlı olarak açıklamaları da Stratejik Plan Değerlendirme Tablolarında yer verilmiştir.

Raporda yer alan tablolar Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yayınlanan rehber doğrultusunda hazırlanmıştır.

Planda belirlenen stratejik hedefler ile 2023 yılı gerçekleşme verileri ayrıntılı olarak incelenerek tüm performans göstergelerine ait veriler; ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik açılarından ele alınmıştır.

Stratejik Plan Değerlendirme raporunda, planımızda yer alan yıllık hedeflerimizin gerçekleşen gösterge rakamları ile karşılaştırılması yapılmış ve gerçekleşme yüzdeleri

aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. Belediyemiz; Stratejik planın gelecek dönem uygulamalarında tüm iç ve dış paydaşlara ve uygulayıcılara yön vermesi dileğiyle Stratejik Plan 2023 Yılı Değerlendirme Raporunu kamuoyunun bilgisine saygıyla sunmaktadır.

İzleme ve değerlendirme sürecinde üst yönetici başkanlığında, İzleme Değerlendirme Kurulu üyelerinin katılımlarıyla altı aylık dönemlerde izleme toplantıları, bir yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapılabilir. Değerlendirme toplantılarında aşağıda yer alan değerlendirme kriterleri kapsamındaki sorulara yanıt aranır. Bu toplantıların yapılması durumunda Başkan ayrıca, stratejik planın kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılabileceğine ilişkin gerekli önlemleri ortaya koyar ve ilgili birimleri görevlendirir. İzleme ile değerlendirme toplantıları, ihtiyaca göre idarenin belirleyeceği daha kısa dönemlerde de gerçekleştirilebilir. Üst yöneticinin başkanlığında yapılacak izleme ile değerlendirme toplantılarından önce toplantıya temel teşkil etmek üzere izleme ve değerlendirme raporlarının hazırlanması ve kurula sunulmuş olması önemlidir.

Değerlendirme Kriterleri ve Soruları

| Değerlendirme Kriteri | Değerlendirme Soruları |
|-----------------------|--|
| İlgililik | • Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana geldi mi? |
| | • Bu değişiklikler tespitler ve ihtiyaçları ne ölçüde değiştirdi? |
| | • Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişim hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğurdu mu? |
| Etkililik | • Performans göstergesi değerlerine ulaşıldı mı? |
| | • Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılandı mı? |
| | • Performans göstergelerinde istenilen düzeye ulaşılmadıysa hedeflenen değere ulaşabilmek için yıllar itibarıyla gerçekleşmesi öngörülen hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı var mı? |
| | • Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin kalkınma planında yer alan ilgili amaç, hedef ve politikalara katkısı ne oldu? |
| Etkinlik | • Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıktı mı? |
| | • Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı var mı? |
| | • Yüksek maliyetlerin ortaya çıkması durumunda hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluştu mu? |
| Sürdürülebilirlik | • Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler nelerdir? |
| | • Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için hangi tedbirlerin alınması gerekir? |

2. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

| Amaç (A1) | | Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı ile Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak | | | | | | |
|---|---------------|--|----------------|------------------------------|---|---------------------------------------|------------|----------------------|
| Hedef (H1) | | Yönetişime Dayalı Yerel Politikalar Üreterek Vatandaş Memnuniyet ve Esenliğinin Azami Düzeyde Tutulması | | | | | | |
| Hedef Performansı | | 65,25 | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | | Vatandaş İlişkileri Yönetim Sistemine alınan kayıt sayısı beklenenden düşük çıkmıştır. Bu belediye hizmetlerimiz açısından talep ve şikayetlerin düşmesi anlamına gelmekte olup, olumlu bir sonuçtur. | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | 2024 hedefleri 2023 verileri esas alınarak düzenlenmiştir. | | | | | | |
| Sorumlu Birim | | Halkla İlişkiler Müdürlüğü | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | Gerçekleşen Etki (%) |
| 1 | PG1 | Vatandaş İlişkileri Yönetim Sistemine alınan kayıt sayısının artırılması (adet) | 40,00 | 0,00 | 85.000,00 | 60.732,00 | 71,45 | 28,58 |
| İlgililik | | Planın Başlangıç Döneminden İtibaren İç Ve Dış Çevrede Önemli Değişiklikler Yaşanmamıştır. Dolayısıyla Başlangıç Tespit Ve İhtiyaçlarda Hedef Ve Performans Göstergeleri Etkileyecek Değişikliklerle Karşılaşmamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılrken Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkmış, Ancak İhtiyaçlar Bütçe Kalemleri Arasında Aktarmalar İle Çözümüştür. Bu Durum Hedefte Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik Yaratmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Tahmin Edilen Maliyetin Ötesine Geçilmemiştir. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından, Doğal Afet Gibi Olağan Üstü Koşullar Riski Bulunmaktadır. Ancak Hedefte Ve Performansta Risk Unsurları Göz Önünde Bulundurulmuştur. | | | | | | |
| 2 | PG2 | Görev alınan toplantı ve bilgilendirme etkinlikleri (adet) | 30,00 | 0,00 | 70,00 | 91,00 | 100,00 | 30,00 |
| İlgililik | | Planın Başlangıç Döneminden İtibaren İç Ve Dış Çevrede Önemli Değişiklikler Yaşanmamıştır. Dolayısıyla Başlangıç Tespit Ve İhtiyaçlarda Hedef Ve Performans Göstergeleri Etkileyecek Değişikliklerle Karşılaşmamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılrken Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkmış, Ancak İhtiyaçlar Bütçe Kalemleri Arasında Aktarmalar İle Çözümüştür. Bu Durum Hedefte Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik Yaratmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Tahmin Edilen Maliyetin Ötesine Geçilmemiştir. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından, Doğal Afet Gibi Olağan Üstü Koşullar Riski Bulunmaktadır. Ancak Hedefte Ve Performansta Risk Unsurları Göz Önünde Bulundurulmuştur. | | | | | | |
| 3 | PG3 | Yapılan anket sayısı (adet) | 20,00 | 0,00 | 12,00 | 1,00 | 8,33 | 1,67 |
| İlgililik | | Planın Başlangıç Döneminden İtibaren İç Ve Dış Çevrede Önemli Değişiklikler Yaşanmamıştır. Dolayısıyla Başlangıç Tespit Ve İhtiyaçlarda Hedef Ve Performans Göstergeleri Etkileyecek Değişikliklerle Karşılaşmamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılrken Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkmış, Ancak İhtiyaçlar Bütçe Kalemleri Arasında Aktarmalar İle Çözümüştür. Bu Durum Hedefte Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik Yaratmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Tahmin Edilen Maliyetin Ötesine Geçilmemiştir. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından, Doğal Afet Gibi Olağan Üstü Koşullar Riski Bulunmaktadır. Ancak Hedefte Ve Performansta Risk Unsurları Göz Önünde Bulundurulmuştur. | | | | | | |
| 4 | PG4 | Alınan sertifika sayısı (adet) | 10,00 | 0,00 | 8,00 | 4,00 | 50,00 | 5,00 |
| İlgililik | | Performans Göstergesinin Hedefine Ulaşılamamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesinin Hedefine Ulaşılamamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans Göstergesinin Hedefine Ulaşılamamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergesinin Hedefine Ulaşılamamıştır. | | | | | | |

| Amaç (A1) | | Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı İle Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak | | | | | | |
|---|---------------|---|----------------|------------------------------|--|---------------------------------------|------------|----------------------|
| Hedef (H2) | | İhtiyaç Duyulan Eğitim Konularında Hazırlanan Programların Sunulması Ve İnsan Kaynağının Geliştirilmesi | | | | | | |
| Hedef Performansı | | 90 | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | Personellere eğitimin önemini ve eğitime katılmaları konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmalıdır. | | | | | | |
| Sorumlu Birim | | İnsan Kaynakları Ve Eğitim Müdürlüğü | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | Gerçekleşen Etki (%) |
| 1 | PG1 | Düzenlenen hizmet içi eğitim (adet) | 15,00 | 4,00 | 12,00 | 42,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgililik | | Hedefe ulaşılmıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Hedefte Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik Olmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Eğitim ihtiyacının tespitindeki envanter çalışmasında maliyet gerektirmeden personellere meslekleri ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim verilmesi hedeflenmiştir. Bu nedenle herhangi bir maliyet bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Eğitim ihtiyacının envanter çalışmasında hedeflenen eğitim adedine ulaşılabilmesi için personellere eğitimin meslekleri ve kişisel gelişimleri açısından önemli olduğunun bilincini verilmesi gerekmektedir. | | | | | | |
| 2 | PG2 | Eğitim ihtiyacının tespitine yönelik periyodik envanter çalışması (adet) | 20,00 | 4,00 | 12,00 | 42,00 | 100,00 | 20,00 |
| İlgililik | | Hedefe ulaşılmıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Hedefte Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik Olmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Eğitim ihtiyacının tespitindeki envanter çalışmasında maliyet gerektirmeden personellere meslekleri ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim verilmesi hedeflenmiştir. Bu nedenle herhangi bir maliyet bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Eğitim ihtiyacının envanter çalışmasında hedeflenen eğitim adedine ulaşılabilmesi için personellere eğitimin meslekleri ve kişisel gelişimleri açısından önemli olduğunun bilincini verilmesi gerekmektedir. | | | | | | |
| 3 | PG3 | Eğitime katılan personelin memnuniyet düzeyi (%) | 15,00 | 80,00 | 80,00 | 100,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgililik | | Eğitime Katılan Personellere Eğitim Sonunda Memnuniyet Anketi Düzenlenmektedir. | | | | | | |
| Etkililik | | Hedefte Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik Olmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Eğitime Katılan Personellerin Listesi Strateji Ve Geliştirme Müdürlüğüne Gönderilmektedir. Strateji Ve Geliştirme Müdürlüğü Eğitime Katılan Personellerin Cep Telefonlarına Anket Formu Doldurarak Anket Tamamlanır | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Eğitime Katılan Personellerin Cep Telefonlarına Memnuniyet Anketi Gönderilirken Oluşacak Riskler Bulunabilir. Böyle Bir Durum Söz Konusu Olduğu Takdirde Strateji Ve Geliştirme Müdürlüğüne Bilgi Verilir. | | | | | | |
| 4 | PG4 | İş kazasız geçirilen gün sayısı (gün) | 15,00 | 200,00 | 600,00 | 926,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgililik | | Hedefe ulaşılmıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Hedefte Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik Olmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Yıl İçerisinde İş Kazası Geçiren 1 Personelimiz Bulunmaktadır | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Çalışma Ortamlarında Dikkatli Olmaları İçin İş Sağlığı Ve Güvenliği Tarafından Uyarılarda Bulunulmaktadır. | | | | | | |
| 5 | PG5 | İş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilen personel (%) | 15,00 | 0,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgililik | | Belediyemizde Görev Yapan Tüm Memur, Sözleşmeli Memur, Kadrolu İşçilere On-Line Eğitim Verilmiş Olup, Halen Yeni Gelen Ve Eğitim Almayan Personeller Tespit Edilmiş Ve Eğitim Almaları Konusunda Bilgilendirilmişlerdir | | | | | | |
| Etkililik | | Hedefte Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik Olmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Eğitim ihtiyacının tespitindeki envanter çalışmasında maliyet gerektirmeden personellere meslekleri ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim verilmesi hedeflenmiştir. Bu nedenle herhangi bir maliyet bulunmamaktadır. | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----|---|-------|------|-------|-------|--------|-------|
| Sürdürülebilirlik | | Belediyemizde İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi Almayan Personellere, Bu Eğitimi Almalarının Yasal Zorunluluk Olduğu Bilgisi Verilmektedir. | | | | | | |
| 6 | PG6 | Düzenlenen etkinlik/faaliyet (sayı) | 10,00 | 0,00 | 4,00 | 27,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgilik | | Düzenlenen Etkinliğimiz Bulunmamaktadır | | | | | | |
| Etkililik | | Düzenlenen Etkinliğimiz Bulunmamaktadır | | | | | | |
| Etkinlik | | Düzenlenen Etkinliğimiz Bulunmamaktadır | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Düzenlenen Etkinliğimiz Bulunmamaktadır | | | | | | |
| 7 | PG7 | Düzenlenen seminer (sayı) | 10,00 | 7,00 | 31,00 | 7,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgilik | | Düzenlenen Seminerim Bulunmamaktadır | | | | | | |
| Etkililik | | Düzenlenen Seminerim Bulunmamaktadır | | | | | | |
| Etkinlik | | Düzenlenen Seminerim Bulunmamaktadır | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Düzenlenen Seminerim Bulunmamaktadır | | | | | | |

| Amaç (A1) | | Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı İle Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak | | | | | | |
|---|---------------|---|----------------|------------------------------|---|---------------------------------------|------------|----------------------|
| Hedef (H3) | | Yazılı, Görsel Ve Sosyal Medya Gibi Her Türlü İletişim Aracını Kullanarak Vatandaş İle Sürekli İletişimde Olunması Ve Hizmetlerin Her Kesime Doğrudan Anlatılması | | | | | | |
| Hedef Performansı | | 93,60 | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | | | | | | | |
| Sorumlu Birim | | Özel Kalem Müdürlüğü | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | Gerçekleşen Etki (%) |
| 1 | PG1 | Yerel TV ve radyo kanallarında Çiğli Belediyesi hizmetlerinin tanıtımı ile ilgili gerçekleştirilen canlı yayın (sayı) | 10,00 | 38,00 | 263,00 | 194,00 | 69,33 | 6,93 |
| İlgilik | | Teknolojik Anlamda Gelişmeler ve Değişiklikler Tespit Ve İhtiyaçlarımızda Sosyal Medya Canlı Yayınlarının Yaygınlaşması Gerektiğini Göstermiştir. Birçok Haber Ve Röportaj Sosyal Medya Kanallar Aracılığı İle Gerçekleştirilmiştir. Yıl İçerisinde Performans Göstergesinde Değişiklik İhtiyacı Doğurmamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Belirtilen Yıl İçin Performans Göstergesi Hedeflenen Değere Ulaşılamamıştır. Performans Göstergesine Ulaşma Düzeyiyle Tespit Edilen İhtiyaçlar Karşılanmış Olup, Belediyemiz Sosyal Medya Üzerinden Tanıtımlarının Yapılması Artış Hız Kazanmıştır. İleriki Dönemler İçin Hedef Değeri Arttırılmıştır. Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planını' Nın 800.01 Maddesinin Gerçekleştirilmelerine İlişkin Katkısı Olumlu Anlamda Olmuştur | | | | | | |
| Etkinlik | | İlgili Performans Göstergeleri 2023 Yılı Bütçesi Kapsamında Belirtilen Tutarlar İle Karşılanmıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Şu Anda Bir Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. İlgili Performans Göstergesinde Yüksek Maliyetler Oluşmadığından Dolayı Sadece Hedef Arttırılmasına Karar Verilmiştir | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesi Konusunda Etkinlik Sayısının Fazlalığı Nedeniyle Sık Post Paylaşımının Sosyal Medyayı Olumsuz Etkilemesi, Vatandaşların Beğenisi Üzerinde Etkisi Olan Afiş Görselliği Ve Tasarımın Standartta Kavuşturulmaması Vb Riskler Oluşabilmektedir. Etkinlik Paylaşımları İle Alakalı Bir Strateji Oluşturulup, Belirli Gün Ve Saatlerde Paylaşımlar Yapılarak Vatandaşın İlgisinin Belediye Üzerinde Olması Sağlanacaktır. Bu Konuda Canlı Yayın Yapılan Sosyal Medya, Ulusal Tv Ve Radyo Kanalları İle Koordineli Bir Biçimde Çalışmalar Yürütülecektir. | | | | | | |
| 2 | PG2 | Tanıtım/vatandaşa erişim faaliyetleriyle Belediye hizmetlerinin bilinirliğindeki artış (%) | 10,00 | 30,00 | 50,00 | 68,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgilik | | Performans Göstergesinde Değişiklik İhtiyacı Doğurmamıştır. | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|--|--|-------|---------------|---------------|---------------|--------|-------|
| Etkililik | Hedeflenen Değer Aşıldı. Tespit Edilen İhtiyaçlar Karşılandı. Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planını' Nın 800.01 Maddesinin Gerçekleştirilmelerine İlişkin Katkısı Olumlu Anlamda Olmuştur. | | | | | | | |
| Etkinlik | İlgili Performans Göstergeleri 2023 Yılı Bütçesi Kapsamında Belirtilen Tutarlar İle Karşılanmıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Şu Anda Bir Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. İlgili Performans Göstergesinde Yüksek Maliyetler Olmadığından Dolayı, Hedef Ve Performans Göstergesinde Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesi Konusunda Etkinlik Sayısının Fazlalığı Nedeniyle Sık Post Paylaşımının Sosyal Medyayı Olumsuz Etkilemesi, Vatandaşların Beğenisi Üzerinde Etkisi Olan Afiş Görselliği Ve Tasarımın Standartta Kavuşturulmaması Vb Riskler Oluşabilmektedir. Etkinlik Paylaşımları İle Alakalı Bir Strateji Oluşturulup, Belirli Gün Ve Saatlerde Paylaşımlar Yapılarak Vatandaşın İlgisinin Belediye Üzerinde Olması Sağlanacaktır. Ayrıca Basın Birimi İle Beraber Yapılacak Çalışma İle Yüksek Etkileşim Alan Paylaşımların, Belirlenen Zamanlarda Tekrardan Paylaşılması Sağlanacaktır. Vatandaşların Beğenisi Üzerinde Olan Afiş Görselliği Ve Tasarımı Ar-Ge Birimi Tarafından Gerçekleştirilecek Ve Yapılan Paylaşımların Şablon Ve Arka Planları Hakkında Araştırmalar Yapılarak, Oluşturulan Şablonların Vatandaşların İlgili Üzerinde Sürdürülebilir Etkisi Sağlanacaktır. | | | | | | | |
| 3 | PG3 | Sosyal medya üzerinden yapılan duyuru (sayı) | 20,00 | 12.000,00 | 15.885,00 | 22.489,00 | 100,00 | 20,00 |
| İlgililik | Değişikliklerle Beraber Tespit Ve İhtiyaçlarımızın Sosyal Medya Kullanımının Daha Da Yaygın Olması İhtiyacını Gereklettiğini Göstermiştir. Performans Göstergesinde Değişiklik İhtiyacı Doğurmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Belirtilen Yıl İçin Performans Göstergesi Değerine Ulaşılmıştır. Belediyemiz Sosyal Medya Çalışmalarındaki Artış Hız Kazanmıştır. Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planını'nın 800.01 Maddesinin Gerçekleştirilmelerine İlişkin Katkısı Olumlu Anlamda Olmuştur. | | | | | | | |
| Etkinlik | İlgili Performans Göstergeleri 2023 Yılı Bütçesi Kapsamında Belirtilen Tutarlar İle Karşılanmıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Şu Anda Bir Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. İlgili Performans Göstergesinde Yüksek Maliyetler Olmadığından Dolayı, Hedef Ve Performans Göstergesinde Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesi Konusunda Etkinlik Sayısının Fazlalığı Nedeniyle Sık Post Paylaşımının Sosyal Medyayı Olumsuz Etkilemesi, Vatandaşların Beğenisi Üzerinde Etkisi Olan Afiş Görselliği Ve Tasarımın Standartta Kavuşturulmaması Vb Riskler Oluşabilmektedir. Etkinlik Paylaşımları İle Alakalı Bir Strateji Oluşturulup, Belirli Gün Ve Saatlerde Paylaşımlar Yapılarak Vatandaşın İlgisinin Belediye Üzerinde Olması Sağlanacaktır. Ayrıca Basın Birimi İle Beraber Yapılacak Çalışma İle Yüksek Etkileşim Alan paylaşımların, Belirlenen Zamanlarda Tekrardan Paylaşılması Sağlanacaktır. Vatandaşların Beğenisi Üzerinde Olan Afiş Görselliği Ve Tasarımı Ar-Ge Birimi Tarafından Gerçekleştirilecek Ve Yapılan Paylaşımların Şablon Ve Arka Planları Hakkında Araştırmalar Yapılarak, Oluşturulan Şablonların Vatandaşların İlgili Üzerinde Sürdürülebilir Etkisi Sağlanacaktır. | | | | | | | |
| 4 | PG4 | Yapılan tasarım (sayı) | 10,00 | 0,00 | 1.920,00 | 3.491,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | Değişikliklerle Beraber Tespit Ve İhtiyaçlarımızın Sosyal Medya Kullanımının Daha Da Yaygın Olması İhtiyacını Gereklettiğini Göstermiştir. Performans Göstergesinde Değişiklik İhtiyacı Doğurmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Belirtilen Yıl İçin Performans Göstergesi Değerine Ulaşılmıştır. Belediyemiz Sosyal Medya Çalışmalarındaki Artış Hız Kazanmıştır. Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planını'nın 800.01 Maddesinin Gerçekleştirilmelerine İlişkin Katkısı Olumlu Anlamda Olmuştur | | | | | | | |
| Etkinlik | İlgili Performans Göstergeleri 2023 Yılı Bütçesi Kapsamında Belirtilen Tutarlar İle Karşılanmıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Şu Anda Bir Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. İlgili Performans Göstergesinde Yüksek Maliyetler Olmadığından Dolayı, Hedef Ve Performans Göstergesinde Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Vatandaşların Beğenisi Üzerinde Olan Afiş Görselliği Ve Tasarımı Ar-Ge Birimi Tarafından Gerçekleştirilecek Ve Yapılan Paylaşımların Şablon Ve Arka Planları Hakkında Araştırmalar Yapılarak, Oluşturulan Şablonların Vatandaşların İlgili Üzerinde Sürdürülebilir Etkisi Sağlanacaktır. | | | | | | | |
| 5 | PG5 | SMS bilgilendirme sistemi ile yapılan duyuru (adet) | 20,00 | 22.000.000,00 | 72.000.000,00 | 79.026.739,00 | 100,00 | 20,00 |
| İlgililik | Tespit Ve İhtiyaçlarda SMS Gönderiminden Çok Sosyal Medya Kullanımının Önemi Gözlemlenmiştir. İlerleyen Zamanlarda Sosyal Medyanın Kullanımının Artması İle Alakalı Güncellemeler Yapıla bilinir. | | | | | | | |
| Etkililik | Hedeflenen Değere Ulaşıldı. Vatandaşlara Belediye Hizmetleriyle Alakalı Bilgilendirme Çalışmaları Genişletilecektir. Gerçekleşme Oranı Pandemi Kaynaklı Olduğundan Dolayı Şu Anda Bir Güncellemeye İhtiyaç Yoktur. Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planını' Nın 627.2 Maddesinin Gerçekleştirilmelerine İlişkin Katkısı Olumlu Anlamda Olmuştur | | | | | | | |
| Etkinlik | İlgili Performans Göstergeleri 2023 Yılı Bütçesi Kapsamında Belirtilen Tutarlar İle Karşılanmıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Şu Anda Bir Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. İlgili Performans Göstergesinde Yüksek Maliyetler Olmadığından Dolayı, Hedef Ve Performans Göstergesinde Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesi Konusunda Etkinlik Sayısının Fazlalığı Nedeniyle Sık Post Paylaşımının Sosyal Medyayı Olumsuz Etkilemesi, Vatandaşların Beğenisi Üzerinde Etkisi Olan Afiş Görselliği Ve Tasarımın Standartta Kavuşturulmaması Vb Riskler Oluşabilmektedir. Etkinlik Paylaşımları İle Alakalı Bir Strateji Oluşturulup, Belirli Gün Ve Saatlerde Paylaşımlar Yapılarak Vatandaşın İlgisinin Belediye Üzerinde Olması Sağlanacaktır. Ayrıca Basın Birimi İle Beraber Yapılacak Çalışma İle Yüksek Etkileşim Alan Paylaşımların, Belirlenen Zamanlarda Tekrardan Paylaşılması Sağlanacaktır. Vatandaşların Beğenisi Üzerinde Olan Afiş Görselliği Ve Tasarımı Ar-Ge Birimi Tarafından Gerçekleştirilecek Ve Yapılan Paylaşımların Şablon Ve Arka Planları Hakkında Araştırmalar Yapılarak, Oluşturulan Şablonların Vatandaşların İlgili Üzerinde Sürdürülebilir Etkisi Sağlanacaktır. | | | | | | | |
| 6 | PG6 | Yazılı, görsel ve internet medyasında iletilen bülten (Sayı) | 10,00 | 0,00 | 990,00 | 8.818,00 | 100,00 | 10,00 |

| | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|---|-------|------|-----------|------------|--------|-------|--|
| İlgililik | Yıl içerisindeki Değişken Durumlar Göstergemizi Değiştirmeye Sebep Olmamıştır. Yıl içerisinde Oluşan Koşullar Performans Göstergesinde Değişiklik İhtiyacı İlerleyen Zamanlarda Değerlendirilebilir. | | | | | | | | |
| Etkililik | İlgili Performans Göstergeleri 2023 Yılı Bütçesi Kapsamında Belirtilen Tutarlar İle Karşlanmıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Şu Anda Bir Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. İlgili Performans Göstergesinde Yüksek Maliyetler Oluşmadığından Dolayı, Hedef Ve Performans Göstergesinde Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. | | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Göstergesi Değerine Ulaşmıştır. Performans Göstergesine Ulaşma Düzeyiyle Tespit Edilen İhtiyaçlar Karşlanmıştır. Performans Göstergesi İstenilen Değere Ulaşmıştır. Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planını' Nın 800.01 Maddesinin Gerçekleştirilmelerine İlişkin Katkısı Olumlu Anlamda Olmuştur. | | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesi Konusunda Yazılı Basının Giderek Daha Az Rağbet Görmesi, Bazı Basın Kuruluşlarının Varlığını Sürdürememe Riski, Ulusal Yazılı Kaynakların Azalan Sayısı Vb Riskler Olmuştur. Yazılı Basının Daha Az Rağbet Görmesine Karşın Belediye Hizmetleri Ve Tanıtımlarının Sosyal Medya Araçlarını Kullanarak Aktif Bir Biçimde Yayınlanması Sağlana bilinir. Belirtilen Hizmetlerin Ve Tanıtımların Yapıldığı Basın Organlarında Seçici Bir Değerlendirme İle Bu Risk Düzeyi En Az Noktaya Getirilebilir. Ulusal Yazılı Kaynakların Azalan Sayısına Karşın, İnternet Medyasında Anlaşmalar Yapılarak Ve Belediye Sosyal Medyan Hesaplarından Belirlenen Periyodlarda Paylaşımlar Yapılarak Vatandaşlarımızın Bilgi Sahibi Olması Sağlanabilir. | | | | | | | | |
| 7 | PG7 | Yazılı, görsel ve internet medyasında yayımlanan köşe yazısı ve özel haber (sayı) | 15,00 | 0,00 | 58.000,00 | 110.301,00 | 100,00 | 15,00 | |
| İlgililik | Yıl içerisindeki Değişken Durumlar Göstergemizi Değiştirmeye Sebep Olmamıştır. Yıl içerisinde Oluşan Koşullar Performans Göstergesinde Değişiklik İhtiyacı İlerleyen Zamanlarda Değerlendirilebilir. | | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Göstergesi Değerine Ulaşmıştır. Performans Göstergesine Ulaşma Düzeyiyle Tespit Edilen İhtiyaçlar Karşlanmıştır. Performans Göstergesi İstenilen Değere Ulaşmıştır. Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planını' Nın 800.01 Maddesinin Gerçekleştirilmelerine İlişkin Katkısı Olumlu Anlamda Olmuştur. | | | | | | | | |
| Etkinlik | İlgili Performans Göstergeleri 2022 Yılı Bütçesi Kapsamında Belirtilen Tutarlar İle Karşlanmıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Şu Anda Bir Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. İlgili Performans Göstergesinde Yüksek Maliyetler Oluşmadığından Dolayı, Hedef Ve Performans Göstergesinde Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. | | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesi Konusunda Yazılı Basının Giderek Daha Az Rağbet Görmesi, Bazı Basın Kuruluşlarının Varlığını Sürdürememe Riski, Ulusal Yazılı Kaynakların Azalan Sayısı Vb Riskler Olmuştur. Yazılı Basının Daha Az Rağbet Görmesine Karşın Belediye Hizmetleri Ve Tanıtımlarının Sosyal Medya Araçlarını Kullanarak Aktif Bir Biçimde Yayınlanması Sağlanabilir. Belirtilen Hizmetlerin Ve Tanıtımların Yapıldığı Basın Organlarında Seçici Bir Değerlendirme İle Bu Risk Düzeyi En Az Noktaya Getirilebilir. Ulusal Yazılı Kaynakların Azalan Sayısına Karşın, İnternet Medyasında Anlaşmalar Yapılarak Ve Belediye Sosyal Medya Hesaplarından Belirlenen Periyodlarda Paylaşımlar Yapılarak Vatandaşlarımızın Bilgi Sahibi Olması Sağlanabilir. | | | | | | | | |
| 8 | PG8 | Yapılan anket (sayı) | 5,00 | 0,00 | 3,00 | 1,00 | 33,33 | 1,67 | |
| İlgililik | Tespitler Ve İhtiyaçlar Değişmemiştir. Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacı Doğmamıştır. | | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Değerlerine Ulaşlamamıştır. Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Yoktur. | | | | | | | | |
| Etkinlik | Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkmamıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Yoktur. Hedefte Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerini Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Risk Bulunmamaktadır. | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|-----------------------|-------------------------------------|---|--|-------------------|-----------------------------|--|
| Amaç (A1) | Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı İle Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak | | | | | | | | |
| Hedef (H4) | Kurumsal İnovasyon Ve Stratejik Yönetim Bakış Açısıyla Yapılan Tüm Hizmetlerin Etkinlik Ve Verimliliğinin Artırılması, Sonuç Odaklı İzleme/Değerlendirmelerinin Yapılması | | | | | | | | |
| Hedef Performansı | 88,31 | | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | Öngörülemeyen planlama değişiklikleri. | | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Hedefin Gerçekleştirilmesine ilişkin Meslek Odaları, STK'lar vb. kamu kurum kuruluşlarıyla planlamalar gerçekleştirilecektir. | | | | | | | | |
| Sorumlu Birim | Strateji Geliştirme Müdürlüğü | | | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | Gerçekleşen Etki (%) | |
| 1 | PG1 | Kalite çalışmaları kapsamında alınması planlanan entegre yönetim sistemlerinin tamamlanma oranı (%) | 15,00 | 0,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 15,00 | |
| İlgililik | Belirtilen dönem içerisinde tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Belirtilen performans göstergesi geçerlidir | | | | | | | | |
| Etkililik | Tahmin edilen maliyet ötesine geçilmemiştir | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---|---|-------|------|--------|--------|--------|-------|
| Etkinlik | Yapılan çalışmalar sonucunda belediyemiz entegre yönetim sistemlerinden olan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesini almaya hak kazanmıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Sistemin sürdürülebilir olması için 2024 yılı içerisinde iç tetkik yapılması planlanmaktadır | | | | | | | |
| 2 | PG2 | Eğitim sayısı (adet) | 5,00 | 0,00 | 22,00 | 20,00 | 90,91 | 4,55 |
| İlgililik | Tasarruf genelgelerinden dolayı 13 adet eğitim gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında eğitim güncellemeleri planlanmaktadır | | | | | | | |
| Etkililik | Yapılan çalışma sonucunda hedef gerçekleşmiştir | | | | | | | |
| Etkinlik | Öngörülemeden maliyet oluşmamış olup, tasarruf genelgesi kapsamında planlanan eğitimler tamamlanamamıştır | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Eğitim planları İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü ile koordineli olarak gerçekleştirilecektir | | | | | | | |
| 3 | PG3 | Memnuniyet oranı (%) | 5,00 | 0,00 | 80,00 | 61,47 | 76,84 | 3,84 |
| İlgililik | Belirtilen dönem içerisinde tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Belirtilen performans göstergesi geçerlidir | | | | | | | |
| Etkililik | Gösterge hedefi % 76,84 olarak gerçekleşmiştir | | | | | | | |
| Etkinlik | Belirtilen faaliyet gerçekleştirilirken ön görülemeden bir maliyet oluşmamıştır | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Yıl içerisinde belediye tarafından yapılan mahalle anket çalışmaları ve CRM üzerinden yapılan değerlendirmeler yapılmaya devam edilecektir | | | | | | | |
| 4 | PG4 | Stratejik yönetim toplantıları/değerlendirmeleri (sayı) | 10,00 | 0,00 | 25,00 | 14,00 | 56,00 | 5,60 |
| İlgililik | 8 adet toplantı gerçekleştirilmiştir. Belirtilen dönem içerisinde tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Belirtilen performans göstergesi geçerlidir | | | | | | | |
| Etkililik | Belirlenen performans göstergesi %56 oranında gerçekleşmiştir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Belirlenen faaliyet gerçekleştirilirken ön görülemeden maliyetler oluşmamıştır | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | 2024 yılında toplantı faaliyetleri yapılmaya devam edilecektir | | | | | | | |
| 5 | PG5 | Entegre yönetim sistemleri kapsamında gerçekleştirilen iç/dış tetkik (sayı) | 5,00 | 0,00 | 5,00 | 29,00 | 100,00 | 5,00 |
| İlgililik | Belirtilen performans göstergesi geçerlidir | | | | | | | |
| Etkililik | 20.10.2023 tarihinde gerçekleştirilen güncelleme ile kurum tarafından iç tetkik sayısı yılda 1'e düşürülmüştür. Yıl içerisinde 1 adet iç tetkik ile 27 adet müdürlüğün iç tetkiki gerçekleştirilmiştir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Belirlenen faaliyet gerçekleştirilirken ön görülemeden maliyetler oluşmamıştır | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Yapılan planlamalar dahilinde 2024 yılında faaliyetlere devam edilecektir | | | | | | | |
| 6 | PG6 | Hibe/proje başvuruları (sayı) | 10,00 | 0,00 | 37,00 | 38,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | Belirtilen dönem içerisinde tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Belirtilen performans göstergesi geçerlidir | | | | | | | |
| Etkililik | Hedefe ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Belirlenen faaliyet için ön görülemeden maliyet oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | 2024 yılı içerisinde planlamalar gerçekleştirilecektir. | | | | | | | |
| 7 | PG7 | Gerçekleştirilen toplantı/etkinlikler/faaliyetler (sayı) | 10,00 | 0,00 | 62,00 | 33,00 | 53,23 | 5,32 |
| İlgililik | Belirtilen dönem içerisinde tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Belirtilen performans göstergesi geçerlidir. | | | | | | | |
| Etkililik | Belirtilen hedef % 53,23 oranında gerçekleştirilmiştir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Belirtilen faaliyet için ön görülemeden maliyetler oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | 2024 yılı içerisinde etkinlik / faaliyetler yapılmaya devam edilecek olup, planlama yapılacaktır | | | | | | | |
| 8 | PG8 | Raporlama oranı (%) | 35,00 | 0,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 35,00 |
| İlgililik | Gösterge ve hedefleri etkileyecek bir değişiklik yaşanmamıştır | | | | | | | |
| Etkililik | Gösterge hedefine ulaşılmıştır | | | | | | | |
| Etkinlik | Gösterge hedefine ulaşırken ön görülemeden maliyetler oluşmamıştır | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Haftalık olarak raporlama müdürlüğümüz tarafından hazırlanmaktadır | | | | | | | |
| 9 | PG9 | Entegre yönetim sistemleri kapsamında gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları (sayı) | 5,00 | 0,00 | 5,00 | 4,00 | 80,00 | 4,00 |
| İlgililik | Belirtilen dönem içerisinde tespit ve ihtiyaçlar değişmemiştir. Belirtilen performans göstergesi geçerlidir. | | | | | | | |

| | |
|--------------------------|---|
| Etkililik | Hedefe %80 oranında ulaşılmıştır |
| Etkinlik | Gösterge değerine ulaşırken ek maliyet oluşmamıştır. |
| Sürdürülebilirlik | 2024 yılı içerisinde Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları yapılmaya devam edilecektir. |

| Amaç (A1) | | Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı İle Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak | | | | | | |
|---|---------------|--|----------------|------------------------------|--|---------------------------------------|------------|----------------------|
| Hedef (H5) | | İnsan Kaynağının Sürekli Gelişimi Ve Etkin Bir Mali Ve İdari Yönetim Sistemi İle Mevcut Kaynakların Verimli Kullanılması Ve Gelirlerin Artırılması | | | | | | |
| Hedef Performansı | | 71,94 | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | | | | | | | |
| Sorumlu Birim | | Mali Hizmetler Müdürlüğü | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | Gerçekleşen Etki (%) |
| 1 | PG1 | Mali Hizmetler Müdürlüğü' nün iç işleyiş ve performansındaki olumlu değişim (%) | 20,00 | 40,00 | 70,00 | 70,00 | 100,00 | 20,00 |
| İlgililik | | Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğmamıştır | | | | | | |
| Etkililik | | İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi istenilen değere ulaşmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 799.1 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Yapılan planlamalar dahilinde 2024 yılında faaliyetlere devam edilecektir | | | | | | |
| 2 | PG2 | İncelenen ve sonuca bağlanan ihale dosyaları (sayı) | 5,00 | 10,00 | 90,00 | 73,00 | 78,75 | 3,94 |
| İlgililik | | Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğmamıştır | | | | | | |
| Etkililik | | İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi istenilen değere ulaşmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 799.1 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Yapılan planlamalar dahilinde 2024 yılında faaliyetlere devam edilecektir | | | | | | |
| 3 | PG3 | Yetkinleşen insan kaynağının belediye mali kaynağındaki kaçak ve kayıp alanlarının tespiti (%) | 10,00 | 40,00 | 70,00 | 40,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | | Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğmamıştır | | | | | | |
| Etkililik | | İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi istenilen değere ulaşmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 799.1 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Yapılan planlamalar dahilinde 2024 yılında faaliyetlere devam edilecektir | | | | | | |
| 4 | PG4 | Gelirin gerçekleşme oranı (%) | 30,00 | 60,00 | 75,00 | 69,00 | 60,00 | 18,00 |
| İlgililik | | Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğmamıştır | | | | | | |
| Etkililik | | İlgili dönemde öngörülemeyen maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi istenilen değere ulaşmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 799.1 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Yapılan planlamalar dahilinde 2024 yılında faaliyetlere devam edilecektir | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----|--|-------|-------|-------|--------|--------|-------|
| 5 | PG5 | Giderin gerçekleşme oranı (%) | 30,00 | 62,00 | 84,00 | 89,100 | 100,00 | 30,00 |
| İlgililik | | Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğmamıştır | | | | | | |
| Etkililik | | İlgili dönemde öngörülemeden maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi istenilen değere ulaşmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 799.1 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Yapılan planlamalar dahilinde 2024 yılında faaliyetlere devam edilecektir | | | | | | |
| 6 | PG6 | Birimin mali kaynak yönetimi, ön muhasebe ve iletişim becerileri alanında birimin kurumsal kapasitesini güçlendiren eğitim programları (sayı) | 5,00 | 2,00 | 5,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | | Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğmamıştır | | | | | | |
| Etkililik | | İlgili dönemde öngörülemeden maliyetler çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi istenilen değere ulaşmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin, 11. Kalkınma Planı'nın 799.1 maddesinin gerçekleştirilmelerine ilişkin katkısı olumlu anlamda olmuştur. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Yapılan planlamalar dahilinde 2024 yılında faaliyetlere devam edilecektir | | | | | | |

| Amaç (A1) | | Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı İle Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak | | | | | | |
|---|---------------|---|----------------|------------------------------|---|---------------------------------------|------------|----------------------|
| Hedef (H6) | | Etkin İşleyiş Ve Koordinasyonu Sağlayacak İletişim, Bilişim Sistemlerinin Geliştirilmesi Ve Uygulamaya Konulması | | | | | | |
| Hedef Performansı | | 33,64 | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | | Teknik ve idari personel yetersizliği, teknolojik donanımları sağlayacak firma bulunmaması nedeniyle hedeflerde sapmalar gerçekleşmiştir. | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | Etkin idari ve teknik personel görevlendirilmesi, uygun çalışılacak firma bulunmasıyla sapmaların önüne geçilebilir. | | | | | | |
| Sorumlu Birim | | Bilgi İşlem Müdürlüğü | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | Gerçekleşen Etki (%) |
| 1 | PG1 | Belediyemiz birimlerinde kullanılmakta olan CBS ve YBS modül (sayı) | 20,00 | 20,00 | 50,00 | 27,00 | 23,33 | 4,67 |
| İlgililik | | Coğrafi Bilgi Sistemlerinin Etkin Kullanımı Raporlama | | | | | | |
| Etkililik | | İlgili Müdürlükler Modülleri Kullanmaya Başlamıştır. İhtiyaçlar Karşılıyıp Merkezi Ve Düzenli İşleyiş Sağlanmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Modüllerin Kullanımında Ve İşleyişinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Modüllerin Kullanımında İlgili Firma İle Anlaşma Yapıldığı Sürece Ve Firmanın Faaliyette Olduğu Sürece Sorun Teşkil Etmemektedir | | | | | | |
| 2 | PG2 | Güncellenen ve yenilenen teknolojik donanımlar (sayı) | 20,00 | 50,00 | 100,00 | 51,00 | 2,00 | 0,40 |
| İlgililik | | Müdürlüklerin Artan Personel Sayısı Ve Donanımsal Yetersizlikler | | | | | | |
| Etkililik | | Bu Süre İçerisinde Müdürlüklerin Personel Sayısına Ve İhtiyacı Olan Donanımlar İstenildiği Ölçüde Karşılanmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeden Maliyet Ve Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Bu İhtiyaçların Karşılanması İçin Yeterli Odeneğin Olması, Firmaların Kuruma Güveninin Olmaması Veya Donanımın Piyasadaki Arzının Az Olması Risk Teşkil Etmektedir. | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----|--|-------|------|--------|-------|-------|-------|
| 3 | PG3 | E-devlet, e-belediye, e-imar ve benzeri elektronik ortamda sunulan hizmet sayısındaki artış (%) | 20,00 | 5,00 | 7,00 | 6,00 | 50,00 | 10,00 |
| İlgililik | | Vatandaşların Kurumumuz Hizmetlerinden Etkin Ve Hızlı Faydalanmasının Sağlanması | | | | | | |
| Etkililik | | Vatandaşlardan Gelen Talepler Üzerine Hizmet Sayılarına Yeni İşlevler Eklendi. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeyen Maliyet Ve Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Personelin Sistemi Etkin Kullanmaması Ve Donanımların Yetersiz Veya Arıza Yapması Sonucu Hizmetler Aksayabilir. | | | | | | |
| 4 | PG4 | Evrensel standartlara uygun temin edilen bilgi sistemleri ve yönetim araçları (sayı) | 20,00 | 5,00 | 15,00 | 13,00 | 80,00 | 16,00 |
| İlgililik | | Vatandaşların Kurumumuz Hizmetlerinden Etkin Ve Hızlı Faydalanması İçin Gerekli Cihaz Ve Ekipmanların Sağlanması | | | | | | |
| Etkililik | | Talebe Göre Yeni Sistemler Ve Cihazların Alımı Yapılmaktadır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeyen Maliyet Ve Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Ekonomik Yetersizlik Sebebiyle Talep Edilen Sistemler Ve Ekipmanlar Temin Edilemeyebilir. | | | | | | |
| 5 | PG5 | Bakım ve güncelleme sözleşmeleri ile entegrasyonu sağlanan yazılım (Sayı) | 19,00 | 0,00 | 100,00 | 13,00 | 13,00 | 2,47 |
| İlgililik | | Kurumumuzda Kullanılan Yazılım Ve Uygulamaların Devamlılığı Ve Güncellemesinin Devam Edebilmesi | | | | | | |
| Etkililik | | Kullanılan Uygulama Ve Yazılımların Yıllık Sözleşmeleri Yenilenmiş Ve Devam Edilmektedir. | | | | | | |
| Etkinlik | | Sözleşme Yapılmayan Uygulama Ve Yazılım Bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Firmanın Uygulamayı Terk Etmesi, Destek Vermemesi Veya Kurumun Firma İle Anlaşmaması. | | | | | | |
| 6 | PG6 | Entegre olunan kurum (sayı) | 1,00 | 0,00 | 10,00 | 1,00 | 10,00 | 0,10 |
| İlgililik | | Kurumumuzun Hızlı Ve Etkin Çalışma Yapabilmesi İçin Diğer Kurumlarla Sistemlerini Entegre Edebilmesi | | | | | | |
| Etkililik | | İhtiyaç Duyulduğunda Diğer Kurumlarla Web Servis Vb. Yöntemler İle Entegre Edilmektedir. | | | | | | |
| Etkinlik | | İhtiyaç Dahilinde Entegre Edilen Kurum Olmamıştır | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Sözleşme Yapılan Firmanın Yetersizliği Veya Karşı Kurumun İsteksizliği Entegrasyona Engel Olabilir. | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|---|------------------------|-------------------------------------|--|--|-------------------|-----------------------------|
| Amaç (A2) | Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası İle Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak. | | | | | | | |
| Hedef (H1) | Çevre Dostu Ve İklim Değişikliğine Duyarlı Hizmet Alanlarıyla Yaşam Kalitesi Ve Dirençliliği Yüksek Bir İlçe Yaratılması | | | | | | | |
| Hedef Performansı | 77,26 | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | Ambalaj atıklarının değerlendirilmesi sözleşmesi üç yıllık olup bu süre 31.12.2023 yılında bitmektedir. Anlaşmazlık nedeniyle ambalaj atıklarının toplanması konusunda problemler yaşanmıştır. ÖTL ve motor yağı şantiyemizde her sene bertaraf ve geri dönüşüme gönderilmektedir. 2023 yılında bu atıkların gönderimi olmamıştır. Elektronik atık alınması talebi vatandaşlarımızdan geldiği sürece toplandığı için bu atık miktarında sapma yaşanmıştır. | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Stratejik plan hazırlanırken amaç, hedef ve gösterge kriterleri daha dikkatli bir şekilde belirlenmeli hazırlanmalıdır. | | | | | | | |
| Sorumlu Birim | Temizlik İşleri Müdürlüğü (Çevre Koruma Ve Kontrol Müdürlüğü 04.08.2022 tarih ve 84516765-301.05/71 sayılı Meclis Kararı ile kapatılmış) | | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedefe Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | Gerçekleşen Etki (%) |
| 1 | PG1 | Sıfır atık yönetimi kapsamında ambalaj atıkların toplanması (ton) | 30,00 | 0,00 | 4.900,00 | 3.662,00 | 74,73 | 22,42 |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---|---|-------|------|------------|------------|--------|-------|
| İlgililik | Tespit Edilen İhtiyaç Duyulan Faaliyet, Protokol Yapılan Firma İle Hukuki İşlemlerin Devam Etmesi Nedeniyle Firmadan Veri Alınmamaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Göstergelerde Değişikliğe İhtiyaç Duyulmaktadır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Sözleşme Yapılan Firma İle Anlaşmazlık Nedeniyle Veriler Son İki Yılın Ortalama Değerlerine Yaklaşık Alınmıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Sözleşme Süresinin 31.12.2023 Yılında Bitmesi Sonrasında Yaşanan Olumsuzluklar, Göz Önünde Alınarak Daha Dikkatli Bir Süreç İzlenecektir. | | | | | | | |
| 2 | PG2 | Sıfır atık yönetimi kapsamında bitkisel atık yağ toplanması (lt) | 5,00 | 0,00 | 21.000,00 | 38.200,00 | 100,00 | 5,00 |
| İlgililik | Bitkisel Atık Yağ Üreticileri Oluşan Atığı Lisanslı Herhangi Bir Firmaya Verebilecek Olması, Büyük Üreticilerin Atıkların İhale Yoluyla Satarak Gelir Elde Etmesi Hedeflenen Miktarla Ulaşılmasını Zor Hale Getirmiştir. | | | | | | | |
| Etkililik | Hedefe Ulaşılmıştır | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Gösterge Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmuştur. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilebilmesi İçin Yasal Olarak Kanun Ve Yönetmeliklerin Düzenli Takip Edilmesi, Atık Toplama Bilincinin Oluşturulması İçin Proje Ve Kampanyaların Sürdürülmesine Devam Ettirilmelidir. | | | | | | | |
| 3 | PG3 | Sıfır atık yönetimi kapsamında elektronik atıkların toplanması (kg) | 5,00 | 0,00 | 2.600,00 | 2.827,00 | 100,00 | 5,00 |
| İlgililik | İlçemiz Sınırları İçerisinde Bulunan Organize Sanayi Bölgesindeki Firmaların Atıkların Tüm Bir Atık Yönetim Olanı Dahilinde Bertaraf Edilmesidir. Ayrıca Elektronik Atıklar Vatandaşlarımızdan Gelen Talep Ve İstekler Doğrultusunda Toplanmaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Hedefe Ulaşılmıştır | | | | | | | |
| Etkinlik | Toplama Maliyetlerinin Yükselmesi Nedeniyle Performans Gösterge Değerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmuştur. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Elektronik Atık Toplama Konusunda Vatandaşlarımız Bilinçlendirme Faaliyetlerine Devam Edilmesi, Kanun Ve Yönetmeliklerin Düzenli Olarak Takip Edilmesi, Gerçekleşecek Kanun Değişikliklerinde Gerekli Tedbirlerin Alınması Gereklemektedir. | | | | | | | |
| 4 | PG4 | Sıfır atık yönetimi kapsamında atık pillerin toplanması (kg) | 5,00 | 0,00 | 6.200,00 | 5.975,00 | 96,37 | 4,82 |
| İlgililik | Hedeflenen Toplama Miktarına Ulaşılmamasında İlçemiz Sınırları İçerisinde Bulunan Ve Büyük Ölçüde Kampanya Düzenlediğimiz Verimli Toplama Yaptığımız Okulların Depreme Karşı Güçlendirme Faaliyetleri Kapsamında Yıkılması, Tadilatla Alınması Sebebiyle Toplama Miktarlarımız Düşmüştür. Ayrıca Atık Piller Vatandaşlarımızdan Gelen Talep Ve İstekler Doğrultusunda Toplanmaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Hedefe Ulaşılmıştır | | | | | | | |
| Etkinlik | Beklenmeyen Durumlar Nedeniyle Performans Gösterge Değerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmuştur. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Atık Piller Toplama Konusunda Vatandaşlarımız Bilinçlendirme Faaliyetlerine Devam Edilmesi, Kanun Ve Yönetmeliklerin Düzenli Olarak Takip Edilmesi, Gerçekleşecek Kanun Değişikliklerinde Gerekli Tedbirlerin Alınması Gereklemektedir | | | | | | | |
| 5 | PG5 | Sıfır atık yönetimi kapsamında tekstil atıklarının toplanması (kg) | 5,00 | 0,00 | 165.000,00 | 109.970,00 | 66,65 | 3,33 |
| İlgililik | Toplama Miktarları Tarafımıza Lisanslı Firmalar Tarafından Verilmekte Olup Hedeflenen Toplama Miktarına Ulaşılmadığı İçin Performans Göstergelerinde Değişiklik İhtiyacı Doğmuştur. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Gerçekleşme Oranı % 66,65 Olarak Gerçekleşmiştir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Hedeflenen Performans Gösterge Değerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmuştur. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Tekstil Atığı Toplama Konusunda Vatandaşlarımız Bilinçlendirme Faaliyetlerine Devam Edilmesi, Kanun Ve Yönetmeliklerin Düzenli Olarak Takip Edilmesi, Gerçekleşecek Kanun Değişikliklerinde Gerekli Tedbirlerin Alınması Gereklemektedir. Ayrıca Toplama Noktalarının Çoğaltılması Gereklemektedir. | | | | | | | |
| 6 | PG6 | Sıfır atık yönetimi kapsamında molozların toplanması ve bertarafı (ton) | 30,00 | 0,00 | 33.000,00 | 28.332,00 | 85,85 | 25,76 |
| İlgililik | Sıfır Atık Yönetimi Kapsamında Molozların Toplanması İşi Başkanlık Makamı Oluru 2021 Yılında İle Fen İşleri Müdürlüğüne Bağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Sıfır Atık Yönetimi Kapsamında Molozların Toplanması İşi Başkanlık Makamı Oluru 2021 Yılında İle Fen İşleri Müdürlüğüne Bağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Sıfır Atık Yönetimi Kapsamında Molozların Toplanması İşi Başkanlık Makamı Oluru 2021 Yılında İle Fen İşleri Müdürlüğüne Bağlanmıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Sıfır Atık Yönetimi Kapsamında Molozların Toplanması İşi Başkanlık Makamı Oluru 2021 Yılında İle Fen İşleri Müdürlüğüne Bağlanmıştır. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|------|---|------|-------|----------|----------|--------|------|
| 7 | PG7 | Sıfır atık yönetimi kapsamında (ÖTL) ömrünü tamamlamış lastiklerin bertarafı (kg) | 5,00 | 0,00 | 7.100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | | Ömrünü Tamamlamış Lastikler Sadece Şantiye Tesislerimizde Araçlarımızın Bakım Ve Değişim Esnasında Oluşmaktadır. | | | | | | |
| Etkililik | | Müdürlüğümüzde Kullanılan Araçların Büyük Çoğunluğunun Kiralık Olması Lastik Değişimlerinin Dışarıda Servis Tarafından Yapılması, Kendi Araçlarımızdan Oluşan Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Henüz Yeterli Miktarda Toplanmamış Olmasından Dolayı 2023 Yılında Bertaraafa Atık Gönderilmemiştir. | | | | | | |
| Etkinlik | | İlçe Genelinde Ömrünü Tamamlamış Lastik Toplanması Yapılmamaktadır. Birinci Sınıf Atık Getirme Merkezi Projesi Hayata Geçirildiği Taktirde İlçe Genelinde Ötl Toplanması Yapılacaktır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Birinci Sınıf Atık Getirme Merkezinin Yapılması Ve İlçe Genelinde Bununla İlgili Bilinçlendirme Faaliyetlerinin Yapılması Gerekmetedir. | | | | | | |
| 8 | PG8 | Sıfır atık yönetimi kapsamında atık motor yağı bertarafı (kg) | 5,00 | 0,00 | 6.100,00 | 1.710,00 | 28,03 | 1,40 |
| İlgililik | | 2023 Yılına Şantiye Tesislerimizde Atık Motor Yağı Gönderimi Yapılmamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Şantiye Tesislerimizde Kendi Araçlarımıza Ait Bakım Esnasında Oluşan Atık Motor Yağı Biriktirme İşlemleri Devam Etmektedir. | | | | | | |
| Etkinlik | | Kiralık Araç Kullanımı Nedeniyle Performans Gösterge Değerlerinde Değişikliğe İhtiyaç Duyulmaktadır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Kanun Ve Yönetmeliklerin Düzenli Olarak Takip Edilmesi, Gerçekleşecek Kanun Değişikliklerinde Gerekli Tedbirlerin Alınması Gerekmetedir. | | | | | | |
| 9 | PG9 | Sıfır atık yönetimi kapsamında atık ilaçların toplanması ve bertarafı (kg) | 5,00 | 0,00 | 2.300,00 | 2.083,50 | 90,59 | 4,53 |
| İlgililik | | 2023 Yılında Toplam 1085 Kg Atık İlaç Toplanmıştır. Hedeflenen Toplama Miktarına Ulaşılmamasında Atık İlaçların Vatandaşlarımızdan Gelen Talep Ve İstekler Doğrultusunda Toplanmadığı Hususu Dikkate Alınmalıdır. | | | | | | |
| Etkililik | | Hedefe Ulaşılmıştır | | | | | | |
| Etkinlik | | Gösterge Değerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Atık İlaç Toplama Konusunda Vatandaşlarımız Bilinçlendirme Faaliyetlerine Devam Edilmesi, Kanun Ve Yönetmeliklerin Düzenli Olarak Takip Edilmesi, Gerçekleşecek Kanun Değişikliklerinde Gerekli Tedbirlerin Alınması Gerekmetedir. | | | | | | |
| 10 | PG10 | Çevresel gürültü ve titreşim ile ilgili yapılan işlem (sayı) | 5,00 | 60,00 | 165,00 | 210,00 | 100,00 | 5,00 |
| İlgililik | | 2023 Yılında Çevresel Gürültü Konusunda 67 Adet İşlem Gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Çevresel Gürültü Vatandaşlarımızdan Gelen Talep Ve İstekler Doğrultusunda Denetimler Yapılmaktadır. Hedeflenen İşlem Miktarına Ulaşılmadığı İçin Performans Göstergelerinde Değişiklik İhtiyacı Doğmuştur. | | | | | | |
| Etkililik | | 2023 Yılı İçin % 41 Performans Gerçekleşme Oranı Gerçekleşmiştir. | | | | | | |
| Etkinlik | | Hedeflenen İşlem Ve Denetim Sayısının Tuturulması Nedeniyle Performans Gösterge Değerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmuştur. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Kanun Ve Yönetmeliklerin Düzenli Olarak Takip Edilmesi, Gerçekleşecek Kanun Değişikliklerinde Gerekli Tedbirlerin Alınması Gerekmetedir. Cihazların Kalibrasyonlarının Takip Edilmesi Gerekmetedir. | | | | | | |

| | |
|---|--|
| Amaç (A2) | Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası İle Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak. |
| Hedef (H2) | Mahalle Bazlı Hizmet Planlamasıyla Çevre Temizliğinin Çiğli'nin Her Köşesine Aynı Standartta Sunulması |
| Hedef Performansı | 74,76 |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | Personel ve hizmet aracı yetersizliği |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Stratejik plan hazırlanırken amaç, hedef ve gösterge kriterleri daha dikkatli bir şekilde belirlenmeli hazırlanmalıdır. İlçemizin artan nüfusu ve hizmet alanı nedeniyle hizmet araçlarının yenilenmesi, yeni konteynırların alınması gerekmektedir. |
| Sorumlu Birim | Temizlik İşleri Müdürlüğü |

| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | Gerçekleşen Etki (%) |
|--------------------------|---------------|--|----------------|------------------------------|--|---------------------------------------|------------|----------------------|
| 1 | PG1 | Temizlik İşleri Müdürlüğü'nün yapmış olduğu hizmetlerden duyulan memnuniyet oranındaki olumlu değişim (%) | 60,00 | 49,00 | 80,00 | 46,34 | 57,93 | 34,76 |
| İlgililik | | Temizlik işleri müdürlüğü'nün yapmış olduğu hizmetlerden duyulan memnuniyet oranındaki olumlu değişim devam etmektedir. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. Kısmen karşılanmıştır. Güncellemeye ihtiyaç vardır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Bütçe kaleminin planlanan dışında kullanıldığı alanlar olmuştur. Değişiklik ihtiyacı oluşmuştur. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | İlçemizin artan nüfusu ve hizmet alanı nedeniyle hizmet araçlarının yenilenmesi, yeni konteynerlerin alınması gerekmektedir. | | | | | | |
| 2 | PG2 | Çevre temizliği ve hijyenin Çiğli'nin her mahallesinde mümkün olması için temin edilen araç (sayı) | 10,00 | 0,00 | 4,00 | 18,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | | Hedef gerçekleştirilmiştir | | | | | | |
| Etkililik | | Hedef gerçekleştirilmiştir. Hedef değeri güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Gösterge değerinde değişiklik ihtiyacı oluşmuştur. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | İlçemiz artan nüfus ve hizmet alanlarımızın artışına bağlı olarak araç sayısı artabilir | | | | | | |
| 3 | PG3 | Yeni koyulan farklı boyutlarda konteyner (sayı) | 30,00 | 0,00 | 200,00 | 305,00 | 100,00 | 30,00 |
| İlgililik | | Hedef aşılmıştır | | | | | | |
| Etkililik | | Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Gösterge değerinde değişiklik ihtiyacı oluşmuştur. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | İlçemiz artan nüfus ve hizmet alanlarımızın artışına bağlı olarak araç sayısı artabilir | | | | | | |

| Amaç (A2) | | Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası İle Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak. | | | | | | |
|---|---------------|--|----------------|------------------------------|--|---------------------------------------|------------|------|
| Hedef (H3) | | Ekosistemin Korunmasının Herkesin Sorumluluğu Olduğu Bilincini Yerleştirecek Doğa Sevgisinin Ve Çevre Bilincinin Oluşturulması | | | | | | |
| Hedef Performansı | | 0,00 | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | | Bu hedef kartı kapatılan Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü'nden geçmiştir. Müdürlüğümüzün bu göstergelerle ilgili faaliyeti bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | Hedef kartı bir sonraki stratejik planda yeniden ele alınmalıdır. | | | | | | |
| Sorumlu Birim | | İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü (Çevre Koruma Ve Kontrol Müdürlüğü 04.08.2022 tarih ve 84516765-301.05/71 sayılı Meclis Kararı ile kapatılmış) | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Etkinliklere katılan genç, kadın, engelli, çocuk ve kıdemli vatandaş (sayı) | 10,00 | 5.000,00 | 14.500,00 | 6.600,00 | 16,84 | 1,68 |
| İlgililik | | Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemez maliyet oluşmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----|---|-------|------|-------|-------|-------|------|
| 2 | PG2 | Çevre duyarlılığı artırmak ve bu konuda farkındalık oluşturmak için yapılan etkinlikler (sayı) | 20,00 | 0,00 | 11,00 | 3,00 | 27,27 | 5,45 |
| İlgililik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeyen maliyet oluşmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| 3 | PG3 | Resmi Kurum ve kuruluşlar, hastaneler, Sivil Toplum Kuruluşları, muhtarlıklarda, apartman ve sitelerde yüz yüze ve/veya internet üzerinden verilecek eğitimler (sayı) | 20,00 | 0,00 | 54,00 | 12,00 | 22,22 | 4,44 |
| İlgililik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeyen maliyet oluşmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| 4 | PG4 | Yapılan protokoller (sayı) | 20,00 | 0,00 | 6,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeyen maliyet oluşmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| 5 | PG5 | Çevre duyarlılığını artırmak ve bu konuda farkındalık oluşturmak için okullarda verilen eğitimler (sayı) | 20,00 | 0,00 | 54,00 | 6,00 | 11,11 | 2,22 |
| İlgililik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeyen maliyet oluşmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| 6 | PG6 | Yapılan etkinliklerin memnuniyet oranı (%) | 10,00 | 0,00 | 80,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeyen maliyet oluşmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|-----------------|-----------------------|-------------------------------------|--|--|-------------------|--|
| Amaç (A2) | Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası İle Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak. | | | | | | | |
| Hedef (H4) | Sürdürülebilir Yeşil Alan Yönetimi İle Yeşil Alan Varlığının Artırılması Ve Yeşil Alanların Herkes İçin Makul Erişilebilirlikte Olması | | | | | | | |
| Hedef Performansı | 53,00 | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | Öngörülemeyen maliyetler ve planlama değişikliği | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Uygun planlama ve yeterli bütçe ayarlaması | | | | | | | |
| Sorumlu Birim | Park Ve Bahçeler Müdürlüğü | | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----|--|-------|-------|----------|----------|--------|-------|
| 1 | PG1 | Açılan park (sayı) | 10,00 | 0,00 | 24,00 | 4,00 | 16,67 | 1,67 |
| İlgililik | | Planlama Önceliği Değişmiştir. Hedef Ve Performans Göstergelerinde Değişiklik Olmuştur. Park Yenileme İşlemi Daha Çok Yapılmıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılmamıştır. Kısmen Karşılanmıştır. Güncellemeye İhtiyaç Vardır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Bütçe Kaleminin Planlanan Dışında Kullanıldığı Alanlar Olmuştur. Değişiklik İhtiyacı Oluşmuştur. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Bütçe Yetersizliği Ve Öngörülemeden Maaliyetler Risk Oluşturmuştur. | | | | | | |
| 2 | PG2 | Çiçek dikim alanı (m ²) | 15,00 | 0,00 | 3.200,00 | 1.846,00 | 57,69 | 8,65 |
| İlgililik | | İhtiyaçların Önceliği Değişmiştir. Hedef Ve Performans Göstergelerinde Değişiklik Olmuştur. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılmamıştır. Kısmen Karşılanmıştır. Güncellemeye İhtiyaç Vardır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülmeden Maliyetler Ortaya Çıkmıştır. Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Vardır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Ortaya Çıkabilecek Riskler ;Bütçe Yetersizliği | | | | | | |
| 3 | PG3 | Engelli ve yaş almış kıdemli vatandaşlar için yapılan park sayısı ve kurulan araç şarj istasyonları (adet) | 10,00 | 12,00 | 21,00 | 12,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | | İhtiyaçların Önceliği Değişmiştir.Hedef Ve Performans Göstergelerinde Değişiklik Olmuştur. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılmamıştır.Güncellemeye İhtiyaç Vardır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülmeden Maliyetler Ortaya Çıkmıştır. Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Vardır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Ortaya Çıkabilecek Riskler ;Planlama Yetersizliği | | | | | | |
| 4 | PG4 | Kent bostanı (sayı) | 5,00 | 0,00 | 3,00 | 1,00 | 33,33 | 1,67 |
| İlgililik | | İhtiyaçların Önceliği Değişmiştir.Hedef Ve Performans Göstergelerinde Değişiklik Olmuştur. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılmamıştır.Güncellemeye İhtiyaç Vardır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülmeden Maliyetler Ortaya Çıkmıştır. Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Vardır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Ortaya Çıkabilecek Riskler ;Planlama Yetersizliği | | | | | | |
| 5 | PG5 | Park tabelası sayısı (adet) | 10,00 | 0,00 | 42,00 | 28,00 | 66,67 | 6,67 |
| İlgililik | | İhtiyaçların Önceliği Değişmiştir.Hedef Ve Performans Göstergelerinde Değişiklik Olmuştur. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılmamıştır.Güncellemeye İhtiyaç Vardır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülmeden Maliyetler Ortaya Çıkmıştır. Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Vardır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Ortaya Çıkabilecek Riskler ;Planlama Yetersizliği, Bütçe Eksikliği | | | | | | |
| 6 | PG6 | Parklarda ve yeşil alanlarda kullanılacak donanım ve ekipman varlığındaki artış (sayı) | 20,00 | 20,00 | 90,00 | 43,00 | 32,86 | 6,57 |
| İlgililik | | İhtiyaçların Önceliği Değişmiştir. Hedef Ve Performans Göstergelerinde Değişiklik Olmuştur. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılamamıştır. Güncellemeye İhtiyaç Vardır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülmeden Maliyetler Ortaya Çıkmıştır. Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Vardır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Ortaya Çıkabilecek Riskler ;Planlama Yetersizliği | | | | | | |
| 7 | PG7 | Toplam yeşil alan artış miktarı (m ²) | 10,00 | 19,00 | 22,00 | 2.390,21 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | | Hedef Ve Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılmıştır. Koruluk Alanlar Artırılmıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Yeşil Alan Konusunda Artış Sağlayarak Ekosisteme Duyarlı Sürdürülebilir Kentsel Gelişim Sağlanmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Hedef Ve Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılmıştır | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesi Daha Yeterli Bütçe Kalemleriyle Sürdürülebilirlik Sağlanacaktır. | | | | | | |
| 8 | PG8 | Verilen mesleki eğitim (sayı) | 10,00 | 0,00 | 5,00 | 9,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | | İhtiyaçların Önceliği Değişmiştir. Hedef Ve Performans Göstergelerinde Değişiklik Olmuştur. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılmıştır. Güncellemeye İhtiyaç Vardır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Vardır. | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----|--|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Ortaya Çıkabilecek Riskler ;Planlama Yetersizliği,Bütçe Yetersizliği,Zaman Planlamasının Eksikliği | | | | | | |
| 9 | PG9 | Yapılan rekreasyon alanı , meydan ve kentsel tasarım sayısı (adet) | 10,00 | 24,00 | 33,00 | 31,00 | 77,78 | 7,78 |
| İlgilik | | Planlama önceliği değişmiştir. Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik olmuştur | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşılmamıştır. Kısmen karşılanmıştır. Güncellemeye ihtiyaç vardır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Bütçe kaleminin planlanan dışında kullanıldığı alanlar olmuştur. Değişiklik ihtiyacı oluşmuştur. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Bütçe yetersizliği ve öngörülemeden maliyetler risk oluşturmıştır. | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|----------------------|---|-----------------------|-------------------------------------|--|--|-------------------|-------|
| Amaç (A2) | | Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası İle Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak. | | | | | | |
| Hedef (H5) | | Sokakta Yaşayan Canların Ekosistemin Parçası Olduğunu Benimseyen Ve Yaşam Hakkını Güvence Altına Alan Hizmet Sunumu İle Toplum Sağlığının Desteklenmesi | | | | | | |
| Hedef Performansı | | 89,06 | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | | Ekonomik koşullarda oluşan değişim. | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | Uygun planlama ve yeterli bütçe ayarlaması | | | | | | |
| Sorumlu Birim | | Veteriner İşleri Müdürlüğü | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Sahiplendirilen hayvan (sayı) | 5,00 | 50,00 | 70,00 | 144,00 | 100,00 | 5,00 |
| İlgilik | | Kedi Ve Köpeklerin Kimliklendirilmesi Hakkında Yönetmeliğin Yayınlanması Nedeniyle Kurumumuzdan Sahiplenme Talepleri Artmıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Maliyetler İle İlgili Her Hangi Bir Değişiklik Olmadı. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Özel Klinik Ve Besleme Maliyetlerindeki Artış Sahiplenme Taleplerinin Oluşmasına Engel Olmaya Devam Edebilir. | | | | | | |
| 2 | PG2 | Hayvanlarla ilgili değerlendirilen Bildirim - şikayet sayısı/yakalanarak getirilen hayvan sayısındaki artış (%) | 20,00 | 60,00 | 50,00 | 45,69 | 91,38 | 18,28 |
| İlgilik | | Artan Hayvan Sayısı İle Vatandaş Farkındalığının Artması Nedeniyle Genel Talep Ve İhbarlarda Öngörülemeden Artış Meydana Geldi. Konu İle İlgili Yapılan Barınak, Personel, Araç Gibi Düzenlemeler İle Hedefe Ulaşılmaya Çalışıldı. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Personel Eksiklikleri Giderilmiştir. Barınak Kapasitesinin Arttırılması Yakalama Araçlarının Yenilenmesi Hedefe Ulaşılması İçin Olumlu Katkı Sağlayacaktır. Performans Göstergesi Değerlerindeki Değişiklik Vatandaş Beklentilerinin Altında Kalacağından Değişiklik İhtiyacı Yoktur. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Hedefin Altında Kalınması Kurum Açısından Yakınmaların Artmasına Ve Memnuniyetsizliğe Neden Olduğu. | | | | | | |
| 3 | PG3 | Kısırlaştırılan kedi (sayı) | 15,00 | 0,00 | 2.700,00 | 6.626,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgilik | | Sokaklarda Yaşayan Sahipsiz Hayvan Nüfusundaki Artış Meydana Gelmiştir. Vatandaşlarımızın Kısırlaştırma Konusundaki Taleplerinde Azalma Olmuştur. | | | | | | |
| Etkililik | | Yıllık Kısırlaştırma Hedeflerin Üstünde Gerçekleşmiştir.. Hedefin Gerçekleşmiş Olması Beklentileri Karşılamamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Maliyet Tablosunda Öngörülemeden Değişiklik Oluşmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Vatandaş Beklentilerinin Karşlanması İçin Altyapı Lojistik Vb. Yatırımlara İhtiyaç Duyulabilmektedir. Bu Riskleri Ortadan Kaldırmak Ve Sürdürülebilir Olarak Faaliyet Gerçekleştirmek İçin Bahsi Geçen Alanlarda Yatırım Yapılmalı, Yeterli Araç Tahsis Edilmelidir. | | | | | | |
| 4 | PG4 | Kısırlaştırılan köpek (sayı) | 15,00 | 0,00 | 1.100,00 | 920,00 | 83,64 | 12,55 |
| İlgilik | | Sokaklarda Yaşayan Sahipsiz Hayvan Nüfusundaki Artış Meydana Geldi. Vatandaşlarımızın Kısırlaştırma Konusundaki Taleplerinde Azalma Oluşturdu. Ekiplerimizce Yeterli Sayıda Köpek Toplanamamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Hedef Kısmen Gerçekleşmiştir. | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|--|--|-------|----------|-----------|-----------|--------|-------|
| Etkinlik | Maliyet Tablosunda Öngörülemeyen Değişiklik Olmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Vatandaş Beklentilerinin Karşlanması İçin Altyapı Lojistik Vb. Yatırımlara İhtiyaç Duyulabilmektedir. Bu Riskleri Ortadan Kaldırmak Ve Sürdürülebilir Olarak Faaliyet Gerçekleştirmek İçin Bahsi Geçen Alanlarda Yatırım Yapılmalı, Yeterli Araç Tahsis Edilmelidir. | | | | | | | |
| 5 | PG5 | Düzenlenen panel, festival v.b. (sayı) | 10,00 | 0,00 | 7,00 | 44,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | Hedefe Ulaşılmıştır. Herhangi Bir Değişiklik Veya Değişiklik İhtiyacı Olmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Hedefe Ulaşıldı Herhangi Bir Değişiklik Ve Ya Değişiklik İhtiyacı Olmamıştır. Vatandaş Memnuniyetine Olumlu Katkı Sağlamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini Maliyetler Yeterli Oldu, Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Herhangi Bir Risk Öngörülmemiştir. | | | | | | | |
| 6 | PG6 | Dağıtılan/konulan kedi/köpek evi (adet) | 5,00 | 0,00 | 2.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | Kedi Köpek Evi Temin Edilememiştir. | | | | | | | |
| Etkililik | Hedefe Ulaşılamadı. | | | | | | | |
| Etkinlik | Maliyet Konusunda Öngörülemeyen Bir Durum Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Hedefe Yönelik Tedarikçi Bulunması Konusunda İhtiyaçlar Giderilmeli. | | | | | | | |
| 7 | PG7 | Dağıtılan/konulan mama/su kabı (adet) | 5,00 | 0,00 | 4.000,00 | 4.500,00 | 100,00 | 5,00 |
| İlgililik | 2023 Yılında Mama Su Kabı Temin Edilemedi. | | | | | | | |
| Etkililik | Hedefe Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Maliyet Konusunda Öngörülemeyen Bir Durum Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Hedefe Yönelik Tedarikçi Bulunması Konusunda İhtiyaçlar Giderilmelidir. | | | | | | | |
| 8 | PG8 | Eğitime katılım sağlayan personel (sayı) | 5,00 | 0,00 | 20,00 | 27,00 | 100,00 | 5,00 |
| İlgililik | Performans Değerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Hedefe Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Öngörülemeyen Maliyet Oluşmadı. Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Personel Verimliliği Açısından Eğitim Organizasyonlarına Katılım Sağlanması Memnuniyeti Arttıracaktır. | | | | | | | |
| 9 | PG9 | Eğitime katılan öğrenci/vatandaş (sayı) | 5,00 | 0,00 | 1.000,00 | 648,00 | 64,80 | 3,24 |
| İlgililik | Pandemi Sonrası Normalleşme Ortamı Öğrenci Ve Vatandaşların Eğitim Organizasyonlarına Katılım Eğilimini Arttırmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Hedeflenen Performans Değeri Olarak Belirlenen Orana Ulaşılamamıştır. Güncelleme İhtiyacı Olmadığı Gibi, Kurum Politikalarına Olumlu Katkı Sağlama Yönünde Olumlu Etkileri Olmuştur. | | | | | | | |
| Etkinlik | Öngörülemeyen Maliyet Oluşmadı. Performans Göstergesi Değerlerindeki Değişiklik Vatandaş Beklentilerinin Altında Kalacağından Değişiklik İhtiyacı Yoktur. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Hedefin Altında Kalınması Kurum Açısından Yakınmaların Artmasına Ve Memnuniyetsizliğe Neden Olacaktır. | | | | | | | |
| 10 | PG10 | Tedavi/rehabilite edilen hayvan (sayı) | 15,00 | 6.800,00 | 36.300,00 | 58.420,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgililik | Vatandaş Taleplerinde Önceki Yıllara Göre Azalsa da Tedavi Edilen Hayvan Sayısı Hedefi Gerçekleşmiştir. | | | | | | | |
| Etkililik | Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkamamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Öngörülemeyen Maliyetler Oluşmadığından Tahmini Maliyetlerde Değişiklik Gereği Kalmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Hedefe Ulaşılabilmesi İçin; İlgili Personel Sayısı, Hayvanların Barındırıldığı Alanların Kapasitesi, Klinik Alanlar İle Klinik Gereksinimlerinin İhtiyacı Karşılacak Düzeye Getirilmesi Gereği Oluşmuştur. | | | | | | | |

| | |
|---|---|
| Amaç (A3) | Evrensel Değerlere Sahip Kültür Sanat Ve Spor Hizmetleriyle Ortak Kentlilik Bilinci Gelişen Bir Çiğli Yaratmak |
| Hedef (H1) | Kapsayıcı Tesis Ve Etkinlik Planlamasıyla Vatandaşın Beklentisini Karşılacak Kültürel, Sosyal Ve Sanatsal Faaliyetlerin Çiğli'nin Her Alanına Yayılması Ve Her Kesim İçin Erişilebilir Olması |
| Hedef Performansı | 94,40 |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | |

| Sorumlu Birim | | Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü | | | | | | |
|--------------------------|---------------|---|----------------|------------------------------|---|---------------------------------------|------------|-------|
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Kültürel ve sanatsal etkinlikler (sayı) | 40,00 | 55,00 | 189,00 | 236,00 | 100,00 | 40,00 |
| İlgililik | | Planı ciddi manada etkileyecek iç ve dış çevrede değişiklik meydana gelmemiştir. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşılması safhasında öngörülemeyen herhangi bir maliyet değişikliği meydana gelmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda nüfus ve ihtiyaçlara doğru orantılı olarak yeterli miktarda maliyet artışı planlanarak bütçe düzenlemesi yapılmış olup bu doğrultuda gösterge değerlerinde kısmi değişiklikler yapılmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile ilgili tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak planlanan performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Bununla birlikte gerçekleştirilen etkinliklerle elde edilen vatandaşlarımızın yüksek memnuniyet oranı verileri doğrultusunda kurum amaç, hedef ve politikalarına olumlu derecede katkı sağlanmıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Sürdürülebilirliğin devamını sağlamak için birimler arası iletişim ve desteğin üst seviyede tutulması vatandaş ihtiyaçlarının 3 aylık periyotlarda yeniden değerlendirilerek gerekli güncellemelerin yapılması ve deneyimli personel ile etkin duyuru ihtiyacı bulunmaktadır. | | | | | | |
| 2 | PG2 | Kurslara kayıtlı katılımcı (sayı) | 10,00 | 0,00 | 1.010,00 | 2.608,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | | Planı ciddi manada etkileyecek iç ve dış çevrede değişiklik meydana gelmemiştir. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile ilgili tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak planlanan performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Bununla birlikte gerçekleştirilen etkinliklerle elde edilen vatandaşlarımızın yüksek memnuniyet oranı verileri doğrultusunda kurum amaç, hedef ve politikalarına olumlu derecede katkı sağlanmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşılması safhasında öngörülemeyen herhangi bir maliyet değişikliği meydana gelmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda nüfus ve ihtiyaçlara doğru orantılı olarak yeterli miktarda maliyet artışı planlanarak bütçe düzenlemesi yapılmış olup bu doğrultuda gösterge değerlerinde kısmi değişiklikler yapılmıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Sürdürülebilirliğin devamını sağlamak için birimler arası iletişim ve desteğin üst seviyede tutulması kursiyer ihtiyaçlarının 3 aylık periyotlarda yeniden değerlendirilerek gerekli güncellemelerin yapılması ve deneyimli personel ile etkin duyuru ihtiyacı bulunmaktadır. | | | | | | |
| 3 | PG3 | Eğitim etkinliklerine katılan katılımcı (sayı) | 20,00 | 0,00 | 1.600,00 | 4.113,00 | 100,00 | 20,00 |
| İlgililik | | Planı ciddi manada etkileyecek iç ve dış çevrede değişiklik meydana gelmemiştir. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile ilgili tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak planlanan performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Bununla birlikte gerçekleştirilen etkinliklerle elde edilen vatandaşlarımızın yüksek memnuniyet oranı verileri doğrultusunda kurum amaç, hedef ve politikalarına olumlu derecede katkı sağlanmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşılması safhasında öngörülemeyen herhangi bir maliyet değişikliği meydana gelmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda nüfus ve ihtiyaçlara doğru orantılı olarak yeterli miktarda maliyet artışı planlanarak bütçe düzenlemesi yapılmış olup bu doğrultuda gösterge değerlerinde kısmi değişiklikler yapılmıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Sürdürülebilirliğin devamını sağlamak için birimler arası iletişim ve desteğin üst seviyede tutulması kursiyer ihtiyaçlarının 3 aylık periyotlarda yeniden değerlendirilerek gerekli güncellemelerin yapılması ve deneyimli personel ile etkin duyuru ihtiyacı bulunmaktadır. | | | | | | |
| 4 | PG4 | İmalatı yapılan büst (adet) | 10,00 | 0,00 | 50,00 | 22,00 | 44,00 | 4,40 |
| İlgililik | | Planı ciddi manada etkileyecek iç ve dış çevrede değişiklik meydana gelmemiştir. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile ilgili tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak planlanan performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Bununla birlikte gerçekleştirilen etkinliklerle elde edilen vatandaşlarımızın yüksek memnuniyet oranı verileri doğrultusunda kurum amaç, hedef ve politikalarına olumlu derecede katkı sağlanmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşılması safhasında öngörülemeyen herhangi bir maliyet değişikliği meydana gelmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda nüfus ve ihtiyaçlara doğru orantılı olarak yeterli miktarda maliyet artışı planlanarak bütçe düzenlemesi yapılmış olup bu doğrultuda gösterge değerlerinde kısmi değişiklikler yapılmıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Sürdürülebilirliğin devamını sağlamak için birimler arası iletişim ve desteğin üst seviyede tutulması vatandaş , kamu ve özel kurumların ihtiyaçlarının 3 aylık periyotlarda yeniden değerlendirilerek gerekli güncellemelerin yapılması ve deneyimli personel ile etkin duyuru ihtiyacı bulunmaktadır. | | | | | | |
| 5 | PG5 | İmalatı yapılan heykel (adet) | 10,00 | 0,00 | 5,00 | 110,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | | Planı ciddi manada etkileyecek iç ve dış çevrede değişiklik meydana gelmemiştir. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile ilgili tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak planlanan performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Bununla birlikte gerçekleştirilen etkinliklerle elde edilen vatandaşlarımızın | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----|---|-------|--------|-------|-------|--------|-------|
| | | yüksek memnuniyet oranı verileri doğrultusunda kurum amaç, hedef ve politikalarına olumlu derecede katkı sağlanmıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans gösterge değerlerine ulaşılması safhasında öngörülemeyen herhangi bir maliyet değişikliği meydana gelmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda nüfus ve ihtiyaçlara doğru orantılı olarak yeterli miktarda maliyet artışı planlanarak bütçe düzenlemesi yapılmış olup bu doğrultuda gösterge değerlerinde kısmi değişiklikler yapılmıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Sürdürülebilirliğin devamını sağlamak için birimler arası iletişim ve desteğin üst seviyede tutulması vatandaş , kamu ve özel kurumların ihtiyaçlarının 3 aylık periyotlarda yeniden değerlendirilerek gerekli güncellemelerin yapılması ve deneyimli personel ile etkin duyuru ihtiyacı bulunmaktadır. | | | | | | |
| 6 | PG6 | Etkinliklere katılan vatandaş memnuniyeti (%) | 10,00 | 100,00 | 90,00 | 91,75 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | | Planı ciddi manada etkileyecek iç ve dış çevrede değişiklik meydana gelmemiştir. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile ilgili tespit edilen ihtiyaçlar karşılanarak planlanan performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Bununla birlikte gerçekleştirilen etkinliklerle elde edilen vatandaşlarımızın yüksek memnuniyet oranı verileri doğrultusunda kurum amaç, hedef ve politikalarına olumlu derecede katkı sağlanmıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans gösterge değerlerine ulaşılması safhasında öngörülemeyen herhangi bir maliyet değişikliği meydana gelmemiştir. Tahmini maliyet tablosunda nüfus ve ihtiyaçlara doğru orantılı olarak yeterli miktarda maliyet artışı planlanarak bütçe düzenlemesi yapılmış olup bu doğrultuda gösterge değerlerinde kısmi değişiklikler yapılmıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Sürdürülebilirliğin devamını sağlamak için birimler arası iletişim ve desteğin üst seviyede tutulması vatandaş ihtiyaçlarının 3 aylık periyotlarda yeniden değerlendirilerek gerekli güncellemelerin yapılması ve deneyimli personel ile etkin duyuru ihtiyacı bulunmaktadır. | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|---|-----------------------|-------------------------------------|--|--|-------------------|-------|
| Amaç (A3) | Evrensel Değerlere Sahip Kültür Sanat Ve Spor Hizmetleriyle Ortak Kentlilik Bilinci Gelişen Bir Çiğli Yaratmak | | | | | | | |
| Hedef (H2) | Çiğlimizde Mevcut Olan Ve Yapılacak Yeni Spor Tesisleriyle Her Kesime Ve İlgili Alanına Yanıt Veren, Erişilebilir Ve Kaliteli Hizmet Sunulması | | | | | | | |
| Hedef Performansı | 100,00 | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | 06 Şubat 2023 deprem felaketi nedeni ile spor etkinliklerine ara verilmiştir | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | | | | | | | |
| Sorumlu Birim | Gençlik Ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü | | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Spor tesislerini kullanan vatandaş (sayı) | 25,00 | 2.500,00 | 11.000,00 | 42.164,00 | 100,00 | 25,00 |
| İlgililik | 06 Şubat 2023 Deprem Felaketi Sebebiyle Ülke Genelinde Spor Etkinliklerine Ara Verilmiştir. Bu Sebeple Spor Etkinliklerine İhtiyaç Azalmıştır. Hedef Ve Performans Göstergelerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Hedef Değerine Ulaşamamıştır. İhtiyaçlar Karşılanmıştır. Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Bulunmamaktadır. Üst Politika Belgelerinde Yer Alan Hedeflere Ulaşmada Katkı Sağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Öngörülemeyen Maliyetler Çıkamamıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. Hedef Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Tespit Edilen Risk Faktörü Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 2 | PG2 | Yapılan ortak projeler (sayı) | 5,00 | 0,00 | 13,00 | 64,00 | 100,00 | 5,00 |
| İlgililik | 06 Şubat 2023 Deprem Felaketi Sebebiyle Ülke Genelinde Spor Etkinliklerine Ara Verilmiştir. Bu Sebeple Spor Etkinliklerine İhtiyaç Azalmıştır. Hedef Ve Performans Göstergelerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Hedef Değerine Ulaşmıştır. İhtiyaçlar Karşılanmıştır. Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Bulunmamaktadır. Üst Politika Belgelerinde Yer Alan Hedeflere Ulaşmada Katkı Sağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Öngörülemeyen Maliyetler Çıkamamıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. Hedef Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Tespit Edilen Risk Faktörü Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 3 | PG3 | Ulusal ve uluslararası yarışmalara katılan Çiğlili sporcuların destekleme oranı (%) | 5,00 | 0,00 | 10,00 | 100,00 | 100,00 | 5,00 |
| İlgililik | 06 Şubat 2023 Deprem Felaketi Sebebiyle Ülke Genelinde Spor Etkinliklerine Ara Verilmiştir. Spora İhtiyaç Bu Nedenle Azalmıştır. Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Hedef Değerine Ulaşmıştır. İhtiyaçlar Karşılanmıştır. Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Bulunmamaktadır. Üst Politika Belgelerinde Yer Alan Hedeflere Ulaşmada Katkı Sağlanmıştır. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|--|---|-------|------|----------|-----------|--------|-------|
| Etkililik | Öngörülemeyen Maliyetler Çıkmamıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. Hedef Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Tespit Edilen Risk Faktörü Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 4 | PG4 | Yapılan etkinlik/faaliyet (sayı) | 15,00 | 0,00 | 48,00 | 150,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgililik | 06 Şubat 2023 Deprem Felaketi Sebebiyle Ülke Genelinde Spor Etkinliklerine Ara Verilmiştir. Spora İhtiyaç Bu Nedenle Azalmıştır. Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Hedef Değerine Ulaşılamamıştır. İhtiyaçlar Karşılanmıştır. Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Bulunmamaktadır. Üst Politika Belgelerinde Yer Alan Hedeflere Ulaşmada Katkı Sağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Öngörülemeyen Maliyetler Çıkmamıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. Hedef Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Tespit Edilen Risk Faktörü Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 5 | PG5 | Yapılan spor çalışmalarına ait memnuniyet (%) | 10,00 | 0,00 | 50,00 | 100,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | 06 Şubat 2023 Deprem Felaketi Sebebiyle Ülke Genelinde Spor Etkinliklerine Ara Verilmiştir. Spora İhtiyaç Bu Nedenle Azalmıştır. Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Hedef Değerine Ulaşılmıştır. İhtiyaçlar Karşılanmıştır. Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Bulunmamaktadır. Üst Politika Belgelerinde Yer Alan Hedeflere Ulaşmada Katkı Sağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Öngörülemeyen Maliyetler Çıkmamıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. Hedef Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Tespit Edilen Risk Faktörü Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 6 | PG6 | Spor etkinliklerine katılan vatandaş (kişi) | 30,00 | 0,00 | 8.500,00 | 28.963,00 | 100,00 | 30,00 |
| İlgililik | 06 Şubat 2023 Deprem Felaketi Sebebiyle Ülke Genelinde Spor Etkinliklerine Ara Verilmiştir. Spora İhtiyaç Bu Nedenle Azalmıştır. Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Hedef Değerine Ulaşılamamıştır. İhtiyaçlar Karşılanmıştır. Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Bulunmamaktadır. Üst Politika Belgelerinde Yer Alan Hedeflere Ulaşmada Katkı Sağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Öngörülemeyen Maliyetler Çıkmamıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. Hedef Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Tespit Edilen Risk Faktörü Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 7 | PG7 | Engelli vatandaşlar için yapılan etkinlik/faaliyet (sayı) | 5,00 | 0,00 | 11,00 | 43,00 | 100,00 | 5,00 |
| İlgililik | 06 Şubat 2023 Deprem Felaketi Sebebiyle Ülke Genelinde Spor Etkinliklerine Ara Verilmiştir. Spora İhtiyaç Bu Nedenle Azalmıştır. Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Hedef Değerine Ulaşılamamıştır. İhtiyaçlar Karşılanmıştır. Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Bulunmamaktadır. Üst Politika Belgelerinde Yer Alan Hedeflere Ulaşmada Katkı Sağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Öngörülemeyen Maliyetler Çıkmamıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. Hedef Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Tespit Edilen Risk Faktörü Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 8 | PG8 | Düzenlenen festival ve turnuvalar (sayı) | 5,00 | 0,00 | 13,00 | 52,00 | 100,00 | 5,00 |
| İlgililik | 06 Şubat 2023 Deprem Felaketi Sebebiyle Ülke Genelinde Spor Etkinliklerine Ara Verilmiştir. Spora İhtiyaç Bu Nedenle Azalmıştır. Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Hedef Değerine Ulaşılmıştır. İhtiyaçlar Karşılanmıştır. Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Bulunmamaktadır. Üst Politika Belgelerinde Yer Alan Hedeflere Ulaşmada Katkı Sağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Öngörülemeyen Maliyetler Çıkmamıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. Hedef Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Tespit Edilen Risk Faktörü Bulunmamaktadır. | | | | | | | |

| | |
|---|--|
| Amaç (A3) | Evrensel Değerlere Sahip Kültür Sanat Ve Spor Hizmetleriyle Ortak Kentlilik Bilinci Gelişen Bir Çiğli Yaratmak |
| Hedef (H3) | Çiğli Aidiyetini Geliştirmeye Yönelik Kardeş Şehir Protokollerinin İmzalanması Ve Bu Kapsamda Ortak Faaliyetler Ve Kültürel Etkinlikler Geliştirilmesi |
| Hedef Performansı | 75,00 |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | Tespitler Ve İhtiyaçlar Değişmemiştir. |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Performans Göstergelerini Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Önlem Alınacaktır. |
| Sorumlu Birim | Özel Kalem Müdürlüğü |

| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsunu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
|--------------------------|---------------|--|----------------|------------------------------|---|---------------------------------------|------------|-------|
| 1 | PG1 | Yeni imzalanacak kardeş şehir protokolleri (sayı) | 30,00 | 4,00 | 16,00 | 6,00 | 16,67 | 5,00 |
| İlgililik | | Tespitler Ve İhtiyaçlar Değişmemiştir. Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacı Doğmamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Değerlerine Ulaşlamamıştır Ancak İhtiyaçlar Karşılanmıştır | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeden Maliyetler Ortaya Çıkamamıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Yoktur. Hedefte Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerini Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Risk Bulunmamaktadır. | | | | | | |
| 2 | PG2 | Kardeş şehirlerle yapılacak ortak etkinlik (sayı) | 40,00 | 2,00 | 6,00 | 7,00 | 100,00 | 40,00 |
| İlgililik | | Tespitler Ve İhtiyaçlar Değişmemiştir. Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacı Doğmamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeden Maliyetler Ortaya Çıkamamıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Yoktur. Hedefte Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerini Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Risk Bulunmamaktadır. | | | | | | |
| 3 | PG3 | Ziyaret edilen kardeş şehiri (adet) | 30,00 | 4,00 | 16,00 | 16,00 | 100,00 | 30,00 |
| İlgililik | | Tespitler Ve İhtiyaçlar Değişmemiştir. Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacı Doğmamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeden Maliyetler Ortaya Çıkamamıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Yoktur. Hedefte Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Öngörülemeden Maliyetler Ortaya Çıkamamıştır. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Yoktur. Hedefte Ve Performans Göstergesi Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Oluşmamıştır. | | | | | | |

| Amaç (A4) | | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | | | | | | |
|---|---------------|---|----------------|------------------------------|---|---------------------------------------|------------|------|
| Hedef (H1) | | Doğal Mirası Ve Doğal Dokuyu Muhafaza Eden Hak Temelli Yaklaşım Doğrultusunda Kentsel Planlama Yapılması | | | | | | |
| Hedef Performansı | | 0,00 | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | | Belediyemiz yetki sınırları dahilinde olmayan plan onama süreçleri | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | Plan onama makamlarındaki süreçlerin takibinin iyi yapılması | | | | | | |
| Sorumlu Birim | | Plan Ve Proje Müdürlüğü | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsunu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Doğal Koruma ve Sit Alanlarının Niteliğinin Korunması ve Sürdürülebilir Kullanımının Sağ. İçin Yapılan İmar Planlar(sayı) | 30,00 | 1,00 | 2,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | | İç Ve Dış Çevrede Ciddi Değişiklikler Meydana Gelmemiştir. Tespitler Ve İhtiyaçlar Aynı. Dolayısıyla Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacımız Olmamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesi Değerine Ulaşlamamıştır. Hedef Ve Göstergeye İlişkin Güncelleme Yapma İhtiyacı Yoktur. Performans Göstergesi Gerçekleşmediği İçin Üst Politika Belgelerinde Yer Alan İlgili Amaç, Hedef Ve Politikalara Katkısı Olmadı. | | | | | | |
| Etkinlik | | Tahmini Maliyette Bir Değişiklik Olmamıştır. Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacı Olmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Risk Bulunmamaktadır. | | | | | | |
| 2 | PG2 | Kültürel ve tarihi dokunun tespiti için yapı ya da mahalle ölçeğinde envanter çalışmasının yapılması (sayı) | 30,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|--|---|-------|------|------|------|------|------|
| İlgililik | İç Ve Dış Çevrede Ciddi Değişiklikler Meydana Gelmemiştir. Tespitler Ve İhtiyaçlar Aynı. Dolayısıyla Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacı Olmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Göstergesi Değerine Ulaşamadı. Bütçe Ve Öncelikler Göz Önünde Bulundurularak Hedef Ve Göstergeye İlişkin Güncelleme Yapma İhtiyacı Olabilir. Performans Göstergesi Gerçekleşmediği İçin Üst Politika Belgelerinde Yer Alan İlgili Amaç, Hedef Ve Politikalara Katkısı Olmamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşlamamıştır. Tahmini Maliyette Bir Değişiklik Yoktur. Ancak Hedef Ve Performans Göstergelerinde Değişiklik Yapılması Düşünülebilir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergesinin Devam Ettirilmesinde Bütçe Ve Öncelikler Gereği Gerçekleşememe Riski Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 3 | PG3 | İlçe genelinde yaya ve bisiklet erişimine ilişkin analiz çalışması (sayı) | 40,00 | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | İç Ve Dış Çevrede Ciddi Değişiklikler Meydana Gelmemiştir. Tespitler Ve İhtiyaçlar Aynı. Dolayısıyla Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacı Olmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Göstergesi Değerine Ulaşamadı. Hedef Ve Göstergeye İlişkin Güncelleme Yapma İhtiyacı Bütçe Ve Öncelikler Doğrultusunda Olabilir. Performans Göstergesi Gerçekleşmediği İçin Üst Politika Belgelerinde Yer Alan İlgili Amaç, Hedef Ve Politikalara Katkısı Olmamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşlamadı. Tahmini Maliyette Bir Değişiklik Yok. Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacımız Olmadı. Bütçe Ve Öncelikler Doğrultusunda Değişiklik Yapılabilir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Bütçe Ve Öncelikler Göz Önünde Bulundurulduğunda Gerçekleşememe Riski Bulunmaktadır. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|---|-----------------------|-------------------------------------|--|--|-------------------|------|
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Tanıyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | | | | | | | |
| Hedef (H2) | İlçe Genelinde Etkin İmar Plan Revizyonları İle Yapılacak Kentsel Dönüşüm Çalışmalarının Hak-Temelli Olması Ve Çiğli Kimliğini Desteklemesi | | | | | | | |
| Hedef Performansı | 61,67 | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | 1- Balatçık Dağ Mahallesi ile ilgili riskli alan başvurumuzun değerlendirme süreci Bakanlıkta devam ettiğinden hedefe ulaşamadı. 2-Güzeltepe ve Şirintepe mahallelerinde kentsel dönüşüm projesi çalışmaları bütçe yetersizliği dolayısıyla hiç başlanmadı. 3-Yeşil Alan Analiz çalışmalarına ilgili yöneticiler tarafından yeterli sahiplik gösterilmemiştir. 4-Kadın Dostu Kent Planlama Projesi tamamlandığından göstergeler arasında yer almamalıdır. 5-Planların onay süreci uzayınca planlara ilişkin yürütülecek imar uygulamalarının yapılması da, plan ve projelerin tanıtım faaliyetleri de gecikmiştir. | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Bütçe konusunda daha hassas bir planlama yapılabilir, öncelikler daha incelleme belirlenebilir. Onay yetkisinin belediyemiz dışındaki kurumlarda olması halinde göstergeler etaplara bölünebilir, hazırlık ve onay süreci ayrı ayrı takip edilebilir. | | | | | | | |
| Sorumlu Birim | Plan Ve Proje Müdürlüğü | | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Belirlenen alanda İmar Planı ya da Kentsel Dönüşüm Projesi aracılığı ile Dönüşüm başlayan alan (sayı) | 10,00 | 2,00 | 5,00 | 4,00 | 66,67 | 6,67 |
| İlgililik | Tespit Ve İhtiyaçlar Aynı Ancak Bütçe Yetersizliği Sebebiyle Hedeflenen Projelerden Birinin Gerçekleştirilemeyeceği Anlaşıldığından Göstergeler Arasından Çıkabilir. (Güzeltepe-Şirintepe Mahalleleri İle İlgili Bir Çalışma) | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Göstergesi Değerine Ulaşamadı. Hedefe İlişkin Bir Değişiklik Gerekmiyor Ancak Göstergelerde Belirtilen Güzeltepe-Şirintepe Mahalleleri İle İlgili Bir Çalışma Göstergeler Arasından Çıkabilir. İlgili Amaç Hedef Ve Politikalara Ulaşmak İçin Girişimlerde Bulunuldu Ancak Hedeflenen Sürede Sonuca Ulaşamadı. | | | | | | | |
| Etkinlik | Ekonomik Kriz Sebebiyle Bütçe Yönetimi Etkilendi. Bu Sebeple Güzeltepe-Şirintepe Mahalleleri İle İlgili Bir Çalışma Göstergeler Arasından Çıkabilir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Risklerin Bir Kısmı Maliyetlerle İlgili, Diğer Kısmı İse Hedeflenen Projelerin Onay Makamı Kurumların Belediyemiz Dışında Kurumlar Olması. İlk Riski Ortadan Kaldırmak İçin Hedeflerin Bütçeye Göre Belirlenmesi, Revize Edilmesi Gerekte. İkinci Risk İçinse Yapılan İşlerin Onay Kurumlarındaki Süreçlerinin Takibini İyi Yapılması Gerektektir. | | | | | | | |
| 2 | PG2 | İlçe bütününde Yeşil Alanlara ilişkin analiz çalışmaları (sayı) | 10,00 | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | Tespitler Ve İhtiyaçlar Aynı. Dolayısıyla Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacımız Olmadı. Ancak Bütçe Kısıtlılığı Sebebiyle Bir Sonraki Program Döneminde "İlçe Bütününde Yeşil Alanlara İlişkin Analiz Çalışmaları" Göstergeler Arasından Çıkabilir. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|--|---|-------|------|------|------|--------|-------|
| Etkililik | Performans Göstergesi Değerine Ulaşamadı. Bütçe Kısıtlılığına Bağlı Olarak Hedef Ve Göstergeye İlişkin Güncelleme Yapma İhtiyacı Olabilir. Performans Göstergesi Gerçekleşmediği İçin Üst Politika Belgelerinde Yer Alan İlgili Amaç, Hedef Ve Politikalara Katkısı Olmadı. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşamadı. Tahmini Maliyette Bir Değişiklik Yok. Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacımız Olmadı. Ancak Bütçe Kısıtlılığı Sebebiyle Bir Sonraki Program Döneminde "İlçe Bütününde Yeşil Alanlara İlişkin Analiz Çalışmaları" Göstergeler Arasından Çıkabilir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumun Bütçesi Açısından Riskler Var. Bu Sebep Gösterge Bir Sonraki Dönemde Kaldırılabilir. | | | | | | | |
| 3 | PG3 | İmar planı olmayan alanlarda imar planları yapılması (sayı) | 25,00 | 0,00 | 2,00 | 3,00 | 100,00 | 25,00 |
| İlgililik | İç Ve Dış Çevrede Ciddi Değişiklikler Meydana Gelmedi. Tespitler Ve İhtiyaçlar Aynı. Dolayısıyla Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacımız Olmadı. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşıldı. Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Yok. Hedefte Ve Performans Değerlerinde Değişiklik İhtiyacı Olunmadı. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşıldı. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşıldı. | | | | | | | |
| 4 | PG4 | Kadın Dostu Kent Planlama Projesi (sayı) | 10,00 | 0,00 | 2,00 | 1,00 | 50,00 | 5,00 |
| İlgililik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılamamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılamamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılamamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılamamıştır. | | | | | | | |
| 5 | PG5 | Kentsel Tasarım Projeleri (sayı) | 5,00 | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | Tespitler Ve İhtiyaçlar Değişmedi Ancak Kurumsal Yapıda Değişiklik Oldu. Müdürlüğümüz Bünyesinde Yer Alan Kentsel Tasarım Birimi Kaldırılarak Yerine Kentsel Tasarım Müdürlüğü Kurulmuştur. Dolayısıyla Bu Göstergenin Müdürlüğümüz İçin Hükmü Kalmamıştır. Kentsel Tasarım Müdürlüğünün Plan Ve Programına Aktarılması Gereklemektedir. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Göstergesi Değerine Ulaşılamadı. Göstergenin Yeni Kurulan Kentsel Tasarım Müdürlüğünün Plan Ve Programında Olması Gerektiğinden Müdürlüğümüz Göstergeleri Arasından Çıkarılması Gereklemektedir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini Maliyet Tablosunda Bir Değişiklik Olmadı. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Eğer Gösterge Sürdürülürse Müdürlük Bünyemizde Uzman Personel Olmadığı Ve Müdürlük Yönetmeliğimize Göre İş Yürütme Yetkimiz Olmadığından Hedefe Ulaşma Olasılığı Sıfır Olacaktır. | | | | | | | |
| 6 | PG6 | Üst ölçek planlara uygun revizyon uygulama imar planları (sayı) | 25,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 100,00 | 25,00 |
| İlgililik | Performans Göstergesinin Hedefine Ulaşıldı. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Göstergesinin Hedefine Ulaşıldı. | | | | | | | |
| Etkinlik | Öngörülme Maliyetler Ortaya Çıkmadı. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergesinin Hedefine Ulaşıldı. | | | | | | | |
| 7 | PG7 | İmar planına uygun imar uygulamaları (sayı) | 10,00 | 0,00 | 5,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | Tespitler Ve İhtiyaçlar Değişmedi. Plan Onama Süreçlerinin Uzaması İmar Planlarına Göre Yapılacak Olan İmar Uygulamalarının Da Gecikmesine Sebep Oldu. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılamadı. Belediye Bütçesinin Ve Önceliklerinin Yeniden Değerlendirilmesi Doğrultusunda Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme Gerekebilir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Öngörülme Maliyetler Ortaya Çıkmadı. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Eğer Plan Onama Süresi Daha Da Uzar İse Gösterge Değerine Ulaşmak Mümkün Olmayacak. | | | | | | | |
| 8 | PG8 | Yürütülen proje ve planların tanıtımı (sayı) | 5,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | Tespitler Ve İhtiyaçlar Değişmedi. Plan Onama Süreçlerinin Uzaması Onların Tanıtım Faaliyetlerinin De Gecikmesine Sebep Oldu. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Göstergesi Hedeflerine Ulaşılamadı. | | | | | | | |
| Etkinlik | Öngörülme Maliyetler Ortaya Çıkmadı. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Plan Onama Süreçlerinin Uzamasına Bağlı Olarak Onların Tanıtım Faaliyetleri De Gecikiyor. | | | | | | | |
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Tanyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | | | | | | | |

| Hedef (H3) | | İçerimizde Gerçekleşen İnşai Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Sürdürülebilir Denetiminin Sağlanması | | | | | | |
|---|---------------|--|-----------------|------------------------------|---|---------------------------------------|------------|-------|
| Hedef Performansı | | 62,54 | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | | Yönetmeliklere uygun olmayan müracaatlar, müracaat eden firmalarda yeterli kalifiye teknik elemanın bulunmaması, evrakların tam teslim edilmemesi. | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | Mevzuata uygun bir şekilde evrakların yeniden gözden geçirilmesi. Değişen yönetmeliklere kısa sürede ayak uydurmak. | | | | | | |
| Sorumlu Birim | | İmar Ve Şehircilik Müdürlüğü | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedefe Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Sıklaşan denetimlerle yapım aşamalarına müdahale edilen kaçak yapı (sayı) | 10,00 | 5,00 | 40,00 | 208,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | | Performans Göstergesinin Hedefine Ulaşıldı. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesinin Hedefine Ulaşıldı. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülme Maliyetler Ortaya Çıkmadı. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergesinin Hedefine Ulaşıldı. | | | | | | |
| 2 | PG2 | Düzenlenen Yapı Belgeleri (sayı) | 20,00 | 0,00 | 1.150,00 | 2.480,00 | 100,00 | 20,00 |
| İlgililik | | Yasal mevzuat çerçevesinde mevzuata uygun Ruhsatlar düzenlenmiştir. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans gösterge değerlerine ulaşılarak tespit edilen ihtiyaçlar beklenenin üzerinden karşılanmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Talepler, Plan Çalışmaları ve Yasal Mevzuat Hükümleri çerçevesinde sürdürülmektedir. | | | | | | |
| 3 | PG3 | Dijital Arşiv Tamamlanma Oranı (%) | 20,00 | 0,00 | 100,00 | 88,50 | 88,50 | 17,70 |
| İlgililik | | Hedef büyük oranda gerçekleştirilmiştir. | | | | | | |
| Etkililik | | Hedef büyük oranda gerçekleştirilmiştir. | | | | | | |
| Etkinlik | | Maliyet tablosunda değişiklik oluşmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Sürekliliği devam eden yapılaşmalar neticesinde sürdürülmektedir. | | | | | | |
| 4 | PG4 | İnşai Faaliyetlerde Belirlenen Mevzuat Aykırılıkları Ve Yapılarda Disiplin Sağlanmasına Yönelik Çalışmalar (sayı) | 10,00 | 12,00 | 57,00 | 37,00 | 55,56 | 5,56 |
| İlgililik | | İnşai Faaliyetlerde Belirlenen Mevzuat Aykırılıkları Ve Yapılarda Disiplin Sağlanmasına Yönelik Çalışmalar Yapılmamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Gösterge Değerine Ulaşılamamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergesi Hedeflerine Ulaşılamadı. | | | | | | |
| 5 | PG5 | Belediyemizde Yapılan Yatırımlara Ait Projeler (sayı) | 20,00 | 0,00 | 25,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | | Belediyemizde Yapılan Yatırımlara Ait Projeler Yapılmamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Gösterge Değerine Ulaşılamamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergesi Hedeflerine Ulaşılamadı. | | | | | | |
| 6 | PG6 | Bina Envanteri Tamamlanma Oranı (%) | 10,00 | 0,00 | 70,00 | 51,00 | 72,86 | 7,29 |
| İlgililik | | Performans göstergelerinde hedef değerlerinin güncellenmesi gerekmektedir. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans gösterge değerine ulaşmadığından güncellenmesi gerekmektedir. | | | | | | |
| Etkinlik | | Maliyet tablosunda değişiklik oluşmamıştır. | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---|-----------------------------------|-------|------|-------|------|-------|------|
| Sürdürülebilirlik | Performans göstergesi Kurumsal Yasal ve Çevresel unsurlara bağlı olarak sürdürülebilirlikte | | | | | | | |
| 7 | PG7 | Bilinçlendirme Çalışmaları (adet) | 10,00 | 0,00 | 15,00 | 3,00 | 20,00 | 2,00 |
| İlgilik | Öngörülen ihtiyaçlar doğrultusunda bilinçlendirme çalışmaları yapılmamıştır | | | | | | | |
| Etkililik | Performans gösterge değerine ulaşamamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda sürdürülmektedir. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|------------------------|-------------------------------------|--|--|-------------------|-------|
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | | | | | | | |
| Hedef (H4) | Denetimlerle Desteklenen Etkin Ruhsat Verme Süreçleriyle Kayıt Dışı Ekonomi İle Mücadele Edilmesi | | | | | | | |
| Hedef Performansı | 30,00 | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | İstenilen değerlere ulaşamamıştır. Bunun nedeni İşyeri sahiplerinin ekonomik açıdan yaşadığı zorluklar. | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Ekonomiye bağlı olarak gelişmeler izlenecektir. | | | | | | | |
| Sorumlu Birim | Ruhsat Ve Denetim Müdürlüğü | | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedefe Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Ruhsatlandırılan işyeri (sayı) | 40,00 | 310,00 | 330,00 | 838,00 | 100,00 | 40,00 |
| İlgilik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| 2 | PG2 | Dijital ortama aktarılan dosya (adet) | 15,00 | 0,00 | 9.500,00 | 19.000,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgilik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| 3 | PG3 | Randevulu ruhsat müracatı (adet) | 15,00 | 0,00 | 35,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgilik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| 4 | PG4 | Yıllık Denetlenen Yeni Ruhsatlı İşyeri Oranı (%) | 30,00 | 0,00 | 8,00 | 13,55 | 100,00 | 30,00 |
| İlgilik | Tespitler Ve İhtiyaçlardaki Değişim Bulunmadığından Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacı Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılarak Tespit Edilen İhtiyaçlar Karşılanmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşıırken Öngörülme Maliyetler Ortaya Çıkamamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Risk Bulunmamaktadır. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | | | | | | | |
| Hedef (H5) | Toplum Sağlığı Ve Güvenliğini Destekleyen Denetimlerin Artırılması Ve Bu Hizmetler İle İlgili Farkındalık Oluşturularak Toplum-Temelli Zabıta Uygulamasına Geçilmesi | | | | | | | |
| Hedef Performansı | 69,67 | | | | | | | |

| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | | Personel eksikliği | | | | | | |
|---|---------------|---|----------------|------------------------------|--|---------------------------------------|------------|-------|
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | Personel sayısının artırılması | | | | | | |
| Sorumlu Birim | | Zabıta Müdürlüğü | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Denetlenen pazar yeri (sayı) | 20,00 | 528,00 | 1.536,00 | 1.488,00 | 95,24 | 19,05 |
| İlgililik | | Denetimlerin sıklaştırılarak devam ettirilmesi için personel ihtiyacı bulunmaktadır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır | | | | | | |
| Etkinlik | | Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Denetimlerde karşılaşılabilecek olumsuz davranış riski bulunmaktadır. Görevi yapmaya engelleyici davranışlarla karşılaşıldığında tedbir olarak Emniyet Müdürlüğü veya İlçe Jandarma Komutanlığından destek istenmektedir. | | | | | | |
| 2 | PG2 | İlköğretim okullarında yapılacak bilgilendirme çalışmaları (sayı) | 20,00 | 10,00 | 25,00 | 10,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşılmamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşılmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşılmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşılmamıştır. | | | | | | |
| 3 | PG3 | Ruhsatsız olduğu tespit edilen ve cezai işlem uygulanan işyeri (sayı) | 20,00 | 60,00 | 250,00 | 273,00 | 100,00 | 20,00 |
| İlgililik | | Denetimlerin sıklaştırılarak devam ettirilmesi için personel ihtiyacı bulunmaktadır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır | | | | | | |
| Etkinlik | | Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Denetimlerde karşılaşılabilecek olumsuz davranış riski bulunmaktadır. Görevi yapmaya engelleyici davranışlarla karşılaşıldığında tedbir olarak Emniyet Müdürlüğü veya İlçe Jandarma Komutanlığından destek istenmektedir. | | | | | | |
| 4 | PG4 | Etkinliklerde görevlendirilen personel (sayı) | 10,00 | 0,00 | 27,00 | 53,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | | Denetimlerin sıklaştırılarak devam ettirilmesi için personel ihtiyacı bulunmaktadır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Denetimlerde karşılaşılabilecek olumsuz davranış riski bulunmaktadır. Görevi yapmaya engelleyici davranışlarla karşılaşıldığında tedbir olarak Emniyet Müdürlüğü veya İlçe Jandarma Komutanlığından destek istenmektedir. | | | | | | |
| 5 | PG5 | İşgal, seyyar , anonsla satış dilencilik vb. genel denetim (sayı) | 30,00 | 0,00 | 8.650,00 | 5.945,00 | 68,73 | 20,62 |
| İlgililik | | Denetimlerin sıklaştırılarak devam ettirilmesi için personel ihtiyacı bulunmaktadır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşmamıştır | | | | | | |
| Etkinlik | | Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Denetimlerde karşılaşılabilecek olumsuz davranış riski bulunmaktadır. Görevi yapmaya engelleyici davranışlarla karşılaşıldığında tedbir olarak Emniyet Müdürlüğü veya İlçe Jandarma Komutanlığından destek istenmektedir. | | | | | | |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Tanıyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek |
| Hedef (H6) | İlgili Hizmet Birimlerinin Öngördüğü Hizmet Altyapısının Erişilebilirlik Ve Kapsayıcılık İlkesi İle Planlanarak İnşa Edilmesi Ve Sürdürülebilir Kentleşmenin Desteklenmesi |
| Hedef Performansı | 45,89 |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | Artan maliyetler |

| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | Bütçe konusunda daha hassas bir planlama yapılabilir | | | | | | |
|----------------------------------|---------------|---|-----------------|------------------------------|---|---------------------------------------|------------|-------|
| Sorumlu Birim | | Fen İşleri Müdürlüğü | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedefe Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Yol ve tretuvar düzenlemesi yapılan alan (m ²) | 30,00 | 0,00 | 160.000,00 | 90.576,00 | 56,61 | 16,98 |
| İlgililik | | Maliyetlerin çok yükselmesiyle birlikte, planlamalarda aksamalar meydana gelmiştir. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesi değerlerine ulaşamamıştır. İhtiyaçlar karşılanırken acil olan ve sürdürülebilir kentleşmeyi destekleyen çalışmalar yapılmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeyen fiyat artışları ile karşılaşmıştır. Maliyet analizlerinde değişiklik ihtiyacı doğmuştur. Hedef ve performans göstergesi değerlerinde değişikliğe gerek duyulmamaktadır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Düzensiz yapılaşma ve artan maliyetler hedeflerin gerçekleşmesi açısından risk oluşturmaktadır | | | | | | |
| 2 | PG2 | Bakım onarımı yapılan kamusal binalar (sayı) | 5,00 | 0,00 | 30,00 | 2,00 | 6,67 | 0,33 |
| İlgililik | | Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik yoktur. | | | | | | |
| Etkililik | | Gösterge değerine ulaşamamıştır. Güncelleme ihtiyacı yoktur. | | | | | | |
| Etkinlik | | Tahmin edilen maliyet aşılmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | İhtiyaçların net ve gerçekleştirilebilir belirlenmesi, gelecek yıllar için hedeflerin daha sağlıklı yerine getirilmesini sağlayacaktır. | | | | | | |
| 3 | PG3 | Yeni yapılan spor merkezi (adet) | 10,00 | 0,00 | 11,00 | 1,00 | 9,09 | 0,91 |
| İlgililik | | Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik yoktur. | | | | | | |
| Etkililik | | Gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Ancak güncelleme ihtiyacı yoktur. | | | | | | |
| Etkinlik | | Yükselen maliyetler dolayısıyla, hedef değerler gerçekleştirilememiştir. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | İhtiyaçların net ve gerçekleştirilebilir belirlenmesi, gelecek yıllar için hedeflerin daha sağlıklı yerine getirilmesini sağlayacaktır. | | | | | | |
| 4 | PG4 | Kurulan entegre eğitim ve geliştirme merkezleri (sayı) | 10,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | | Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik yoktur. | | | | | | |
| Etkililik | | Gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Ancak güncelleme ihtiyacı yoktur. | | | | | | |
| Etkinlik | | Yükselen maliyetler dolayısıyla, hedef değerler gerçekleştirilememiştir. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | İhtiyaçların net ve gerçekleştirilebilir belirlenmesi, gelecek yıllar için hedeflerin daha sağlıklı yerine getirilmesini sağlayacaktır. | | | | | | |
| 5 | PG5 | Düzenleme yapılan park/eğitsel park (sayı) | 15,00 | 0,00 | 22,00 | 24,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgililik | | Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Etkililik | | Güncelleme ihtiyacı yoktur. | | | | | | |
| Etkinlik | | Hedef gerçekleştirilmiştir. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Yüksek maliyetler göz önünde bulundurularak daha gerçekleştirilebilir hedefler saptanabilir. | | | | | | |
| 6 | PG6 | Yapılan kentsel tasarım alanı/meydan/restore edilen yapı (adet) | 5,00 | 0,00 | 6,00 | 2,00 | 33,33 | 1,67 |
| İlgililik | | Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Etkililik | | Gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Restorasyon projelerinde diğer kurumlarla olan onay aşamalarında gecikmeler yaşanmıştır. Bu süreçte maliyetlerin yükselmesi ile hedefler gerçekleştirilememiştir. | | | | | | |
| Etkinlik | | Maliyetler aşılmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Diğer kurumlarla koordinasyon sağlanabilmesi için tespitler yapılmış ve maliyetlerin yeniden gözden geçirilmesi değerlendirilmiştir. | | | | | | |
| 7 | PG7 | Yapılan/düzenlenen pazar yerleri (sayı) | 10,00 | 0,00 | 5,00 | 4,00 | 80,00 | 8,00 |
| İlgililik | | Tespit ve ihtiyaçlarda değişiklik bulunmamaktadır. | | | | | | |
| Etkililik | | Gösterge değerine kısmen ulaşılmıştır. | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|--|---|-------|------|------|------|-------|------|
| Etkinlik | Maliyetler aşılmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Mahalle bazında ihtiyaçlar tespit edilip gereken sayı belirlenecektir. | | | | | | | |
| 8 | PG8 | Yapılan sosyal/kültürel hizmet tesisleri (sayı) | 15,00 | 0,00 | 5,00 | 1,00 | 20,00 | 3,00 |
| İlgililik | Tespit ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Gösterge değerine ulaşamamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Yüksek maliyetler sebebiyle hedefler gerçekleştirilememiştir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Yüksek maliyet artışları öngörülerek hedefler belirlenip, sonraki yıllar için planlamalar yapılabilir. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------------------|-------------------------------------|--|--|-------------------|-------|
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Tanıyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | | | | | | | |
| Hedef (H7) | İklim Değişikliği İle Mücadele Ve Eylem Planının Oluşturulması | | | | | | | |
| Hedef Performansı | 88,00 | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | Belediyedeki koordinasyon-kapasite eksikleri | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Belediyede koordinasyon, kapasite, farkındalık faaliyetleri yürütülecektir. | | | | | | | |
| Sorumlu Birim | İklim Değişikliği Ve Sıfır Atık Müdürlüğü | | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | İklim değişikliği eylem planının tamamlanma oranı (%) | 35,00 | 0,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 35,00 |
| İlgililik | Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Çiğli Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı (SECAP) tamamlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Öngörülen maliyet oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Çalışma Başkanlar Sözleşmesi platformuna yüklenerek izlemesi yapılacaktır. | | | | | | | |
| 2 | PG2 | Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik uygulamalar (adet) | 20,00 | 0,00 | 10,00 | 4,00 | 40,00 | 8,00 |
| İlgililik | Hedeflenen performans gösterge değerine (uygulama) ulaşılamamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Gösterge hedefine ulaşılmaya çalışılacaktır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Öngörülen maliyet oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans göstergelerinin gerçekleşmesine devam edilecektir. | | | | | | | |
| 3 | PG3 | Sürdürülebilir kalkınma amaçları - hibe/fon başvuruları (adet) | 20,00 | 0,00 | 4,00 | 5,00 | 100,00 | 20,00 |
| İlgililik | Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Öngörülen maliyet oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans göstergelerinin gerçekleşmesine devam edilecektir. | | | | | | | |
| 4 | PG4 | Düzenlenen eğitim ve/veya etkinlik faaliyetleri (panel, seminer, çalıştay, vb.) (adet) | 25,00 | 0,00 | 3,00 | 6,00 | 100,00 | 25,00 |
| İlgililik | Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Öngörülen maliyet oluşmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans göstergelerinin gerçekleşmesine devam edilecektir. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Tanıyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | | | | | | | |
|------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|

| Hedef (H8) | | Yerel Ve Tarımsal Refahı Destekleyici Hizmetler Sunmak | | | | | | |
|---|---------------|--|-----------------|------------------------------|--|---------------------------------------|------------|-------|
| Hedef Performansı | | 100,00 | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | | Vatandaş ihtiyaçlarının ve kurum davet, taleplerinin artması nedeniyle hedeflenen göstergenin üzerinde bir çalışma yapılmıştır. | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | Teknik personel sayısı,2020-2024 stratejik planda ayrılan bütçenin artırılmasıyla artan ihtiyaçların karşılanması sağlanacaktır. | | | | | | |
| Sorumlu Birim | | Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedefe Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Tarım elverişli arazilerin yıllar içinde verimlilik ölçümü (adet) | 15,00 | 0,00 | 5,00 | 5,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgililik | | Performans Göstergesinin Hedefine Ulaşıldı. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesinin Hedefine Ulaşıldı. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans Göstergesinin Hedefine Ulaşıldı. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergesinin Hedefine Ulaşıldı. | | | | | | |
| 2 | PG2 | İyi tarım uygulamaları etkinliği (sayı) | 15,00 | 0,00 | 5,00 | 10,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgililik | | Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede değişiklikler meydana gelmiştir. | | | | | | |
| Etkililik | | Hedefe değerine ulaşılmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Vatandaş taleplerindeki artış nedeniyle ilgili teknik personel ihtiyacı doğmuştur. | | | | | | |
| 3 | PG3 | Mesleki eğitim verilen kişi (sayı) | 15,00 | 0,00 | 5,00 | 8,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgililik | | Hedef ve performans göstergelerinde değişiklik ihtiyacı doğmamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans değerine istenilen düzeyde ulaşılmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeden maliyetler ortaya çıkmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans göstergesinin devam ettirilmesi açısından risk bulunmamaktadır. | | | | | | |
| 4 | PG4 | Çiğli genelinde üretilen ürünler için tanıtım çalışmaları (sayı) | 20,00 | 0,00 | 2,00 | 10,00 | 100,00 | 20,00 |
| İlgililik | | Kurumların taleplerinin ve tanıtım davetlerinin sayısındaki artış nedeniyle gösterge değeri aşılmıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans değerinin üzerinde bir çalışma yapılmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Herhangi bir öngörülemeden maliyet ortaya çıkmamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans göstergesinin devam ettirilmesinde öngörülemeden iç ve dış etkenlerin hedefin değerinin üzerinde bir çalışma yapılmasından dolayı teknik personele ihtiyaç duyulmaktadır. | | | | | | |
| 5 | PG5 | Tarımsal hayvancılık çalışmaları (sayı) | 15,00 | 0,00 | 3,00 | 6,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgililik | | Hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. İhtiyaçların karşılanması için gerekli tedbirler alınmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Öngörülemeden maliyet ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda mevcut ekonomik duruma göre güncelleme yapılması uygun görülmüştür. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Gelen taleplerin karşılanmasına yetecek bütçeleme çalışmasının yapılması yerinde olacaktır. | | | | | | |
| 6 | PG6 | Ekim/dikim yapılan alan (daa) | 20,00 | 0,00 | 4,00 | 7,00 | 100,00 | 20,00 |
| İlgililik | | İç ve dış çevrede ciddi değişiklik meydana gelmemiştir. | | | | | | |
| Etkililik | | Öngörülemeden maliyet ve değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | İşin sürekliliği ve etkinliğinin devamı için tarım topraklarının analizleri ettirilmektedir. | | | | | | |

| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı Ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | | | | | | | |
|---|--|---|-----------------|------------------------------|---|---------------------------------------|------------|-------|
| Hedef (H9) | Enerji Kaynaklarının Ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasını Sağlamak | | | | | | | |
| Hedef Performansı | 41,24 | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | Ekonomik sebepler | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Uygun bütçe planının yapılması | | | | | | | |
| Sorumlu Birim | Destek Hizmetleri Müdürlüğü | | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedefe Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | İlgili hizmet binalarında tasarruf edilen enerji miktarı (%) | 20,00 | 0,00 | 15,00 | 5,00 | 33,33 | 6,67 |
| İlgililik | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Gösterge değerine ulaşamamıştır | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini maliyet tablosunda mevcut ekonomik duruma göre güncelleme yapılması uygun görülmüştür. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Yaklaşık Maliyetler Güncellenerek, Sonraki Yıllarda Hedeflerin Gerçekleştirilmesi Sağlanabilir. | | | | | | | |
| 2 | PG2 | Enerji verimliliği hakkında eğitim alan personelin bilinçlenme oranı (%) | 15,00 | 0,00 | 35,00 | 20,00 | 57,14 | 8,57 |
| İlgililik | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Gösterge değerine ulaşamamıştır | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini maliyet tablosunda mevcut ekonomik duruma göre güncelleme yapılması uygun görülmüştür. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Yaklaşık Maliyetler Güncellenerek, Sonraki Yıllarda Hedeflerin Gerçekleştirilmesi Sağlanabilir. | | | | | | | |
| 3 | PG3 | Enerji Verimliliği Uygulamalarıyla Tasarruf Edilen Kamu Kaynak Oranı (%) | 20,00 | 0,00 | 60,00 | 20,00 | 33,33 | 6,67 |
| İlgililik | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Gösterge değerine ulaşamamıştır | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini maliyet tablosunda mevcut ekonomik duruma göre güncelleme yapılması uygun görülmüştür. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Yaklaşık Maliyetler Güncellenerek, Sonraki Yıllarda Hedeflerin Gerçekleştirilmesi Sağlanabilir. | | | | | | | |
| 4 | PG4 | Belediyenin yıllık enerji tüketiminin yenilenebilir enerji kaynağından karşılanma oranı (%) | 20,00 | 0,00 | 60,00 | 16,00 | 26,67 | 5,33 |
| İlgililik | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Gösterge değerine ulaşamamıştır | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini maliyet tablosunda mevcut ekonomik duruma göre güncelleme yapılması uygun görülmüştür. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Yaklaşık Maliyetler Güncellenerek, Sonraki Yıllarda Hedeflerin Gerçekleştirilmesi Sağlanabilir. | | | | | | | |
| 5 | PG5 | Yenilenebilir enerji üretim kapasitesi (MW) | 25,00 | 0,00 | 2,50 | 1,40 | 56,00 | 14,00 |
| İlgililik | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Gösterge değerine ulaşamamıştır | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini maliyet tablosunda mevcut ekonomik duruma göre güncelleme yapılması uygun görülmüştür. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Yaklaşık Maliyetler Güncellenerek, Sonraki Yıllarda Hedeflerin Gerçekleştirilmesi Sağlanabilir. | | | | | | | |
| Amaç (A5) | Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal Ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık Ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak | | | | | | | |
| Hedef (H1) | İlçemizde Yaşayan Tüm Kadınların Sosyal Alanda Yaşadığı Güçlüklerin Tespit Edilerek; Bu Doğrultuda İhtiyaç Duyulan Kent Politikalarının Üretilmesi Ve İlçe Genelinde Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Çalışmaların Gerçekleştirilmesi | | | | | | | |

| Hedef Performansı | | 59,55 | | | | | | |
|---|---------------|---|-----------------|------------------------------|---|---------------------------------------|------------|-------|
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | | Sapmanın temel nedeninin, 2023 Şubat ayında yaşanan depremin çalışmalarımız üzerinde ciddi ölçüde etkili olduğu tespit edilmiştir. | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | Halihazır durumda gerçekleşen hedef değer bir sonraki hedef değeri tüm riskleri ile öngörmesi için ihtiyaç tespit çalışması yürütülmüş olup veriler bu hususta kaydedilmiştir. | | | | | | |
| Sorumlu Birim | | Kadın Ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedefe Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Düzenlenen etkinlik (adet) | 10,00 | 0,00 | 25,00 | 51,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | | Planın Başlangıç Döneminden İtibaren 2023 Şubat Ayında Yaşanan Deprem Çalışmalarımız Üzerinde Ciddi Ölçüde Etkili Olduğu Tespit Edilmiştir. Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılmıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılırken Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkmadığı İzlenmiştir. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacının Olmadığı Tespit Edilmiştir. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Riskler İzlenmemiştir. | | | | | | |
| 2 | PG2 | Hizmetlerden yararlanan vatandaş memnuniyet oranı (%) | 10,00 | 0,00 | 60,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | | Planın Başlangıç Döneminden İtibaren 2023 Şubat Ayında Yaşanan Deprem Çalışmalarımız Üzerinde Ciddi Ölçüde Etkili Olduğu Tespit Edilmiştir. Bu Temel Nedenen Ötürü Performans Göstergesi Değerlerine Tam Anlamıyla Ulaşılamamıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Planın Başlangıç Döneminden İtibaren 2023 Şubat Ayında Yaşanan Deprem Çalışmalarımız Üzerinde Ciddi Ölçüde Etkili Olduğu Tespit Edilmiştir. Bu Temel Nedenen Ötürü Performans Göstergesi Değerlerine Tam Anlamıyla Ulaşılamamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılırken Öngörülemeyen Maliyetlerin Ortaya Çıkmadığı Tespit Edilmiştir. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Riskler Gözlenmemiştir. | | | | | | |
| 3 | PG3 | İlçemizin İstatistiklerle Kadın Araştırmaları Çalışmasının Tamamlanma Oranı (%) | 10,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | | İlçemizin İstatistiklerle Kadın Araştırmaları Çalışmaları Süreç İçerisinde Gerçekleştirilmiştir. | | | | | | |
| Etkililik | | Planın Başlangıç Döneminden İtibaren 2023 Şubat Ayında Yaşanan Deprem Çalışmalarımız Üzerinde Ciddi Ölçüde Etkili Olduğu Tespit Edilmiştir. Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin Üst Politika Belgelerinde Yer Alan İlgili Amaç, Hedef Ve Politikalara Katkısı Olumlu Yönde Gerçekleşmiştir. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılırken Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkmadığı İzlenmiştir. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Riskler Tespit Edilmemiştir. | | | | | | |
| 4 | PG4 | Kadınlara yönelik eğitilere katılan kişi (sayı) | 10,00 | 0,00 | 1.100,00 | 2.351,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | | Planın Başlangıç Döneminden İtibaren İç Ve Dış Çevrede Ciddi Değişiklikler Meydana Gelmediği Tespit Edilmiştir. Tespitler Ve İhtiyaçlardaki Değişim Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacı Doğurmuştur. | | | | | | |
| Etkililik | | Planın Başlangıç Döneminden İtibaren 2023 Şubat Ayında Yaşanan Deprem Çalışmalarımız Üzerinde Ciddi Ölçüde Etkili Olduğu Tespit Edilmiştir. Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin Üst Politika Belgelerinde Yer Alan İlgili Amaç, Hedef Ve Politikalara Katkısı Olumlu Yönde Gerçekleşmiştir. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılırken Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkmadığı İzlenmiştir. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Riskler Tespit Edilmemiştir. | | | | | | |
| 5 | PG5 | Kadınlara yönelik güçlendirilmesine yönelik geliştirilen ve uygulanan eğitimler (sayı) | 20,00 | 8,00 | 118,00 | 89,00 | 73,64 | 14,73 |
| İlgililik | | Planın Başlangıç Döneminden İtibaren İç Ve Dış Çevrede Ciddi Değişiklikler Meydana Gelmediği Tespit Edilmiştir. Tespitler Ve İhtiyaçlardaki Değişim Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacı Doğurmuştur. | | | | | | |
| Etkililik | | 2023 Şubat Ayında Yaşanan Deprem Çalışmalarımız Üzerinde Ciddi Ölçüde Etkili Olduğu Tespit Edilmiştir. Bu Temel Sebep Üzerinden Performans Göstergesi Değerlerine Tam Anlamıyla Ulaşılamamıştır. Performans Göstergesi Değerlerine Tam Anlamda Ulaşamamıştır. Performans Göstergesine Ulaşma Düzeyiyle Tespit Edilen İhtiyaçlar Karşılanmıştır. Performans Göstergelerinde İstenilen Düzeye Ulaşılmadıysa Hedeflenen Değere Ulaşabilmek İçin Yıllar İtibarıyla Gerçekleşmesi Öngörülen Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Doğduğu İzlenmiştir. | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|--|-------|------|-------|-------|--------|-------|--|
| | | Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin Üst Politika Belgelerinde Yer Alan İlgili Amaç, Hedef Ve Politikalara Katkısının Olumlu Olduğu İzlenmiştir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılrken Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkmadığı İzlenmiştir. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı İzlenmemiştir. | | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Riskler Gözlenmemiştir. | | | | | | | | |
| 6 | PG6 | Kayıtlarımızdaki kişilere verilecek danışmanlık hizmetlerinin oranının arttırılması (%) | 10,00 | 0,00 | 40,00 | 40,00 | 100,00 | 10,00 | |
| İlgililik | Planın Başlangıç Döneminden İtibaren İç Ve Dış Çevrede Ciddi Değişiklikler Meydana Gelmediği Tespit Edilmiştir. Tespitler Ve İhtiyaçlardaki Değişim Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacı Doğurmuştur. | | | | | | | | |
| Etkililik | 2023 Şubat Ayında Yaşanan Deprem Çalışmalarımız Üzerinde Ciddi Ölçüde Etkili Olduğu Tespit Edilmiştir Performans Göstergesine Ulaşma Düzeyiyle Tespit Edilen İhtiyaçlar Karşılandığı İzlenmiştir Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin Üst Politika Belgelerinde Yer Alan İlgili Amaç, Hedef Ve Politikalara Olumlu Yönde Katkı Sunduğu İzlenmiştir. | | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılrken Öngörülemeyen Maliyetlerin Ortaya Çıkmadığı İzlenmiştir. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Gözlenmemiştir. | | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Riskler Gözlenmemiştir. | | | | | | | | |
| 7 | PG7 | Mesleki eğitimler sonrası kadın istihdamı sayısındaki artış (%) | 15,00 | 0,00 | 50,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| İlgililik | Kadınlara Yönelik Mesleki Eğitimlerimiz İstihdama Yönelik Gerçekleştirilmediği İçin Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılrken Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkmamıştır. Tespitler Ve İhtiyaçlardaki Değişim Hedef Ve Performans Göstergelerinde Bir Değişiklik İhtiyacı Doğurmuştur. | | | | | | | | |
| Etkililik | Kadınlara Yönelik Mesleki Eğitimlerimiz İstihdama Yönelik Gerçekleştirilmediği İçin Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılmadığı Tespit Edilmiştir. Bu Doğrultuda Hedeflenen Değere Ulaşılabilmek İçin Yıllar İtibarıyla Gerçekleşmesi Öngörülen Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacının Oluştuğu İzlenmiştir. | | | | | | | | |
| Etkinlik | Kadınlara Yönelik Mesleki Eğitimlerimiz İstihdama Yönelik Gerçekleştirilmediği İçin Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılrken Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkmamıştır. | | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Risklerin Bulunmadı Tespit Edilmiştir. | | | | | | | | |
| 8 | PG8 | Ulusal ve Uluslararası yapılan prtokoller/anlaşmalar (sayı) | 15,00 | 0,00 | 28,00 | 9,00 | 32,14 | 4,82 | |
| İlgililik | Planın Başlangıç Döneminden İtibaren 2023 Şubat Ayında Yaşanan Deprem Çalışmalarımız Üzerinde Ciddi Ölçüde Etkili Olduğu Tespit Edilmiştir. | | | | | | | | |
| Etkililik | Planın Başlangıç Döneminden İtibaren 2023 Şubat Ayında Yaşanan Deprem Çalışmalarımız Üzerinde Ciddi Ölçüde Etkili Olduğu Tespit Edilmiştir. Bu Nedenen Ötürü Performans Göstergesi Değerlerine Tam Anlamıyla Ulaşılamamıştır. Performans Göstergelerinde İstenilen Düzeye Ulaşılmadıysa Hedeflenen Değere Ulaşılabilmek İçin Yıllar İtibarıyla Gerçekleşmesi Öngörülen Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Olduğu Tespit Edilmiştir. | | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılrken Öngörülemeyen Maliyetlerin Ortaya Çıkmadığı Tespit Edilmiştir. Tahmini Maliyet Tablosunda Değişiklik İhtiyacı Doğmamıştır. | | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Risklerin Bulunmadığı İncelenmiştir. | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------------------|-------------------------------------|--|---|-------------------|------|--|
| Amaç (A5) | Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal Ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık Ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak | | | | | | | | |
| Hedef (H2) | Sosyo Ekonomik Durumu, Yaşı, Cinsiyeti Ve Fiziksel Bütünlüğü Nedeniyle Dezavantaj Yaşayan Kesimlere Dest Çiğli' Yi Yaratacak Çiğli Yerel Eşitlik Planı' Nın Geliştirilmesi, Uygulamaya Konulması Ve Dönüştürücü Sosyal Desteğin Sağlanması | | | | | | | | |
| Hedef Performansı | 51,58 | | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | Hedeflenen planlamalar ulusal ve uluslararası covid19 salgını, deprem gibi öngörülememeyen sebepler ve artan maliyetler, bütçede oluşabilecek sorunlar nedeniyle. | | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Kurumun bütçe kapasitesi durumuna göre yeniden hedef güncellemelerinin yapılması. | | | | | | | | |
| Sorumlu Birim | Sosyal Yardım İşler Müdürlüğü | | | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değer | Performans | | |
| 1 | PG1 | Anket çalışmaları / değerlendirme formu (sayı) | 5,00 | 0,00 | 2.500,00 | 1.530,00 | 61,20 | 3,06 | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---|---|-------|----------|-----------|----------|-------|-------|
| İlgililik | Herhangi Bir Değişiklik Meydana Gelmemiştir. | | | | | | | |
| Etkililik | İlçe Sınırları İçerisinde Yaşayan Vatandaşlarımıza Yönelik Hizmetlerimizin Duyulması Ve Bilinirliğinin Artması Nedeniyle Anket Çalışmalarına Gerek Duyulmamıştır. Herhangi Bir Proje/Hizmet Olması Durumunda Gerekli Anket Çalışmalarına Öncelik Verilecektir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Öngörülme Maliyet Meydana Gelmemiştir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Yasal Bir Engel Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 2 | PG2 | Anne bebek bakım çantası seti verilen aile (sayı) | 10,00 | 2.500,00 | 4.700,00 | 3.881,00 | 62,77 | 6,28 |
| İlgililik | Herhangi Bir Değişiklik Meydana Gelmemiş Olup, Planlama Dahilinde İlçe İçerisinde Doğan Ve Talepte Bulunan Tüm Ailelere Destek Sağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Göstergeleri Sonuçlarında Hedefe Ulaşamadı. İlçe De Doğan Her Çocuk İçin Ebeveynler Tarafından Bilinildiği İçin Gerekli Destek Ve Aile Ekonomisine Katkı Sağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Herhangi Bir Artı Maliyet Olmama Beraber Sonraki Yıllarda Yapılacak Çalışmalar Ve Artar Hayat Pahalılığı Ve Ürünlerdeki Fiyat Güncellemelerinden Kaynaklı Artışlar Olabilir | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Mevzuat Açısından Herhangi Bir Yasal Engel Olmama Birlikte Belediye/ Ülke Çapında Tasarruf Tedbirleri Söz Konusu Olduğu Yasal Engel Karşımıza Çıkabilmektedir. | | | | | | | |
| 3 | PG3 | Asker Çantası Seti verilen kişi (sayı) | 10,00 | 0,00 | 660,00 | 328,00 | 49,70 | 4,97 |
| İlgililik | İlçe Sınırlarımız İçerisinde Vatani Görevini İcra Eden Vatandaşlarımızın Askeri İhtiyacın Ve Sürekli Bilinirliği Açısında Gerekli Duyurularda Eksiklik Olması. | | | | | | | |
| Etkililik | Gerekli Hedefe Ulaşamadı. Yeni Yapılacak Bir Gösterge Konusunda Güncelleme İhtiyacı Duyulabilir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Önceki Yıllarda Yapılan Alımlar Söz Konusu Olduğu Herhangi Bir Maliyet / Artış Gibi Söz Konusu Hizmetler Meydana Gelmemiştir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Herhangi Bir Yasal Engel Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 4 | PG4 | Evde temizlik hizmeti ve çamaşır yıkama hizmetlerinden faydalandırılacak kişi (sayı) | 10,00 | 0,00 | 1.350,00 | 480,00 | 35,56 | 3,56 |
| İlgililik | Covid19 Salgını Salgını Nedeniyle İlçe Sınırlarımız İçerisinde Yaşayan Dezavantajlı Kişilere Yönelik İşler Bakanlıği Genelgesi Kapsamında Sokağa Çıkma Yasası Nedeniyle Ev Temizlik Hizmetine İki Sene Bir Ara Verilmiştir. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Hedef Ve Değerlendirmelerine Ulaşılmadığı Tespit Edilmiştir. Sonraki Yıllarda Yaşanacak Salgın, Deprem, Yangın Gibi Mücbir Sebepleri Öngörerek Gerekli Güncellemelerin Yapılması Gereklemektedir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini Maliyetlerde Değişiklik Söz Konusu Olabilmektedir. Söz Konusu Hizmetin Yerine Ulaşabilmesi Alınacak Mal/ Malzemelerde Piyasa Beklenti Tahminlerinin Analizi Gereklemektedir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Kurumsal, Yasal Ve Çevresel Etkiler Mevzuat Açısından Riski Olmama Birlikte Mücbir Sebepler Oluşması Durumunda Gerekli Tedbirler Alınması İçin Planlamalar Yapılmalıdır. | | | | | | | |
| 5 | PG5 | Gıda yardımı yapılan kişi (sayı) | 15,00 | 0,00 | 47.485,00 | 5.264,00 | 11,09 | 1,66 |
| İlgililik | Söz konusu hizmetin sunumunda 6 Şubat 2023 yılında meydana gelen ve 11 ilimizi kapsayan depremden kaynaklı ilçemize gelen göç hareketinden kaynaklı bir artış talebi olmuştur. Hedef ve göstergelerde sonraki yıllarda meydana gelebilecek krizleri de göz önünde bulundurularak gerekli hazırlıkların yapılması. | | | | | | | |
| Etkililik | Değerlere ulaşamadı. Söz konusu ihtiyaçlar talep edildiği için yerine getirilmiştir. Sonraki yıllarda artan hayat pahalılığı göz önüne alındığından güncelleme ihtiyacı bulunabilir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Artan hayat pahalılığı ve mal hizmetlere artış kalemleri göz önünde bulundurulduğundan fiyat güncellemesi gerekebilir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Yasal bir engel bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 6 | PG6 | İhtiyaç sahiplerine yönelik yapılan giyim yardımı (kişi) | 15,00 | 0,00 | 1.100,00 | 757,00 | 68,82 | 10,32 |
| İlgililik | Her Hangi Bir Değişiklik Meydana Gelmemiş Olup, İlçe De Yaşayan Vatandaşlar İçin Gerekli Destek Ve Aile Ekonomisine Katkı Sağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Göstergeleri Sonuçlarına Ulaşamadı. | | | | | | | |
| Etkinlik | Herhangi Bir Artı Maliyet Olmama Beraber Sonraki Yıllarda Yapılacak Çalışmalar Ve Artar Hayat Pahalılığı Ve Ürünlerdeki Fiyat Güncellemelerinden Kaynaklı Artışlar Olabilir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Herhangi Bir Risk Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 7 | PG7 | İlköğretim öğrencilerine Kırtasiye Seti ve Okul Üniforması, yüksek öğrenim gören öğrencilere Üniversite Çantası verilmesi hizmetinden faydalanan öğrenci (sayı) | 10,00 | 0,00 | 4.050,00 | 755,00 | 18,64 | 1,86 |
| İlgililik | İlçe Sınırlarımız İçerisinde Eğitim Gören Vatandaşlarımızın Okul İhtiyacının Ve Sürekli Bilinirliği Açısında Gerekli Duyurularda Eksiklik Olması. | | | | | | | |
| Etkililik | Gerekli Hedefe Ulaşamadı. Yeni Yapılacak Bir Gösterge Konusunda Hedef Güncelleme İhtiyacı Duyulabilir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Herhangi Bir Artı Maliyet Olmama Beraber Sonraki Yıllarda Yapılacak Çalışmalar Ve Artar Hayat Pahalılığı Ve Ürünlerdeki Fiyat Güncellemelerinden Kaynaklı Artışlar Olabilir | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|------|---|-------|----------|----------|-----------|--------|-------|
| Sürdürülebilirlik | | Herhangi Bir Yasal Engel Ve Risk Bulunmamaktadır. | | | | | | |
| 8 | PG8 | Sıcak yemek yardımı hizmetlerinden faydalanan ihtiyaç sahibi kişi (sayı) | 10,00 | 550,00 | 1.700,00 | 18.104,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | | Artan Maliyetlerden Dolayı Gösterge Faaliyetimiz 2023 Yılında Gerçekleştirilememiştir. | | | | | | |
| Etkililik | | Gerekli Hedefe Ulaşılamadı. | | | | | | |
| Etkinlik | | Sıcak Yemek Yardımı Yapılmadığından Dolayı Maliyet Meydana Gelmemiştir. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Herhangi Bir Yasal Engel Bulunmamakla Beraber Artan Hayat Pahalılığı Risk Oluşturmuştur. | | | | | | |
| 9 | PG9 | Sosyal destek kartı verilmesi hizmetinden faydalanan kişi (sayı) | 10,00 | 2.000,00 | 3.650,00 | 3.221,00 | 74,00 | 7,40 |
| İlgililik | | Herhangi Bir Değişlik Meydana Gelmemiş Olup, İlçe De Yaşayan Vatandaşlar Tarafından Bilinildiği İçin Gerekli Destek Ve Aile Ekonomisine Katkı Sağlanmıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergeleri Sonuçlarına Ulaşılamadı. | | | | | | |
| Etkinlik | | Herhangi Bir Artı Maliyet Olmamakla Beraber Sonraki Yıllarda Yapılacak Çalışmalar Ve Artar Hayat Pahalılığı Ve Ürünlerdeki Fiyat Güncellemelerinden Kaynaklı Artışlar Olabilir. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Herhangi Bir Risk Ve Yasal Engel Bulunmamaktadır. | | | | | | |
| 10 | PG10 | Taziye yardım kolisi desteği verilen hane (sayı) | 5,00 | 0,00 | 2.700,00 | 1.335,00 | 49,44 | 2,47 |
| İlgililik | | Herhangi Bir Değişiklik Meydana Gelmemiştir. Planlama Dahilinde Vatandaşa Destek Sağlanmıştır. | | | | | | |
| Etkililik | | Ön Görülen Hedefe Ulaşılamamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Herhangi Bir Artı Maliyet Olmamakla Beraber Sonraki Yıllarda Yapılacak Çalışmalar Ve Artar Hayat Pahalılığı Ve Ürünlerdeki Fiyat Güncellemelerinden Kaynaklı Artışlar Olabilir. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Mevzuat Açısından Herhangi Bir Yasal Engel Olmamakla Birlikte Belediye/ Ülke Çapında Tasarruf Tedbirleri Söz Konusu Olduğu Yasal Engel Karşımıza Çıkabilmektedir. | | | | | | |

| Amaç (A5) | | Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal Ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık Ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak | | | | | | |
|---|---------------|--|----------------|------------------------------|--|---------------------------------------|------------|------|
| Hedef (H3) | | Engelli Bireylerin Sosyal Ve Ekonomik Hayatta Karşılaştıkları Zorlukları Aşmalarına Destek Olan Hizmetlerin Kaliteli, Sürdürülebilir Ve Kapsayıcı Şekilde Sunulması | | | | | | |
| Hedef Performansı | | 40,42 | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | | Hedeflenen planlamalar ulusal ve uluslararası covid19 salgını, deprem gibi öngörülemeyen sebepler ve artan maliyetler, bütçede oluşabilecek sorunlar nedeniyle. | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | Kurumun bütçe kapasitesi durumuna göre yeniden hedef güncellemelerinin yapılması. | | | | | | |
| Sorumlu Birim | | Sosyal Yardım İşler Müdürlüğü | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Belediye ve belediyeye bağlı hizmet binalarında uygulanan Engelli Dostu Projesi (sayı) | 10,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | | Covid19 Salgını Ve 11 İli Etkileyen 6 Şubat Depremi Nedeniyle Projeler Daha Sonraki Yıllarda Yapılması İçin Ertelenmiştir. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesi Değerine Ulaşılamamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans Göstergesi Gerçekleştirilemediğinden Dolayı Maliyet Değeri Ortaya Çıkamamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Kurumsal, Yasal Ve Çevresel Riskler Bulunmamakla Beraber Herhangi Bir Risk Durumunu Ortadan Kaldırmak İçin Gerekli Durumda Tedbirler Alınmalıdır. | | | | | | |
| 2 | PG2 | Birleşmiş Milletler Engelli Hakları Sözleşmesinin hizmet planlaması ve sunumunun baz alınması ile BM Engelli Hakları Sözleşmesi konusunda belediye ile ilgili paydaşların farkındalığının artırılması için yapılan çalışmalar (sayı) | 10,00 | 0,00 | 6,00 | 1,00 | 16,67 | 1,67 |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|-------|------|--------|----------|--------|-------|
| İlgililik | Covid19 Salgını Salgını Nedeniyle İlçe Sınırlarımız İçerisinde Yaşayan Dezavantajlı Kişilere Yönelik İçişler Bakanlığı Genelgesi Kapsamında Sokağa Çıkma Yasası Nedeniyle Ev Temizlik Hizmetine İki Sene Bir Ara Verilmiştir. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Hedef Ve Değerlendirmelerine Ulaşılmadığı Tespit Edilmiştir. Sonraki Yıllarda Yaşanacak Salgın, Deprem, Yangın Gibi Mücbir Sebepleri Öngörerek Gerekli Güncellemeler Yapılması Gerekli Gelmektedir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini Maliyetlerde Değişiklik Söz Konusu Olabilmektedir. Söz Konusu Hizmetin Yerine Ulaşabilmesi Alınacak Mal/ Malzemelerde Piyasa Beklenti Tahminlerinin Analizi Gerekli Gelmektedir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Kurumsal, Yasal Ve Çevresel Etkiler Mevzuat Açısından Riski Olmamakla Birlikte Mücbir Sebepler Oluşması Durumunda Gerekli Tedbirler Alınması İçin Planlamalar Yapılmalıdır. | | | | | | | |
| 4 | PG4 | Engelli vatandaşlarımıza verilen Evde Temizlik Hizmeti ve Çamaşır Yıkama Hizmeti (sayı) | 10,00 | 0,00 | 220,00 | 322,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | İlçe Sınırlarımız İçerisindeki Dezavantajlı Bireylere Yönelik Evde Temizlik Hizmetimizde Herhangi Bir Değişiklik Meydana Gelmemiş Olup, Hizmet Konusunda Destek Sağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Hedefine Ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Her Hangi Bir Artı Maliyet Olmamakla Beraber Sonraki Yıllarda Yapılacak Çalışmalar Ve Artar Hayat Pahalılığı Ve Ürünlerdeki Fiyat Güncellemelerinden Kaynaklı Artışlar Olabilir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Herhangi Bir Risk Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 5 | PG5 | Engelli vatandaşlarımıza verilen Sosyal Destek Kartı, Yemek Yardımı ve Mutfak Yardımı hizmetinden faydalanan kişi (sayı) | 10,00 | 0,00 | 350,00 | 346,00 | 98,86 | 9,89 |
| İlgililik | Her Hangi Bir Değişiklik Meydana Gelmemiş Olup Talepler Çerçevesinde Destek Sağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Hedef Sonuçlarına Engelli Olarak Başvuru Sayısı Az Olduğundan Ulaşılmadı. | | | | | | | |
| Etkinlik | Her Hangi Bir Artı Maliyet Olmamakla Beraber Sonraki Yıllarda Yapılacak Çalışmalar Ve Artar Hayat Pahalılığı Ve Ürünlerdeki Fiyat Güncellemelerinden Kaynaklı Artışlar Olabilir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Herhangi Bir Risk Ve Yasal Engel Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 6 | PG6 | Engelli vatandaşlarımıza yönelik düzenlenen sosyal etkinlikler (sayı) | 10,00 | 0,00 | 15,00 | 4,00 | 26,67 | 2,67 |
| İlgililik | Covid19 Salgını Ve 11 İli Etkileyen 6 Şubat Depremi Nedeniyle Projeler Daha Sonraki Yıllarda Yapılması İçin Ertelemişlerdir. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Göstergesi Değerine Ulaşılamamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Göstergesi Gerçekleştirilemediğinden Dolayı Maliyet Değeri Ortaya Çıkamamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Kurumsal, Yasal Ve Çevresel Riskler Bulunmamakla Beraber Herhangi Bir Risk Durumunu Ortadan Kaldırmak İçin Gerekli Durumda Tedbirler Alınmalıdır. | | | | | | | |
| 7 | PG7 | Mal, malzeme ve medikal destek verilen kişi (sayı) | 10,00 | 0,00 | 515,00 | 1.195,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | Herhangi bir değişiklik meydana gelmemiş olup, planlama dahilinde istenilen sonuçlara ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans göstergeleri sonuçlarına ulaşıldı. İlçe de yaşayan vatandaşlar tarafından bilindiği için gerekli destek ve aile ekonomisine katkı sağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Herhangi bir artı maliyet olmamakla beraber sonraki yıllarda yapılacak çalışmalar ve artar hayat pahalılığı ve ürünlerdeki fiyat güncellemelerinden kaynaklı artışlar olabilir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Herhangi bir risk ve yasal engel bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 8 | PG8 | Öğrenim gören down sendromlu ve otizmli çocuklara verilen Okul Çantası, Kırtasiye Seti, ve Okul Üniforması (sayı) | 10,00 | 0,00 | 660,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | İlçe sınırlarımız içerisinde eğitim gören vatandaşlarımızın okul ihtiyacının ve sürekli bilinirliği açısından gerekli duyurularda eksiklik olması ve engel durumu olan vatandaşlardan herhangi bir talep gelmemesi. | | | | | | | |
| Etkililik | Gerekli hedefe ulaşamadı. Yeni yapılacak bir gösterge konusunda güncelleme ihtiyacı duyulabilir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Herhangi bir artı maliyet olmamakla beraber sonraki yıllarda yapılacak çalışmalar ve artar hayat pahalılığı ve ürünlerdeki fiyat güncellemelerinden kaynaklı artışlar olabilir | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Herhangi bir yasal engel ve risk bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| 9 | PG9 | Sosyo ekonomik durumu düşük engelli vatandaşlarımıza verilen Giyim Yardımı (sayı) | 10,00 | 0,00 | 440,00 | 273,00 | 62,05 | 6,20 |
| İlgililik | Herhangi bir değişiklik meydana gelmemiş olup talepler çerçevesinde destek sağlanmıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans hedef sonuçlarına engelli olarak başvuru sayısı az olduğundan ulaşamadı. | | | | | | | |
| Etkinlik | Herhangi bir artı maliyet olmamakla beraber sonraki yıllarda yapılacak çalışmalar ve artar hayat pahalılığı ve ürünlerdeki fiyat güncellemelerinden kaynaklı artışlar olabilir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Herhangi bir risk ve yasal engel bulunmamaktadır. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---|---|-------|------|-------|------|------|------|
| 10 | PG10 | Verilen rehabilitasyon, danışmanlık ve farkındalık hizmeti (sayı) | 10,00 | 0,00 | 24,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | Covid19 salgını ve 11 ili etkileyen 6 şubat depremi nedeniyle projeler daha sonraki yıllarda yapılması için ertelenmiştir. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans göstergesi gerçekleştirilemediğinden dolayı maliyet değeri ortaya çıkmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Kurumsal, yasal ve çevresel riskler bulunmamakla beraber herhangi bir risk durumunu ortadan kaldırmak için gerekli durumda tedbirler alınmalıdır. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------------------|-------------------------------------|---|--|-------------------|-------|
| Amaç (A5) | Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal Ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık Ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak | | | | | | | |
| Hedef (H4) | Koruyucu Halk Sağlığı Hizmetlerinin Her Kesim, Özellikle De Kaynak Ve Hizmetlere Erişimi Sınırlı Olan Yoksul Birey Ve Hanelerin Koruyucu Halk Sağlığı, Kişisel Gelişim Ve Psikolojik Hizmetlere Kesintisiz Olarak Erişimlerinin Sağlanması | | | | | | | |
| Hedef Performansı | 80,33 | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | Başvurunun fazla olması nedeni ile hedef gösterge değerinin üstünde gerçekleşmiştir. | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Belirlenen hedefin üzerinde gerçekleşme olduğundan terapist sayısının ve odalarının artırılması gerekmektedir. | | | | | | | |
| Sorumlu Birim | Sağlık İşleri Müdürlüğü | | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Dezavantajlı bireylerin sağlığını geliştirme kapsamında verilen terapi seansı (saat) | 10,00 | 0,00 | 624,00 | 2.025,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | Başvuru sayısının artması nedeniyle dil terapisti sayısı artırılmıştır. Aynı terapi odaları sayısı artırılmıştır. 2023 performans göstergesinde değişiklik yapılmamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Başvurunun fazla olması nedeniyle dil terapisti sayısı artırılmış ve terapi odalarının düzenlenmesi yapılmıştır. Bu hizmetimiz amaç ve hedeflerimizde belirlenen politikalarımıza vatandaş memnuniyeti olarak yansımıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans gösterge değerine ulaşırken ek malzeme ve personel ihtiyacı olmuştur. Tahmini maliyet tablosunda bu tür harcamalar öngörüldüğünden herhangi bir değişiklik yapılmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Başvuru yapan kişilerin sağlık, yılgnlık veya başka nedenlerle terapilere düzenli gelişlerinde aksamalar olabilmektedir. Aksamaya sebep olan durum takip edilerek giderilmesi sağlanmaktadır. | | | | | | | |
| 2 | PG2 | Düzenlenen sağlık hizmetlerinin memnuniyet oranı (%) | 10,00 | 0,00 | 80,00 | 88,98 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | Memnuniyet anketleri 2023 yılında CRM verileri üzerinden takip edilmektedir. | | | | | | | |
| Etkililik | CRM başvuruları göz önüne alındığında başvuruların gerçekleşme oranı ile gösterge değerine ulaşmaya çalışılmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini maliyet değerinde değişikliğe gerek yoktur. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Bütün birimlerimizin anket çalışmalarında gerekli hassasiyeti göstermeleri gerekmektedir. | | | | | | | |
| 3 | PG3 | Hasta Muayene edilmesi tedavi işlemleri (kişi) | 10,00 | 0,00 | 1.500,00 | 800,00 | 53,33 | 5,33 |
| İlgililik | Performans gösterge değerinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performansı gerçekleştiren hekimlerin izinli ve raporlu olmalarından dolayı hedefe ulaşamamıştır. | | | | | | | |
| 5 | PG5 | Periyodlar halinde yapılan sağlık taramaları (sayı) | 10,00 | 0,00 | 3,00 | 12,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | Performans gösterge değerinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Gösterge değerlerine ulaşılmıştır. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|--|--|-------|----------|----------|----------|--------|-------|
| Etkinlik | Tahmini edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans belli periyotlarla gerçekleştirilecektir. | | | | | | | |
| 6 | PG6 | Taşınan hasta (sayı) | 20,00 | 3.000,00 | 4.000,00 | 8.499,00 | 100,00 | 20,00 |
| İlgililik | Performans göstergesinde herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans değerlerine ulaşılmıştır. İş tanımları ve görevlendirmeler yapıldığından güncelleme gerekmemektedir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini maliyet aşılanmıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Ambulans servisinin ivedilikle açılarak iki ambulans ve bir engelli aracı ile istenen performans göstergesi değerlerine ulaşılabilecektir. | | | | | | | |
| 7 | PG7 | Eğitim (sayı) | 10,00 | 8,00 | 12,00 | 41,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | Performans göstergesinde değişikliğe gerek yoktur. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini maliyet aşılanmıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Koruyucu halk sağlığı eğitimleri vermeye devam edilecektir. | | | | | | | |
| 8 | PG8 | Evde Sağlık Gözetimi Alan Hasta (Kişi) | 15,00 | 250,00 | 1.200,00 | 3.063,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgililik | Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır | | | | | | | |
| Etkinlik | Maliyet aşılanmıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Araç ve malzeme sayısının yetersiz olması nedeniyle göstergesi değerine ulaşamamıştır. Ulaşılan düzeyin artırılması için üst yönetici başkanlığı ile görüşme yapılacaktır. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|------------------------|-------------------------------------|--|--|-------------------|-------|
| Amaç (A5) | Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal Ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık Ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak | | | | | | | |
| Hedef (H5) | Vatandaşlarımızın Farkındalığını Arttırarak Afet Ve Acil Durumlara Sürekli Hazırlık Olmak | | | | | | | |
| Hedef Performansı | 58,05 | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | AFAD'ın ve İtfaiye Kurumlarının planlama yapmaması. | | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | Belediyemizde Afet Müdürlüğünün kurulması planlanmaktadır. | | | | | | | |
| Sorumlu Birim | Sağlık İşleri Müdürlüğü | | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedefe Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Alınan eğitim (sayı) | 10,00 | 2,00 | 8,00 | 17,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | Performans göstergesinde değişikliğe gerek yoktur. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini maliyet aşılanmıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Koruyucu halk sağlığı eğitimleri vermeye devam edilecektir. | | | | | | | |
| 2 | PG2 | Farkındalığı arttıracak eğitimler, çalıştaylar düzenlenmesi (sayı) | 10,00 | 20,00 | 60,00 | 33,00 | 32,50 | 3,25 |
| İlgililik | Performans göstergesinde değişikliğe gerek yoktur. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini maliyet aşılanmıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Farkındalığı arttıracak eğitimler devam edecektir. | | | | | | | |
| 3 | PG3 | Hazırlanan, dağıtılan broşür, afiş (adet) | 10,00 | 1.000,00 | 5.000,00 | 1.000,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | Performans göstergesinde değişikliğe gerek yoktur. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|--|--|-------|-------|--------|--------|--------|-------|
| Etkililik | Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini maliyet aşılmamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Hedef gerçekleştirilememiştir. | | | | | | | |
| 4 | PG4 | Kurulan MAK ekibine katılan vatandaş (sayı) | 10,00 | 0,00 | 250,00 | 220,00 | 88,00 | 8,80 |
| İlgililik | Performans gösterge değerinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Gösterge değerlerine kısmen ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans belli periyotlarla gerçekleştirilecektir. | | | | | | | |
| 5 | PG5 | MAK kurulması (sayı) | 10,00 | 0,00 | 10,00 | 8,00 | 80,00 | 8,00 |
| İlgililik | Performans gösterge değerinde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Etkililik | Gösterge değerlerine kısmen ulaşılmıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans belli periyotlarla gerçekleştirilecektir. | | | | | | | |
| 6 | PG6 | Malzemelerin yenilenme ve tamamlanma oranı (%) | 10,00 | 35,00 | 85,00 | 50,00 | 30,00 | 3,00 |
| İlgililik | Performans gösterge değerine ulaşamamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini maliyet karşılanamamıştır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Etkinliğe bağlı olarak performans gerçekleştirilecektir. | | | | | | | |
| 7 | PG7 | Yapılan faaliyetlere ait memnuniyet oranı (%) | 15,00 | 0,00 | 85,00 | 95,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgililik | Performans gerçekleştirilmiştir. | | | | | | | |
| Etkililik | Eğitilere katılanların anket formlarına göre düzenlenmiştir. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans anket formlarına göre gerçekleştirilecektir. | | | | | | | |
| 8 | PG8 | Yapılan protokol (sayı) | 15,00 | 0,00 | 15,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| İlgililik | Performans gösterge değerine ulaşamamıştır. | | | | | | | |
| Etkililik | Gösterge değerlerine ulaşamamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Tahmini edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Hedef gerçekleştirilememiştir. | | | | | | | |
| 9 | PG9 | Yapılan tatbikat (sayı) | 10,00 | 12,00 | 27,00 | 31,00 | 100,00 | 10,00 |
| İlgililik | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır | | | | | | | |
| Etkililik | Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır | | | | | | | |
| Etkinlik | AFAD'ın ve İtfaiye Kurumları ile planlama yapılması | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Etkinliği bağlı olarak performans gerçekleştirilecektir. | | | | | | | |

| Amaç (A5) | | Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal Ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık Ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak | | | | | | |
|---|---------------|---|----------------|------------------------------|---|---------------------------------------|------------|-------|
| Hedef (H6) | | Çiğli'de Yaşayan Çocuklarla İlgili Gerekli Kent Politikalarını Üretmek Ve Politikaların Uygulanması İçin İhtiyaç Duyulan Tüm Araştırma Ve Geliştirme Faaliyetlerini Yürütmek | | | | | | |
| Hedef Performansı | | 58,14 | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni | | 2023 Şubat ayında gerçekleşen deprem felaketi neticesinde ayrıca çalışmaların diğer etkinlik alanlarında çocuklar için de gündem çerçeveleri değişmiştir. | | | | | | |
| Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler | | Doğal afetler ve diğer kriz durumları için krize yönelik müdahale planları gündeme alınmıştır. | | | | | | |
| Sorumlu Birim | | Kadın Ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü | | | | | | |
| Sıra No | Gösterge Kodu | Gösterge | Hedef Etkisi % | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer | İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri | Performans | |
| 1 | PG1 | Yapılan anket çalışmalarına çocukların katılım oranı (%) | 5,00 | 0,00 | 80,00 | 10,00 | 12,50 | 0,63 |
| İlgililik | | 2023 Şubat Ayında Gerçekleşen Deprem Felaketi Neticesinde Çocuklar İçin De Gündem Çerçevesi Değişmiş Olup Tespit Ve İhtiyaçların Doğal Afetler Ve Diğer Risk Unsurları Çerçevesinde Değişikliğe Uğraması Gerekli Tespit Edilmiştir. | | | | | | |
| Etkililik | | 2023 Şubat Ayında Gerçekleşen Deprem Felaketi Neticesinde Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılamamıştır. Performans Göstergesine Ulaşma Düzeyiyle Tespit Edilen İhtiyaçlar Karşılanmamıştır. Performans Göstergelerinde İstenilen Düzeye Ulaşılmadıysa Hedeflenen Değere Ulaşabilmek İçin Yıllar İtibarıyla Gerçekleşmesi Öngörülen Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme Doğmuştur. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans göstergesi 2023 Şubat ayında gerçekleşen deprem felaketi neticesinde çocuklar için de gündem çerçeveleri değişmiş olduğundan dolayı performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanamamıştır. Performans göstergelerinde istenilen düzeye ulaşamadıysa hedeflenen değere ulaşabilmek için yıllar itibarıyla gerçekleşmesi öngörülen hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı var mı? Performans göstergesi gerçekleşmelerinin üst politika belgelerinde yer alan ilgili amaç, hedef ve politikalara katkısı ne oldu? | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Riskler Üzerinden Doğal Afetler Ve Gündem Maddelerinin Değişmesi Sebebi İle Sürdürülebilirlik Noktasında Güçlüklere Yaşanmıştır. Risk Analizi Ve İhtiyaç Tespiti Tedbirlerinin Analizi Gündeme Getirilmiştir. | | | | | | |
| 2 | PG2 | Çocuğun etkin yararı gözetilerek düzenlenen güçlendirme ve farkındalık eğitimleri (sayı) | 15,00 | 0,00 | 23,00 | 52,00 | 100,00 | 15,00 |
| İlgililik | | 2023 Şubat Ayında Gerçekleşen Deprem Felaketi Neticesinde Çocuklar İçin De Gündem Çerçevesi Değişmiş Olup Tespit Ve İhtiyaçların Doğal Afetler Ve Diğer Risk Unsurları Çerçevesinde Değişikliğe Uğraması Gerekli Tespit Edilmiştir. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılmıştır. Performans Göstergesine Ulaşma Düzeyiyle Tespit Edilen İhtiyaçlar Karşılanmıştır. Hedeflenen Değere Ulaşabilmek İçin Yıllar İtibarıyla Gerçekleşmesi Öngörülen Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Bulunmamaktadır. Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin Üst Politika Belgelerinde Yer Alan İlgili Amaç, Hedef Ve Politikalara Katkısı Olumlu Yönde Olmuştur. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılrken Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkamamıştır. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Riskler Doğal Afetler Ve İhtiyaçların Değişkenliği Nedeniyle Güçlüklere Gözlenmiştir. Bu Riskleri Ortadan Kaldırmak Ve Sürdürülebilirliği Sağlamak İçin Doğal Afet Ve Kriz Yönetimi Gündeme Alınarak Planlanmıştır. | | | | | | |
| 3 | PG3 | Faaliyetlerden yararlanan çocuk (sayı) | 10,00 | 0,00 | 3.100,00 | 1.430,00 | 46,13 | 4,61 |
| İlgililik | | 2023 Şubat Ayında Gerçekleşen Deprem Felaketi Neticesinde Çocuklar İçin De Gündem Çerçevesi Değişmiş Olup Tespit Ve İhtiyaçların Doğal Afetler Ve Diğer Risk Unsurları Değerlendirilerek Buna Uygun Çeşitli Faaliyetler Düzenlenmiştir. | | | | | | |
| Etkililik | | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılrken Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkamamıştır. | | | | | | |
| Etkinlik | | Performans Göstergesi Verilerine Ulaşılamamış Ve Bu Değerler Göz Önünde Bulundurularak Değerlendirilmiştir. Performans Göstergesine Ulaşma Düzeyiyle Tespit Edilen İhtiyaçlar Karşılanmıştır. Hedeflenen Değere Ulaşabilmek İçin Yıllar İtibarıyla Gerçekleşmesi Öngörülen Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Bulunmamaktadır. Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin Üst Politika Belgelerinde Yer Alan İlgili Amaç, Hedef Ve Politikalara Katkısı Olumlu Yönde Olmuştur. | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Riskler Doğal Afetler Ve İhtiyaçların Değişkenliği Nedeniyle Güçlüklere Gözlenmiştir. Bu Riskleri Ortadan Kaldırmak Ve Sürdürülebilirliği Sağlamak İçin Kriz Yönetimi Ve İhtiyaç Analizi Gündeme Alınarak Planlanmıştır. | | | | | | |
| 4 | PG4 | Oyun ve yaşam alanları (sayı) | 25,00 | 0,00 | 6,00 | 4,00 | 66,67 | 16,67 |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|-------|------|----------|--------|-------|-------|
| İlgililik | Son Bir Yıl İçerisinde Yeni Bir Oyun Ve Yaşam Alanı Kurulmamıştır. Vatandaşın Gelen Olumlu Düşünce Ve Talepler Üzerine Yeni Bir Oyun Odası Açılması İhtiyacı Göz Önünde Bulundurulmuştur | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılrken Öngörülemeyen Maliyetlerin Ortaya Çıkma İhtimali Bulunmaktadır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Göstergesi Değerlerine Yeterince Ulaşılmamıştır. Performans Göstergesine Ulaşma Düzeyiyle Tespit Edilen İhtiyaçlar Belirlenerek Karşlanmıştır. Hedeflenen Değere Ulaşabilmek İçin Yıllar İtibarıyla Gerçekleşmesi Öngörülen Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Bulunmamaktadır. Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin Üst Politika Belgelerinde Yer Alan İlgili Amaç, Hedef Ve Politikalara Katkısı Olumlu Yönde Olmuştur. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Riskler Gözlenmiştir. Bu Riskleri Ortadan Kaldırmak Ve Sürdürülebilirliği Sağlamak İçin Farklı Etkinlik Ve Çalışmalar Gerçekleştirilmesi Gündeme Alınarak Planlanmıştır. | | | | | | | |
| 6 | PG6 | Çocuk ve ebeveynleri için psiko sosyal danışmanlık görüşme | 15,00 | 0,00 | 2.200,00 | 670,00 | 30,45 | 4,57 |
| İlgililik | Planın Başlangıç Döneminden İtibaren İç Ve Dış Çevrede Ciddi Değişiklikler Meydana Gelmemiştir. Tespitler Ve İhtiyaçlardaki Değişim Hedef Ve Performans Göstergelerinde Farklılıklar Ortaya Çıkararak Bu Faaliyetlerin Geliştirilmesinin Ne Ölçüde Gerekli Kıldığı Noktasında Gözlemlenmektedir. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılrken Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkamamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Göstergesi Değerlerine Ulaşılmıştır. Gerçekleşmesi Öngörülen Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Bulunmamaktadır. Performans Göstergesi Gerçekleşmelerinin Üst Politika Belgelerinde Yer Alan İlgili Amaç, Hedef Ve Politikalara Katkısı Olumlu Yönde Olmuştur. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Farklı Etkinlikler Ve Çalışmalar Düzenlenmesi Gerekliğinin Ortaya Çıkması Nedeniyle Güçlükler Gözlenmiştir. | | | | | | | |
| 7 | PG7 | Çocukları eğlendirmeye yönelik etkinlikler (sayı) | 20,00 | 0,00 | 6,00 | 5,00 | 83,33 | 16,67 |
| İlgililik | 2023 Şubat Ayında Gerçekleşen Deprem Felaketi Neticesinde Çocuklar İçin De Gündem Çerçevesi Değişmiş Olup Tespit Ve İhtiyaçların Doğal Afetler Ve Diğer Risk Unsurları Çerçevesinde Değişikliğe Uğraması Gerekli Tespit Edilmiştir. | | | | | | | |
| Etkililik | Performans Gösterge Değerlerine Ulaşılrken Öngörülemeyen Maliyetler Ortaya Çıkamamıştır. | | | | | | | |
| Etkinlik | Performans Göstergesi Değerlerine Yeterince Ulaşılmıştır. Performans Göstergesine Ulaşma Düzeyiyle Tespit Edilen İhtiyaçlar Karşlanmıştır. Hedeflenen Değere Ulaşabilmek İçin Yıllar İtibarıyla Gerçekleşmesi Öngörülen Hedef Ve Göstergelere İlişkin Güncelleme İhtiyacı Bulunmamaktadır. | | | | | | | |
| Sürdürülebilirlik | Performans Göstergelerinin Devam Ettirilmesinde Kurumsal, Yasal, Çevresel Vb. Unsurlar Açısından Riskler Ve İhtiyaçların Değişkenliği Nedeniyle Güçlükler Gözlenmiştir. Bu Riskleri Ortadan Kaldırmak Ve Sürdürülebilirliği Sağlamak İçin İşlevsel Uygulama Süreçleri Planlanmaktadır. | | | | | | | |

3. Elde Edilen Sonuçların Planın Geleceği Üzerindeki Etkileri

Stratejik Planlama bir kurumda görev alan her kademedeki kişinin katılımını ve kurum yöneticisinin tam desteğini içeren sonuç almaya yönelik çabaların bütünüdür. Bu anlamda paydaşların ihtiyaç ve beklentileri, paydaşlar ve politika yapıcılarının kurumun misyonu, hedefleri ve performans ölçümünün belirlenmesinde aktif rol oynamasını ifade eder. Bir stratejik plan aşağıda yer alan beş temel soruya verilen yanıtların yer aldığı bir rehber niteliği taşır:

Şu anda neredeyiz?

- Nerede olmayı istiyoruz?
- Gelişmemizi nasıl ölçebiliriz?
- Olmak istediğimiz yere nasıl ulaşabiliriz?
- Gelişmemize yönelik yol haritamızı nasıl saptayabiliriz ve denetleyebiliriz?

Bu sorulara verilecek yanıtlar ve stratejik planın diğer unsurları stratejik planlama belgesinin içeriğini oluşturmaktadır.

Stratejik planlamanın temel unsurları, sorunların ve fırsatların tanımlanmasında sistematik bir yaklaşım sunar:

- Paydaş odaklı hizmet ve ürünlerin geliştirilmesi,
- Takım ruhu ve personel katılımının vurgulanması,
- Sonuçlara yönelik performans ölçümlerinin kullanılması,

- Verilerin toplanması ve yorumlanmasına yönelik olma,
- Etkin ve etkili kaynak yönetim ve dağılımını içermesi.

Bu kapsamda, ülkemizde kamu yönetiminin etkinlik düzeyinin yükseltilmesi amacıyla 2003 yılı sonunda yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca, Kurumumuzun orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımını içeren 2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Plan hazırlanmış ve yürürlüğe konmuştur.

Stratejik Planının, 2023 yılına ait üçer aylık izleme ve yıllık değerlendirme süreci tamamlanmış olup hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılmıştır.

Devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerimizin amaç ve hedeflere ulaşılmasının ne ölçüde sağlandığı, kaynak dağılımlarının ne kadar kullanıldığı ve karar alma sürecine nasıl katkıda bulunulduğu incelenmiştir.

Stratejik Plan, Kurumun gelecekte yer alacağı pozisyonu belirlemeye yönelik süreci kapsamaktadır. Stratejik Plan sürekli iyileştirme ve kaliteye yönelik çabalar, bütçeleme, kaynak planlaması, program değerlemesi, performans gözlemlene ve raporlama faaliyetlerini bütünsel hâle getirecektir. Hazırlanan ve gelecekte hazırlanacak Stratejik Plan üzerinde olumlu etkileri olacaktır. Stratejik planımızın başarılı bir şekilde uygulanması, vizyon, planlama ve üst yönetimin aktif katılımını sağlayacak, sürekli eğitim ve pratik yapma, zaman, para ve personel desteğini getirecek, çalışma kalitesi ve kültürünü artıracak, paydaş tatmini, çalışanların güdülenmesi, verimlilik, çalışanları yetkilendirecek, bürokrasiyi azaltacak, iş süreçlerinin düzenli bir biçimde yürütmesini sağlayacak olması nedeniyle popüler bir görünüm kazandıracaktır.

4. Temel Riskler ve Temel Kapasite İhtiyaçları

Risk; gelecekte ortaya çıkabilecek durumların, olayların veya iç ve dış etkenlerin idarelerin amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini etkileme ihtimalidir.


Risk Yönetimi; Risklerin idarenin hedeflerine ulaşabilmek için her seviyede risklerini belirli bir yöntemle sistematik olarak, tespit etmesi, değerlendirmesi, risklerin etkilerini azaltmak için önlemler alması ve bu sürecin etkin işlenmesini sağlayacak şekilde izlemesidir. Bu sebeple;

- İşlerin istenilen sonuçlara ulaşmasını sağlar,
- İyi yönetişimi destekler,
- Hesap verilebilirlik, şeffaflık ve sorumlulukları güçlendirir,
- Kaynak ve çalışmaların öncelikli alanlara odaklanmasını sağlar,
- Akla uygun ve bilgiye dayanan risk almaya imkân verir,
- Riske o risk gerçekleşmeden önce hazır olmayı sağlar.

Bu çerçevede Kurumumuzun 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik plan hazırlık çalışmalarında her bir hedefe ilişkin riskler tespit edilmiş, analizi yapılmış ve bu risklere ilişkin alınacak önlemler belirlenmiştir. Hedefe ulaşmada karşılaşılabilecek riskler, açıklamalar ve kontrol faaliyetleriyle birlikte tanımlanmıştır.

Risk analizine ilişkin detaylı çalışmaların Kamu İç Kontrol Rehberi'ne göre gerçekleştirilmiş, stratejik plan kapsamında Kurumun hedeflerine ilişkin risk ifadesi ile riskin açıklamaları ve kontrol faaliyetleri belirtilmiştir. Bu çalışmaların analizi detaylı bir şekilde yapılmıştır. Hedeflerin gerçekleşmesinin önündeki engeller tespit edilerek stratejik planın uygulama etkinliğini artırmak için alınacak önlemler belirtilmiştir.

2020-2024 Stratejik Planı Hedef ve Riskler;

|  ÇİĞLİ BELEDİYESİ RİSK DEĞERLENDİRMELERİ RAPORU | | |
|---|---|---|
| Amaç (A1) | Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı ile Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak | |
| Hedef (H1) | Yönetişime Dayalı Yerel Politikalar Üretmek Vatandaş Memnuniyet ve Esenliğinin Azami Düzeyde Tutulması | |
| Sorumlu Birim | Halkla İlişkiler Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Kurumsal Faaliyetler ile İlgili Memnuniyetin Beklenilen Düzeye Ulaşmaması | Evet | |
| 2. Kurumsal Tanıtımın Yeteri Düzeyde Yapılamaması | Evet | |
| 3. Etkin İzleme, Değerlendirme, Koordinasyon Sisteminin Oluşturulamaması | Evet | |
| 4. Vatandaşın katılımcı yerel yönetim mekanizmalarına inançlarının olmaması; düşük sahiplenme | Evet | Vatandaşın katılımcı yerel yönetim mekanizmalarına inançlarının düşük olması riskine karşı vatandaş memnuniyetini ölçmeye yönelik anketler ve mahallelerde toplantıları ile etkileşim sağlanmaya çalışılmıştır. özellikle Vatandaş İlişkileri yönetim Sistemi üzerinden gelen talep ve şikayetlerin belirlenen hizmet süresi içinde sonuçlandırılması da risk azaltıcı faktör olarak göz önünde bulundurulmaktadır. |
| Amaç (A1) | Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı ile Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak | |
| Hedef (H2) | İhtiyaç Duyulan Eğitim Konularında Hazırlanan Programların Sunulması ve İnsan Kaynağının Geliştirilmesi | |
| Sorumlu Birim | İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Yerel yönetimlerle ilgili mevzuatın değişmesi ve insan kaynağı üzerindeki olumsuz etkisi | Hayır | Yerel Yönetimlerle ilgili mevzuatın değişmesi ile insan kaynağı üzerinde olumsuz etki ile karşılaşılmamıştır |
| 2. Personel sayısının çeşitli sebeplerden dolayı azalması | Hayır | Personel sayılarında zaman zaman emeklilik ve nakil hallerinde azalmalar meydana gelebildiği gibi, aynı şekilde belediyemize naklen ve açıktan atamalar da yapılmaktadır. Bu nedenle personellerin artış ve azalmalarında dengeli bir durum söz konusudur. Dolayısıyla personel sayılarında ne azalma ve de artma söz konusudur. |
| Amaç (A1) | Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı ile Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak | |
| Hedef (H3) | Yazılı, Görsel ve Sosyal Medya Gibi Her Türlü İletişim Aracını Kullanarak Vatandaş ile Sürekli İletişimde Olunması ve Hizmetlerin Her Kesime Doğrudan Anlatılması | |
| Sorumlu Birim | Özel Kalem Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Yazılı basın giderek daha az rağbet görmesi | Evet | |
| 2. Etkinlik Sayısının Fazlalığı Sebebiyle Sık Post Paylaşımı Sosyal Medyayı Olumsuz Etkilemektedir. | Evet | |
| 3. Bazı basın kuruluşlarının varlığını sürdürmemesi riski | Evet | |
| 4. Ulusal yazılı kaynakların azalan sayısı | Evet | |
| 5. Vatandaşların beğenisi üzerinde etkisi olan afiş görseelliği ve tasarımın standarda kavuşturulamaması | Evet | |

| | | |
|--|---|--|
| Amaç (A1) | Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı ile Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak | |
| Hedef (H4) | Kurumsal İnovasyon ve Stratejik Yönetim Bakış Açısıyla Yapılan Tüm Hizmetlerin Etkinlik ve verimliliğinin Artırılması, Sonuç Odaklı İzleme/Değerlendirmelerinin Yapılması | |
| Sorumlu Birim | Strateji Geliştirme Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Kurumsallaşmaya karşı direnç | Hayır | Kurumsallaşmaya karşı direnç gerçekleşmemiş olup, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi kurum tarafından alınmıştır. |
| 2. İş süreçleri ile ilgili personel yetkinliğinin yetersizliği | Evet | İş süreçlerinin daha çok personel tarafından yönetilmesi ve geliştirilmesi için 2024 yılında eğitimlere devam edilmesi kararı alınmıştır. Belirtilen süreçlere müdürlük içerisinde çalışan personeller görevlendirilmiştir. |
| 3. Süreçlerin doğru şekilde anlaşılabilmesi ve ifade edilmemesi | Hayır | Süreçlerin oluşturulması tamamlanmış, bu kapsamda geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri devam etmektedir. |
| 4. Kurumsallaşmanın zaman alması | Hayır | Kurumsallaşmanın ilk temeli olan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi kurum tarafından alınmıştır. |
| Amaç (A1) | Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı ile Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak | |
| Hedef (H5) | İnsan Kaynağının Sürekli Gelişimi ve Etkin Bir Mali ve İdari Yönetim Sistemi ile Mevcut Kaynakların verimli Kullanılması ve Gelirlerin Artırılması | |
| Sorumlu Birim | Mali Hizmetler Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Ekonomik kırılganlığın artması ile vergi harç paylarında ve diğer belediye alacaklarında kayıp ve kaçakların artması; belediyenin mali kaynak zemininin zayıflaması | Hayır | Kayıp ve kaçakların engellenmesi amacıyla, Mali Hizmetler Müdürlüğü ve Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü ile koordineli olarak çalışılmıştır. Saha denetim ekipleri ile hem fiziki hem de havadan drone çekimleri ile arsa paylarının belirlenmesi amacıyla işlemler gerçekleştirilmiştir. |
| 2. Belediye alacağının tahsilatının etkin şekilde yönetilmesi için gerekli insan kapasitesinin olmaması | Hayır | Belediye alacaklarının tahsilatlarının daha etkin ve doğru biçimde alınması için e-belediye sistemi üzerinden borç ödeme sistemleri devreye girmiştir. Bu sayede vatandaşların borçlarını belediyeye gelmeden ödemelerine olanak sağlanmıştır. Pandemi sürecinde borçlarını ödemek için belediyeye gelemeyen ve internet işlemlerini gerçekleştiremeyen kişiler için mobil tahsilat ekipleri kurulmuş ve ödeme yapmak isteyen vatandaşlara belirtilen hizmetler verilmiştir. |
| 3. Merkezi yönetimin uyguladığı vergi politikaları | Evet | |
| 4. Harcama yetkililerinin nakit akım tablosuna uymaması | Evet | |
| Amaç (A1) | Çiğli İçin Hizmet Kalitesi Yüksek Kurumsallaşmış Bir Yerel Yönetim Anlayışı ile Sürdürülebilir Ortak Bir Gelecek Yaratmak | |
| Hedef (H6) | Etkin İşleyiş ve Koordinasyonu Sağlayacak İletişim, Bilişim Sistemlerinin Geliştirilmesi ve Uygulamaya Konulması | |
| Sorumlu Birim | Bilgi İşlem Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Kurumun ihtiyaç duyduğu donanımların finansman eksikliğinden dolayı zamanında ya da hiç temin edilememesi | Evet | Doğru ve etkin bütçe planlaması yapılmıştır. Ancak donanımları temin edecek firmanın bulunamaması riske bağlı olarak karşımıza çıkmaktadır. |
| 2. Sunucu, veri depolama ünitesi gibi bilgi sistemleri yönetim araçlarının temin süresinde veri kaybı ve güvenlik açıklarından kaynaklı sistem aksaklıklarının yaşanması | Hayır | Sistemsal olarak güvenlik açıkları güncellemeleri ve yönetim araçlarının temini yapılmakta olup etkin işleyiş sağlanmaktadır. |
| 3. Bilgi işlem sistem odasının fiziksel koşullarının yetersiz olmasından kaynaklanan sistem güvenliği aksaklıklarıyla karşılaşılması | Hayır | Herhangi bir sistem güvenliği aksaklığı ile karşılaşılması. |
| 4. Personel sayısının artırılamamasından kaynaklanabilecek iş aksaklıkları yaşanması | Evet | Memur teknik personel yetersizliği sebebiyle bazı teknik ve idari işler aksayabilmektedir. |

| | | |
|--|--|--|
| 5. CBS ve YBS modüllerine geçiş aşamasında birimlerdeki kullanıcıların direnç göstermesi | Evet | Bazı müdürlükler YBS modüllerine geçişinde sistemin işleyişe uygun hale getirilmesine rağmen modülü kullanmaya başlamamaktadırlar. |
| Amaç (A2) | Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası ile Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak. | |
| Hedef (H1) | Çevre Dostu ve İklim Değişikliğine Duyarlı Hizmet Alanlarıyla Yaşam Kalitesi ve Dirençliliği Yüksek Bir İlçe Yaratılması | |
| Sorumlu Birim | Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Sıfır Atık Yönetim Sisteminin kurulması, işletilmesi ve izlenmesine yönelik olarak Bakanlık tarafından hazırlanacak kılavuzun öngörülememesi. | Evet | Yönetmelik sürekli revize olduğundan uyum problemi yaşanmaktadır. Dinamik yönetmeliğin sürekli takip edilmesi. |
| 2. Gelen talep karşısında ayrılan kaynağın yeterli olmaması | Evet | Kurumda üst yönetimin, sıfır atık konusunda bilgilendirilmesi ve sürece dahil edilmesi. |
| 3. Personel ve araç yetersizliğini | Evet | Sıfır atık yönetiminde, araç ve çalışan personel yetersizliğini giderecek tedbirleri almak. |
| 4. Protokol imzalanan firmaların taahhütlerinin yerine getirmesindeki gecikmeler | Evet | Protokol kurallarına uymayanlara para cezası veya buna benzer caydırıcı tedbirler almak. |
| 5. Yapılaşmanın tamamlanmamış olması ve çarpık yapılaşma | Evet | Meclisten kapsamlı karar alınması. |
| Amaç (A2) | Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası ile Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak. | |
| Hedef (H2) | Mahalle Bazlı Hizmet Planlamasıyla Çevre Temizliğinin Çiğli'nin Her Köşesine Aynı Standartta Sunulması | |
| Sorumlu Birim | Temizlik İşleri Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Personel sayısındaki eksiklik | Evet | 2023 Yılı içim Müdürlüğümüzdeki personel sayısı %25 oranında artmış olup toplamda 232 (Memurlar 12 kişi, Sasalı Birimi 20 kişi) kişi olmuştur. |
| 2. Mali kaynakların yetersizliği | Evet | Müdürlüğümüzde faaliyet girdilerin artması, Amortisman giderlerinin artması, akaryakıt ücretlerinin aşırı artışı, Ötv dilimlerinin artması, araç bakım ve onarım maliyetlerinin aşırı artması neticesinde yükselen atık toplama maliyetlerine karşın Müdürlük olarak İşçi vardiya sisteminde değişiklik yapılmış olup çöp toplama mıntakaları yeniden düzenlenmiştir. Bu sayede daha verimli atık toplama sistemine geçilmiştir. |
| Amaç (A2) | Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası ile Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak. | |
| Hedef (H3) | Ekosistemin Korunmasının Herkesin Sorumluluğu Olduğu Bilincini Yerleştirecek Doğa Sevgisinin ve Çevre Bilincinin Oluşturulması | |
| Sorumlu Birim | Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Artan talep karşısında ayrılan kaynağın yetersiz olması | Evet | Çevre eğitimine katkı yapmaları için üst yönetim ile projeleri müşterek yapılması Personelin meslek gruplarına göre eğitimi ve hizmet içi eğitiminin yaptırılması Çevre ve doğa korumayla ilgili sorunlar hakkında toplumun bilinçlendirilmesi Sivil toplum örgütleri ile daha çok işbirliği yapılması Belediye Çalışanları ile Çevre sorunlarını daha çok konuşma, daha çok kitle iletişim araçları kullanma, |
| Amaç (A2) | Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası ile Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak. | |
| Hedef (H4) | Sürdürülebilir Yeşil Alan Yönetimi ile Yeşil Alan Varlığının Artırılması ve Yeşil Alanların Herkes İçin Makul Erişilebilirlikte Olması | |
| Sorumlu Birim | Park ve Bahçeler Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Personel sayısındaki eksiklik | Evet | Müdürlüğümüz Personel Sayısında Artış Yapıldı . |

| | | |
|--|---|---|
| 2. Mali kaynakların yetersizliği | Hayır | Demirbaş ve öz kaynak hedeflerinde enflasyon kaynaklı öngörülemeyen artışlar meydana geldiği ve fiyat artışı oldu. |
| 3. Çalışan personeldeki eğitim eksikliği | Hayır | İstenen derecede gerekli birim ve personele eğitim verilemedi |
| Amaç (A2) | Çiğli Ekosistemine Duyarlı Bir Hizmet Politikası ile Sürdürülebilir Kentsel Gelişimi Sağlamak. | |
| Hedef (H5) | Sokakta Yaşayan Canların Ekosistemin Parçası Olduğunu Benimseyen ve Yaşam Hakkını Güvence Altına Alan Hizmet Sunumu ile Toplum Sağlığının Desteklenmesi | |
| Sorumlu Birim | Veteriner İşleri Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Sahipli hayvanların kayıt altına alınması konusunda vatandaşların ilgisiz olması | Hayır | Sahipli hayvanların kayıt altına alınması konusunda yönetmelik değiştiği için Veteriner İşleri Müdürlüğü tarafından kayıt işlemleri yapılmıyor. |
| 2. Sahipsiz hayvan sayısının belirlenememesi | Hayır | Personel sayısı, araç ve benzeri nedenlerle sayım yapılamadı |
| 3. Sahipli hayvanların kontrolsüz olarak sokağa salınması | Hayır | Konuyla ilgili olarak İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü ile sürekli iletişim halinde ortak çalışma yürütülüyor. |
| 4. Mevzuat gereği Belediyenin denetleme yetkisinin olmaması | Hayır | Konuyla ilgili olarak İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü ile sürekli iletişim halinde ortak çalışma yürütülüyor. |
| 5. Mevzuattan kaynaklı işleyiş sorunlarının olması | Hayır | Konuyla ilgili olarak İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü ile sürekli iletişim halinde ortak çalışma yürütülüyor. |
| 6. Kontrolsüz beslenme sebebiyle hayvanların üreme yeteneklerinin artması | Hayır | Kısırlaştırma sayısı artırılmaya çalışılıyor. |
| 7. Gönüllü ve ilgili vatandaş sayısının yetersiz olması | Hayır | Yerel Hayvan Koruma Görevlisi eğitimi ve Kahvaltı organizasyonu yapılarak gönüllülerle daha yoğun iletişim ve temas sağlandı. |
| 8. İlçemize sınırlı bulunan diğer ilçelerde hayvan popülasyon kontrolünün yapılamamış olması | Hayır | Mevcut sistem ve Mevzuat, kaynak yetersizliği popülasyonu kontrol etme yönünde imkanları kısıtlıyor. |
| 9. Kısırlaştırılmayan hayvanların yoğun olarak üremesi | Hayır | Kısırlaştırma sayısı artırılmaya çalışılıyor. |
| 10. Sahipsiz hayvanların sahiplenilmesi konusunda vatandaşların ilgisiz olması | Evet | Belediyemizin sosyal medya reklam afiş vb. yollarla duyuru olanakları kullanıldı. |
| Amaç (A3) | Evrensel Değerlere Sahip Kültür Sanat ve Spor Hizmetleriyle Ortak Kentlilik Bilinci Gelişen Bir Çiğli Yaratmak | |
| Hedef (H1) | Kapsayıcı Tesis ve Etkinlik Planlamasıyla Vatandaşın Beklentisini Karşılacak Kültürel, Sosyal ve Sanatsal Faaliyetlerin Çiğli'nin Her Alanına Yayılması ve Her Kesim İçin Erişilebilir Olması | |
| Sorumlu Birim | Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Çok çeşitli gelen taleplerin karşılanmama riski | Hayır | |
| 2. Kültürel ve Sanatsal faaliyetlerin vatandaşlar tarafından yeterince benimsenmemesi | Hayır | |
| 3. Öngörülemez çevresel, siyasi ve mücbir sebeplerden dolayı etkinliklerin yapılamaması | Hayır | |
| 4. Belediyenin mali kaynaklarının vatandaş istek ve taleplerini karşılayamama riski | Hayır | |
| Amaç (A3) | Evrensel Değerlere Sahip Kültür Sanat ve Spor Hizmetleriyle Ortak Kentlilik Bilinci Gelişen Bir Çiğli Yaratmak | |
| Hedef (H2) | Çiğlimizde Mevcut Olan ve Yapılacak Yeni Spor Tesisleriyle Her Kesime ve İlgi Alanına Yanıt veren, Erişilebilir ve Kaliteli Hizmet Sunulması | |
| Sorumlu Birim | Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Spor hizmetlerinin erişilebilirliğinin artması | Hayır | Risk gerçekleşmemiştir. |
| 2. Bütçe Yetersizliği | Evet | Planlanan bütçe yeterli olmadığından bütçe aktarımı yapılarak risk bertaraf edilmiştir. |
| Amaç (A3) | Evrensel Değerlere Sahip Kültür Sanat ve Spor Hizmetleriyle Ortak Kentlilik Bilinci Gelişen Bir Çiğli Yaratmak | |
| Hedef (H3) | Çiğli Aidiyetini Geliştirmeye Yönelik Kardeş Şehir Protokollerinin İmzalanması ve Bu Kapsamda Ortak Faaliyetler ve Kültürel Etkinlikler Geliştirilmesi | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| Sorumlu Birim | Özel Kalem Müdürlüğü | | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı | |
| 1. Süresiz Kardeş Şehir İlişkilerinin İşlevsizleşmesi. | Evet | | |
| 2. Alanında Uzman Personel Yetersizliği. | Evet | | |
| 3. Tecrübe Paylaşım Alanının Oluşamaması. | Evet | | |
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | | |
| Hedef (H1) | Doğal Mirası ve Doğal Dokuyu Muhafaza Eden Hak Temelli Yaklaşım Doğrultusunda Kentsel Planlama Yapılması | | |
| Sorumlu Birim | Plan ve Proje Müdürlüğü | | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı | |
| 1. Personel Sayısındaki Yetersizlik | Hayır | | |
| 2. Bütçe Yetersizliği | Hayır | | |
| 3. Tasarım ve düzenlemenin yapılabilmesi için öncelikle Koruma Amaçlı İmar Planlarının onay sürecinin tamamlanması gerekmektedir | Evet | Koruma amaçlı imar planının onay süresi uzadığı için bölgede herhangi bir tasarım ve düzenleme yapılamamıştır. önlem olarak onay makamı olan kurumdaki süreç yakından takip edilmektedir. | |
| 4. Plan onama süreçleri Belediyemiz dışındaki onama kurumlarındaki süreçlerin uzaması sebebiyle aksamaktadır | Evet | önlem olarak onay makamı olan kurumdaki süreç yakından takip edilmektedir. | |
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | | |
| Hedef (H2) | İlçe Genelinde Etkin İmar Plan Revizyonları ile Yapılacak Kentsel Dönüşüm Çalışmalarının Hak-Temelli Olması ve Çiğli Kimliğini Desteklemesi | | |
| Sorumlu Birim | Plan ve Proje Müdürlüğü | | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı | |
| 1. Kentsel Dönüşüm Birimi'nin henüz faaliyete geçmemiş olması | Evet | İşlerin takibi mevcut yapı ile sürdürülmektedir. | |
| 2. Kentsel Tasarım Birimi'nin henüz faaliyete geçmemiş olması | Hayır | Kentsel tasarım müdürlüğü kurulduğu için bu birim artık müdürlüğümüze bağlı bir birim değildir. | |
| 3. Personel sayısındaki yetersizlik | Hayır | | |
| 4. Bütçe Kısıtlılığı | Evet | Yapılması planlanan plan ve projeler öncelik sıralamasına konmaktadır. | |
| 5. İlçemiz sınırları içerisinde devam etmekte olan Kentsel Dönüşüm projesinin yürütücüsü İzmir Büyükşehir Belediyesi'dir. Belediyemiz dışında devam eden süreçler dolayısıyla onama ve uygulama süreci uzayabilir | Evet | İzmir Büyükşehir Belediyesinin sürdürmekte olduğu kentsel dönüşüm projesi henüz tamamlanmamıştır. Müdürlüğümüze takip edilmektedir. | |
| 6. Kentsel Dönüşüm Projelerinde ilgili yasa hükümleri gereğince riskli alan sınır tespiti, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı yetkisinde olduğundan plan ve projelere başlangıç süreleri uzayabilir. | Evet | Riskli alan başvurusu yapmış olduğumuz alanda henüz Çevre ve Şehircilik Bakanlığında geri dönüş olmamıştır. Bu sebeple süreç uzamıştır. Önlem olarak Bakanlıktaki süreç Müdürlüğümüzce yakından takip edilmektedir. | |
| 7. Kentsel Dönüşüm Projelerinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ya da İzmir Büyükşehir Belediyesi tarafından Belediyemize yetki devri yapılmadığı takdirde plan ve projelere ilişkin başlangıç ve bitiş süreleri uzayabilir | Evet | Riskli alan başvurusu yaptığımız alanda henüz Bakanlık onayı gerçekleşmediğinden yetki devri yapılacak sürece henüz gelinmemiştir. | |
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | | |
| Hedef (H3) | İlçemizde Gerçekleşen İnşai Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Sürdürülebilir Denetiminin Sağlanması | | |
| Sorumlu Birim | İmar ve Şehircilik Müdürlüğü | | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı | |
| 1. Personel sayısındaki yetersizliğin süreci yavaşlatması | Evet | | |

| | | |
|---|--|--|
| 2. Sürekli değişen mevzuatlar | Evet | |
| 3. Kaçak yapılara yönelik işlemlerin ancak kişilerin şikayetleri üzerine yapılabiliyor olmasının tespit sayısının azaltılması | Evet | |
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | |
| Hedef (H4) | Denetimlerle Desteklenen Etkin Ruhsat verme Süreçleriyle Kayıt Dışı Ekonomi ile Mücadele Edilmesi | |
| Sorumlu Birim | Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Araç ve personel yetersizliği | Evet | |
| 2. Ruhsat müracaatında bulunan işyeri işletme sahiplerinin istenilen belgeleri zamanında tamamlayamaması | Evet | |
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | |
| Hedef (H5) | Toplum Sağlığı ve Güvenliğini Destekleyen Denetimlerin Artırılması ve Bu Hizmetler ile İlgili Farkındalık Oluşturularak Toplum-Temelli Zabıta Uygulamasına Geçilmesi | |
| Sorumlu Birim | Zabıta Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Denetimlerde karşılaşılabilecek olumsuz davranışlar | Evet | Seyyar satıcılara müdahale ederken ekiplerimize karşı görevlerini yaptırmamak için mukavemet gösterildi, İlçe Emniyet Müdürlüğünden destek istendi. |
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | |
| Hedef (H6) | İlgili Hizmet Birimlerinin Öngördüğü Hizmet Altyapısının Erişilebilirlik ve Kapsayıcılık İlkesi ile Planlanarak İnşa Edilmesi ve Sürdürülebilir Kentleşmenin Desteklenmesi | |
| Sorumlu Birim | Fen İşleri Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Yapılaşmanın tamamlanmamış olması ve çarpık yapılaşma | Evet | Yapılacak yol, kaldırım ve diğer tesislerin planlamalarında öncelikle imar planlarından kontrollerin eksiksiz olarak sağlanması, imar durumu, mülkiyet vs. bilgilerinin eksiksiz olması öngörülmüştür. |
| 2. İmar planlarıyla fiziki durumun uyuşmaması | Evet | Yapılacak planlamalarda imar planlarıyla mevcut durum paftalarının çakıştırılması yoluyla mevcut durumda yapılabilecek çalışmaların belirlenmesi öngörülmüştür. |
| 3. Spor tesislerinin engelsiz olarak tasarımının gerçekleştirilememesi | Hayır | Engelliler Hakkında 5378 sayılı Kanun 7/7/2005 tarihinde yürürlüğe girmiştir . Yeni yapılacak ve yenilenecek spor tesislerinin bu kanun hükümlerine uyularak planlanması öngörülmüştür. |
| 4. İmar Planları revizyonunun zamanında yapılmaması | Hayır | Önlem alınmamıştır. |
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | |
| Hedef (H7) | İklim Değişikliği ile Mücadele ve Eylem Planının Oluşturulması | |
| Sorumlu Birim | İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Küresel ısınma ve aşırı hava olayları kaynaklı iklim değişikliğinin ekolojik dengeyi tehdit etmesi | Hayır | Çiğli SECAP kapsamında belirlenen eylemlerle riskin yerelde azaltılması ve önlenmesine yönelik proje ve uygulamalar önerilmiştir. |
| 2. İlçedeki karbon emisyonlarının bilinmemesinden kaynaklı artabilecek ekolojik tahribat riski | Hayır | Çiğli SECAP kapsamında ilçenin ve belediyenin sera gazı envanteri hesaplanmıştır. Bu hesaplara dayanarak riski oluşturan unsurlar tanımlanmış ve ilçe/belediye düzeyinde azaltım eylemleri belirlenmiştir. |

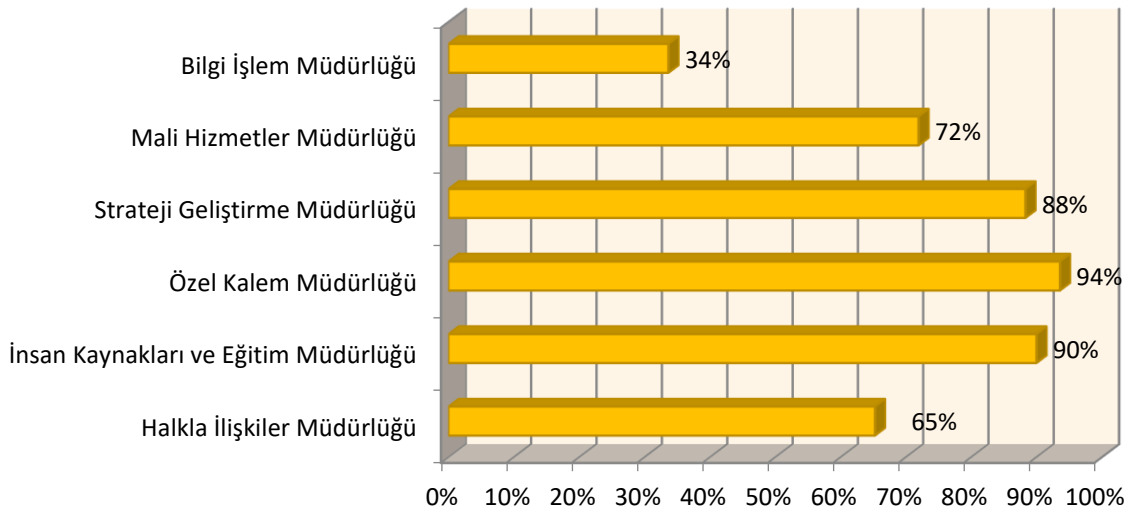
| | | |
|---|--|--|
| 3. Ülke ve il düzeyinde hazırlanan iklim eylem planlarının yerelleştirilememesi | Evet | Çiğli SECAP, 2023 sonu itibarıyla tamamlanarak risk ortadan kaldırılmıştır. |
| 4. İlçenin deprem, heyelan, sel/su baskını, tsunami, yangın gibi afetlere karşı kırılgan olması | Evet | Çiğli SECAP kapsamında yapılan risk ve kırılganlık analizleri ile ilçede görülen afet türleri tanımlanarak, bunlara karşı alınacak tedbirlerle ilçenin dirençliliğini artıracak uyum eylemleri belirlenmiştir. |
| 5. İlçedeki hızlı kentleşme ve nüfus artışı dolayısıyla oluşan gelişme baskısı | Hayır | Çiğli SECAP kapsamında ilçenin 2030 yılına kadar nüfus projeksiyonu hesaplanmış, strateji ve eylemler bu artış trendine uygun olarak belirlenmiştir. |
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | |
| Hedef (H8) | Yerel ve Tarımsal Refahı Destekleyici Hizmetler Sunmak | |
| Sorumlu Birim | Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Zirai mücadelede karşılaşılabilecek sorunlar | Hayır | Kaklıç'taki ekim yapılan alanda zirai sorun yaşanmamak için gerekli ilaçlama yapılmıştır. |
| 2. Ekipman tedarikinde karşılaşılabilecek sorunlar | Hayır | Toprakların işlenmesi için gerekli alet ve ekipmanlar olmadığından hizmet alımı yapılmıştır. |
| 3. Hava koşullarından kaynaklı karşılaşılabilecek sorunların | Evet | Hasadın kaldırılacağı zaman yağın yağmurların fazlalığı sebebiyle rekolte düşüş yaşanmıştır. |
| 4. Hibe projeleri için ilgili kurumların çağrıya çıkmaması | Evet | Kurumlar 2023 de çağrıya çıkmamıştır. |
| 5. Teknik personel temininde karşılaşılabilecek sorunlar | Evet | Teknik personel sorunumuz devam etmektedir. İnsan Kaynakları müdürlüğüne bildirilmiştir. |
| Amaç (A4) | Çiğli'de Süreçleri Uzlaşmaya Dayalı ve Farklı Yaşam Tercihlerine Olanak Taniyan Sürdürülebilir Kentleşmeyi Hayata Geçirmek | |
| Hedef (H9) | Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında verimliliğin Artırılmasını Sağlamak | |
| Sorumlu Birim | Destek Hizmetleri Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Belediyede enerji verimliliği için yapılan çalışmalar hakkında bilinçlenmenin az olması | Evet | |
| 2. Yapılacak yatırımlar için merkez idareden ödeneğin yetersiz olması ve bütçede yeteri kadar pay verilmemesi | Evet | |
| 3. Belediye binalarında kullanılan malzemelerin çok eski olmasından dolayı maliyetin artması | Evet | |
| 4. Yapılan güncelleme çalışmaları sürecinde enerji verimliliği sağlanamaması | Evet | |
| 5. Enerji biriminin çalışmaları hakkında yeterince bilgi sahibi olunmaması | Evet | |
| Amaç (A5) | Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak | |
| Hedef (H1) | İlçemizde Yaşayan Tüm Kadınların Sosyal Alanda Yaşadığı Güçlüklerin Tespit Edilerek; Bu Doğrultuda İhtiyaç Duyulan Kent Politikalarının Üretilmesi ve İlçe Genelinde Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Çalışmaların Gerçekleştirilmesi | |
| Sorumlu Birim | Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Değişime direnç gösterilmesi | Hayır | |
| 2. Deneyimli personel eksikliği | Hayır | |
| 3. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konusundaki genel duyarsızlık | Evet | Toplumsal cinsiyet eşitliği alanında güçlendirme ve yaygınlaştırma faaliyetleri gündeme alınmıştır. Planımız bu doğrultuda güncelleştirilmiştir. |
| 4. Bireysel haklar konusundaki genel duyarsızlık | Hayır | |
| Amaç (A5) | Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| Hedef (H2) | Sosyo Ekonomik Durumu, Yaşı, Cinsiyeti ve Fiziksel Bütünlüğü Nedeniyle Dezavantaj Yaşayan Kesimlere Dost Çiğli'yi Yaratacak Çiğli Yerel Eşitlik Planı'nın Geliştirilmesi, Uygulamaya Konulması ve Dönüştürücü Sosyal Desteğin Sağlanması | | |
| Sorumlu Birim | Sosyal Yardım İşler Müdürlüğü | | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı | |
| 1. Maddi durumu zayıf ve ihtiyaç sahibi vatandaşların belirlenmesinde veri tabanının yeterli olmaması | Evet | E-Belediye veri tabanı, hane ziyaretleri gibi ek verilerle desteklenmiştir. | |
| 2. Artan ekonomik kırılganlığın sosyal yardım desteklerine ihtiyaç duyan hane ve kişi sayısını artırma riski | Evet | Artan hayat pahalılığı ve 6 Şubat depremi dolayısı ile ilçemize gelen insan göçü bu sayıyı arttırmıştır, bu konuda bütçe hedefimizin artırılması gerekmiştir. | |
| 3. Nitelikli personel yetersizliği | Evet | Ev Temizliği hizmetimizde yetersiz personel olmasından dolayı hedeflerimizde yetersiz kalmamak için personel alımı yapılması gerekmektedir. | |
| Amaç (A5) | Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak | | |
| Hedef (H3) | Engelli Bireylerin Sosyal ve Ekonomik Hayatta Karşılaştıkları Zorlukları Aşmalarına Destek Olan Hizmetlerin Kaliteli, Sürdürülebilir ve Kapsayıcı Şekilde Sunulması | | |
| Sorumlu Birim | Sosyal Yardım İşler Müdürlüğü | | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı | |
| 1. Maddi durumu zayıf ve ihtiyaç sahibi vatandaşların belirlenmesinde veri tabanının yeterli olmaması | Evet | E-Belediye veri tabanı, hane ziyaretleri gibi ek verilerle desteklenmiştir. | |
| 2. Meslek edindirme kurslarına katılan engellilerin istihdam edilememesi | Hayır | Kadın Aile birimine aittir. | |
| 3. Belediye hizmet binalarının engelli vatandaşların erişimini yeterince karşılayamaması | Hayır | Erişilebilirlik Politikası kapsamında hizmet vermekteyiz. | |
| Amaç (A5) | Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak | | |
| Hedef (H4) | Koruyucu Halk Sağlığı Hizmetlerinin Her Kesim, Özellikle De Kaynak ve Hizmetlere Erişimi Sınırlı Olan Yoksul Birey ve Hanelerin Koruyucu Halk Sağlığı, Kişisel Gelişim ve Psikolojik Hizmetlere Kesintisiz Olarak Erişimlerinin Sağlanması | | |
| Sorumlu Birim | Sağlık İşleri Müdürlüğü | | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı | |
| 1. Sunulan kaliteli hizmet karşısında artan talepleri karşılayacak etkin personelin yetersiz olması | Evet | Etkin personel sayısı artırılmıştır. | |
| 2. Araç Bakım maliyetlerinin artması | Hayır | Bakım maliyetlerinin artış göstererek devam etmesi nedeniyle risk devam etmektedir. | |
| 3. Yaşlanan nüfus olgusunun farklı hizmet alanlarını zorunlu kılması | Hayır | Buna ilişkin Yaşlı hizmet politikamızın olmaması | |
| Amaç (A5) | Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak | | |
| Hedef (H5) | Vatandaşlarımızın Farkındalığını Arttırarak Afet ve Acil Durumlara Sürekli Hazırlık Olmak | | |
| Sorumlu Birim | Sağlık İşleri Müdürlüğü | | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı | |
| 1. Kurulacak Olan (MAK) Mahalle Arama Kurtarma ekipleri hakkında gelecek olan yoğun taleplerin karşılanamaması | Hayır | Kısmen hedefe ulaşılmıştır. Ancak ödeneklerin devam etmesi gerekmektedir. | |
| 2. Mali kaynakların yetersizliği | Hayır | Devam etmektedir. | |
| 3. Eğitim verecek personel sayısındaki eksiklik | Hayır | Nitelikli personel sayısının artırılması gerekmektedir. | |

| | | |
|--|--|---|
| Amaç (A5) | Hak Temelli Yaklaşımla Şekillenen Sosyal ve Ekonomik Dönüşümü Sağlayan Sağlık ve Sosyal İçerme Hizmetlerini Sunmak | |
| Hedef (H6) | Çiğli'de Yaşayan Çocuklarla İlgili Gerekli Kent Politikalarını Üretmek ve Politikaların Uygulanması İçin İhtiyaç Duyulan Tüm Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerini Yürütmek | |
| Sorumlu Birim | Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü | |
| Riskler | Risk Gerçekleşti Mi | Bu Riske Karşı Hangi Önlemler Alındı |
| 1. Deneyimli personel eksikliği | Evet | |
| 2. Çocuk Hakları Biriminin Yeni Kurulmuş Olmasının Getirdiği Deneyimsizlik | Hayır | Birim 3 yıldır faaliyet göstermekte olup ihtiyaçlara binaen çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Konu ile ilgili uzman desteği, danışmanlık ve eğitim programları güncellenmektedir. Ayrıca yapılan çalışmalar üzerinden geri dönütler alınmış olup planlanan çalışmalar bu doğrultuda desteklenmektedir. |
| 3. Çocuk Hakları Biriminin Yeni Kurulmuş Olmasının Getirdiği Deneyimsizlik | Hayır | Birim 3 yıldır faaliyet göstermekte olup ihtiyaçlara binaen çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Konu ile ilgili uzman desteği, danışmanlık ve eğitim programları güncellenmektedir. Ayrıca yapılan çalışmalar üzerinden geri dönütler alınmış olup planlanan çalışmalar bu doğrultuda desteklenmektedir. |
| 4. Mevcut İmkanlar ile İlçe Çocuk Nüfusuna Ulaşmakta Yetersiz Kalmabilmesi | Hayır | Mevcut durum analizi ve risk değerlendirilmesi hususunda değerlendirmeler gerçekleştirilmiştir. |

Stratejik Amaç Gerçekleşme Tablo ve Grafikleri

| STRATEJİK AMAÇ 1 | | |
|--|--------------------------------------|------------|
| Çiğli için hizmet kalitesi yüksek kurumsallaşmış bir yerel yönetim anlayışı ile sürdürülebilir ortak bir gelecek yaratmak | | |
| HEDEF | MÜDÜRLÜK | PERFORMANS |
| HEDEF 1: Yönetişime dayalı yerel politikalar üreterek vatandaş memnuniyet ve esenliğinin azami düzeyde tutulması | Halkla İlişkiler Müdürlüğü | 65% |
| HEDEF 2: İhtiyaç duyulan eğitim konularında hazırlanan programların sunulması ve insan kaynağının geliştirilmesi | İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü | 90% |
| HEDEF 3: Yazılı, görsel ve sosyal medya gibi her türlü iletişim aracını kullanarak vatandaş ile sürekli iletişimde olunması ve hizmetlerin her kesime doğrudan anlatılması | Özel Kalem Müdürlüğü | 94% |
| HEDEF 4: Kurumsal inovasyon ve stratejik yönetim bakış açısıyla yapılan tüm hizmetlerin etkinlik ve verimliliğinin artırılması, sonuç odaklı izleme/değerlendirmelerinin yapılması | Strateji Geliştirme Müdürlüğü | 88% |
| HEDEF 5: İnsan kaynağının sürekli gelişimi ve etkin bir mali ve idari yönetim sistemi ile mevcut kaynakların verimli kullanılması ve gelirlerin artırılması | Mali Hizmetler Müdürlüğü | 78% |
| HEDEF 6: Etkin işleyiş ve koordinasyonu sağlayacak iletişim, bilişim sistemlerinin geliştirilmesi ve uygulamaya konulması | Bilgi İşlem Müdürlüğü | 34% |

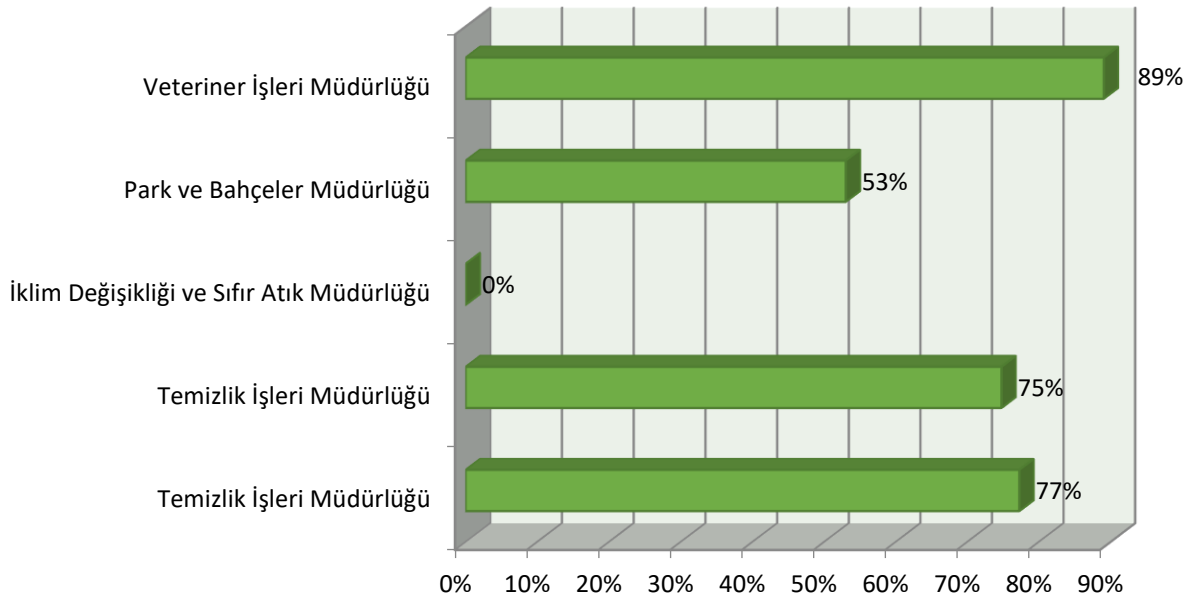


Grafik 1 Stratejik Amaç 1 Performans Gerçekleşme Oranları

STRATEJİK AMAÇ 2

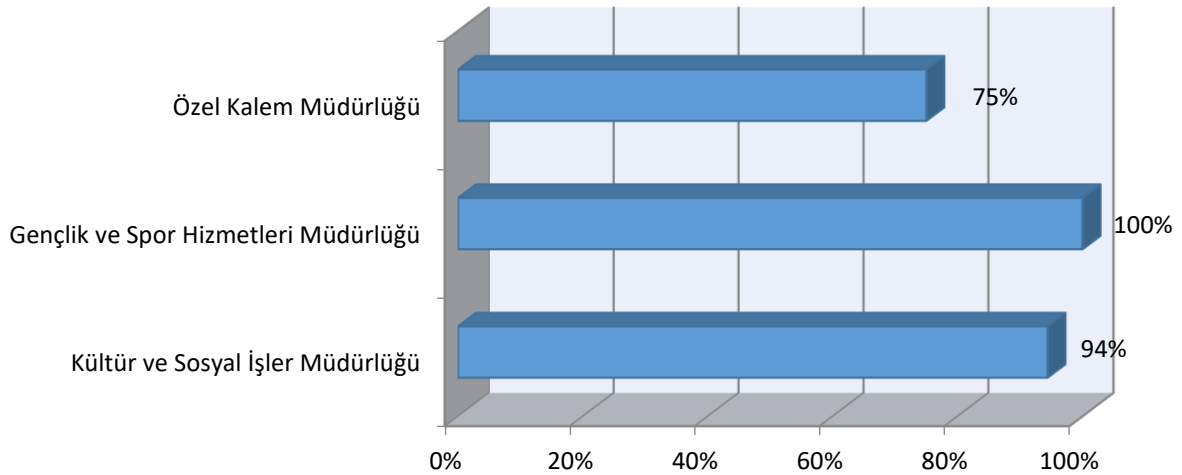
Çiğli ekosistemine duyarlı bir hizmet politikası ile sürdürülebilir kentsel gelişimi sağlamak

| HEDEF | MÜDÜRLÜK | PERFORMANS |
|--|---|------------|
| HEDEF 1: Çevre dostu ve iklim değişikliğine duyarlı hizmet alanlarıyla yaşam kalitesi ve dirençliliği yüksek bir ilçe yaratılması | Temizlik İşleri Müdürlüğü | 77% |
| HEDEF 2: Mahalle bazlı hizmet planlamasıyla çevre temizliğinin Çiğli'nin her köşesine aynı standartta sunulması | Temizlik İşleri Müdürlüğü | 75% |
| HEDEF 3: Ekosistemin korunmasının herkesin sorumluluğu olduğu bilincini yerleştirecek doğa sevgisinin ve çevre bilincinin oluşturulması | İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü | 0% |
| HEDEF 4: Sürdürülebilir yeşil alan yönetimi ile yeşil alan varlığının artırılması ve yeşil alanların herkes için makul erişilebilirlikte olması | Park ve Bahçeler Müdürlüğü | 53% |
| HEDEF 5: Sokakta yaşayan canların ekosistemin parçası olduğunu benimseyen ve yaşam hakkını güvence altına alan hizmet sunumu ile toplum sağlığının desteklenmesi | Veteriner İşleri Müdürlüğü | 89% |



Grafik 2 Stratejik Amaç 2 Performans Gerçekleşme Oranları

| STRATEJİK AMAÇ 3 | | |
|--|--------------------------------------|------------|
| Evrensel değerlere sahip kültür sanat ve spor hizmetleriyle ortak kentlilik bilinci gelişen bir Çiğli yaratmak | | |
| HEDEF | MÜDÜRLÜK | PERFORMANS |
| HEDEF 1: Kapsayıcı tesis ve etkinlik planlamasıyla vatandaşın beklentisini karşılayacak kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetlerin Çiğli'nin her alanına yayılması ve her kesim için erişilebilir olması | Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü | 94% |
| HEDEF 2: Çiğlimizde mevcut olan ve yapılacak yeni spor tesisleriyle her kesime ve ilgi alanına yanıt veren, erişilebilir ve kaliteli hizmet sunulması | Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü | 100% |
| HEDEF 3: Çiğli aidiyetini geliştirmeye yönelik kardeş şehir protokollerinin imzalanması ve bu kapsamda ortak faaliyetler ve kültürel etkinlikler geliştirilmesi | Özel Kalem Müdürlüğü | 75% |

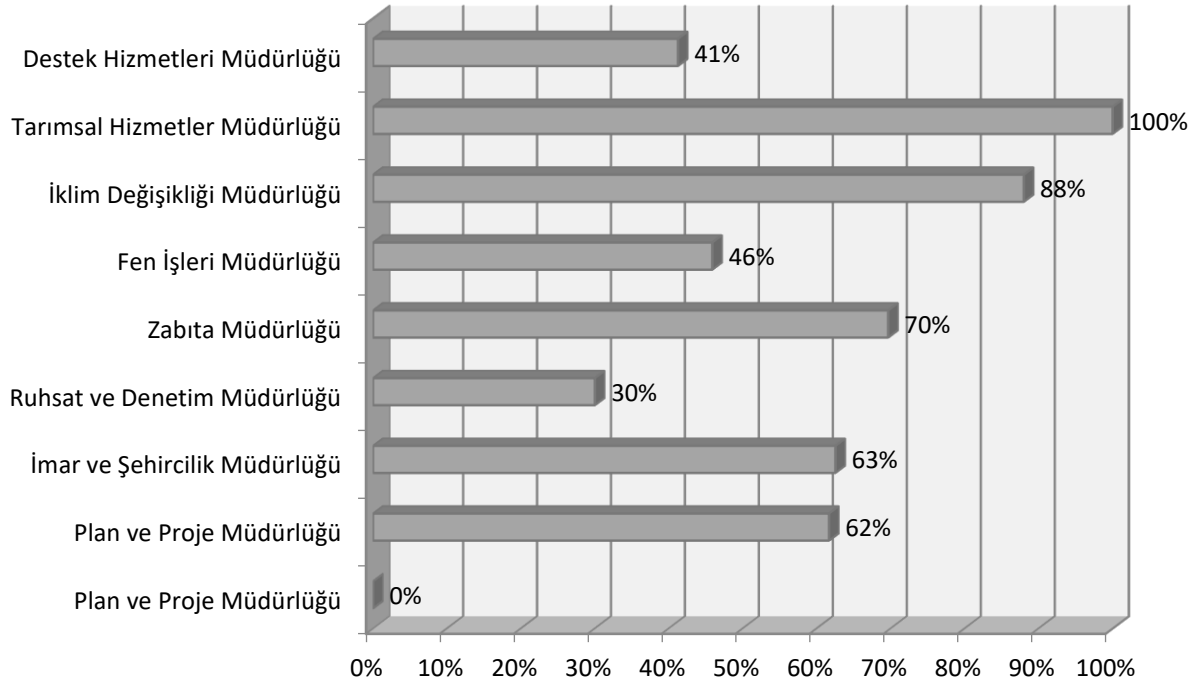


Grafik 3 Stratejik Amaç 3 Performans Gerçekleşme Oranları

STRATEJİK AMAÇ 4

Çiğli’de süreçleri uzlaşmaya dayalı ve farklı yaşam tercihlerine olanak tanıyan sürdürülebilir kentleşmeyi hayata geçirmek

| HEDEF | MÜDÜRLÜK | PERFORMANS |
|---|------------------------------|------------|
| HEDEF 1: Doğal mirası ve doğal dokuyu muhafaza eden hak temelli yaklaşım doğrultusunda kentsel planlama yapılması | Plan ve Proje Müdürlüğü | 0% |
| HEDEF 2: İlçe genelinde etkin imar plan revizyonları ile yapılacak kentsel dönüşüm çalışmalarının hak temelli olması ve Çiğli kimliğini desteklemesi | Plan ve Proje Müdürlüğü | 62% |
| HEDEF 3: İlçemizde gerçekleşen inşai faaliyetlerin mevzuata uygun sürdürülebilir denetiminin sağlanması | İmar ve Şehircilik Müdürlüğü | 63% |
| HEDEF 4: Denetimlerle desteklenen etkin ruhsat verme süreçleriyle kayıtdışı ekonomi ile mücadele edilmesi | Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü | 30% |
| HEDEF 5: Toplum sağlığı ve güvenliğini destekleyen denetimlerin artırılması ve bu hizmetler ile ilgili farkındalık oluşturularak toplum temelli zabıta uygulamasına geçilmesi | Zabıta Müdürlüğü | 70% |
| HEDEF 6: İlgili hizmet birimlerinin öngördüğü hizmet altyapısının erişilebilirlik ve kapsayıcılık ilkesi ile planlanarak inşa edilmesi ve sürdürülebilir kentleşmenin desteklenmesi | Fen İşleri Müdürlüğü | 46% |
| HEDEF 7: İklim değişikliği ile mücadele ve eylem planının oluşturulması | İklim Değişikliği Müdürlüğü | 88% |
| HEDEF 8 : Yerel ve tarımsal refahı destekleyici hizmetler sunmak | Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü | 100% |
| HEDEF 9 : Enerji Kaynaklarının Ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasını Sağlamak | Destek Hizmetleri Müdürlüğü | 41% |

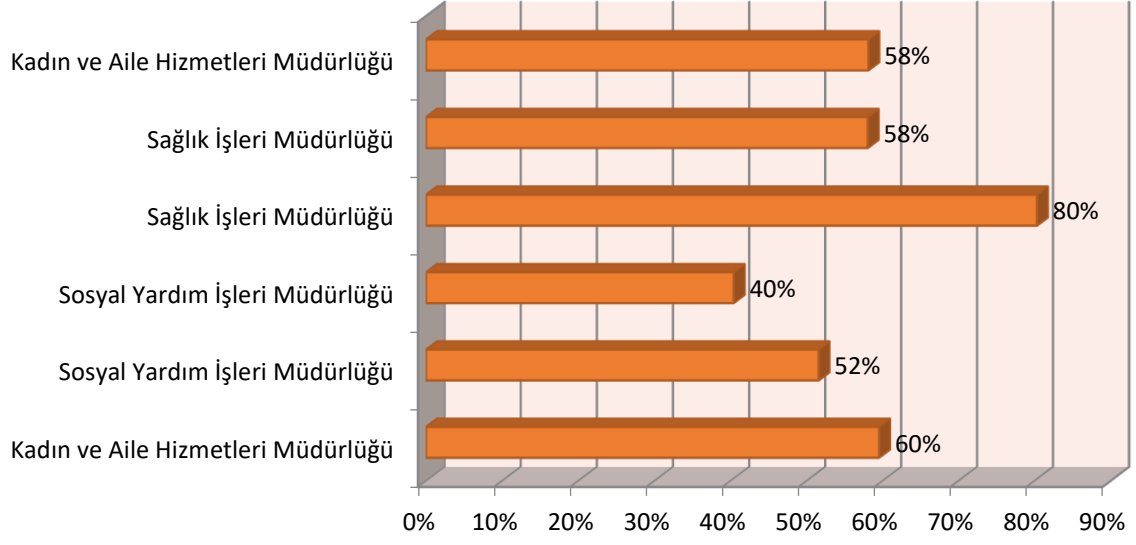


Grafik 4 Stratejik Amaç 4 Performans Gerçekleşme Oranları

STRATEJİK AMAÇ 5

Hak temelli yaklaşımla şekillenen sosyal ve ekonomik dönüşümü sağlayan sağlık ve sosyal içermeye hizmetlerini sunmak

| HEDEF | MÜDÜRLÜK | PERFORMANS |
|---|------------------------------------|------------|
| HEDEF 1: Çiğli sosyal kırılganlık envanterleri geliştirilerek ve kapasite geliştirme çalışmaları yaparak ilçe geneli ve belediye özelinde toplumsal cinsiyet duyarlı hizmet sunumu ve politika geliştirilmesi | Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü | 60% |
| HEDEF 2:Sosyo ekonomik durumu, yaşı, cinsiyeti ve fiziksel bütünlüğü nedeniyle dezavantaj yaşayan kesimlere dost Çiğli' yi yaratacak Çiğli Yerel Eşitlik Planı' nın geliştirilmesi, uygulamaya konulması ve dönüştürücü sosyal desteğin sağlanması | Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü | 52% |
| HEDEF 3: Engelli bireylerin sosyal ve ekonomik hayatta karşılaştıkları zorlukları aşmalarına destek olan hizmetlerin kaliteli, sürdürülebilir ve kapsayıcı şekilde sunulması | Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü | 40% |
| HEDEF 4: Koruyucu halk sağlığı hizmetlerinin her kesim, özellikle de kaynak ve hizmetlere erişimi sınırlı olan yoksul birey ve hanelerin koruyucu halk sağlığı, kişisel gelişim ve psikolojik hizmetlere kesintisiz olarak erişimlerinin sağlanması | Sağlık İşleri Müdürlüğü | 80% |
| HEDEF 5: Vatandaşlarımızın farkındalığını artırarak afet ve acil durumlara sürekli hazırlıklı olmak | Sağlık İşleri Müdürlüğü | 58% |
| HEDEF 6: Çiğli'de Yaşayan Çocuklarla İlgili Gerekli Kent Politikalarını Üretmek Ve Politikaların Uygulanması İçin İhtiyaç Duyulan Tüm Araştırma Ve Geliştirme Faaliyetlerini Yürütmek | Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü | 58% |



Grafik 5 Stratejik Amaç 5 Performans Gerçekleşme Oranları

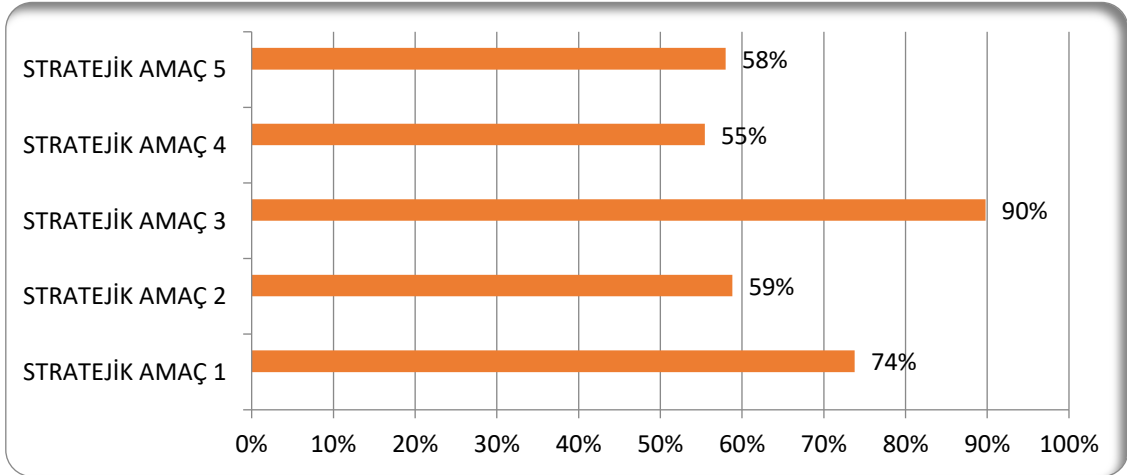
Değerlendirme

Aşağıdaki tablolarda da görüleceği üzere 2023 Yılı Performans Göstergelerinin yıllık hedeflerinin değerlendirilmesi için girilen veriler doğrultusunda gerçekleşme oranı %67 olmuştur. Kurumsal yönetim ile ilgili amacımız %74 oranında gerçekleşmiştir. Etkinliklere, faaliyetlere ve yapım işlerine yönelik amaçlarımız ise %59 %90 %55 ve %58 olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılında yaşanan ekonomik dalgalanmalar sonucunda pek çok sektör gibi belediyelerde bu durumdan olumsuz etkilenmiştir. Bu sebeple kaynaklarımızı etkili ve verimli kullanmak için azami özen göstermemize rağmen yapım işlerine yönelik hedef ve amaçlarda sapmalar gerçekleşmiş, bunun yanında kurumsal yönetim, kültürel etkinlikler, sağlık, spor, veterinerlik hizmetleri vb. pek çok hedefte daha başarılı performans gösterilmiştir.

2024 yılında hedeflerimizi gerçekleştirmek için değerlendirme toplantıları yapıp yeni aksiyonlar alarak plan dönemini başarıyla tamamlamayı amaçlıyoruz.

| STRATEJİK AMAÇLAR 2023 YILI GERÇEKLEŞME YÜZDELERİ | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
| STRATEJİK AMAÇ 1 | STRATEJİK AMAÇ 2 | STRATEJİK AMAÇ 3 | STRATEJİK AMAÇ 4 | STRATEJİK AMAÇ 5 |
| 74% | 59% | 90% | 55% | 58% |



Grafik 6 Stratejik Amaç Gerçekleşme Grafiği

Stratejik Amaç 1: Çiğli için hizmet kalitesi yüksek kurumsallaşmış bir yerel yönetim anlayışı ile sürdürülebilir ortak bir gelecek yaratmak

| Hedef | Gösterge | Faaliyet | Gerçekleşme Oranı(%) |
|-------|----------|----------|----------------------|
| 6 | 40 | 45 | 74% |

Stratejik Amaç 2: Çiğli ekosistemine duyarlı bir hizmet politikası ile sürdürülebilir kentsel gelişimi sağlamak

| Hedef | Gösterge | Faaliyet | Gerçekleşme Oranı(%) |
|-------|----------|----------|----------------------|
| 5 | 38 | 37 | 59% |

Stratejik Amaç 3: Evrensel değerlere sahip kültür sanat ve spor hizmetleriyle ortak kentlilik bilinci gelişen bir Çiğli yaratmak

| Hedef | Gösterge | Faaliyet | Gerçekleşme Oranı(%) |
|-------|----------|----------|----------------------|
| 3 | 17 | 32 | 90% |

Stratejik Amaç 4: Çiğli’de süreçleri uzlaşmaya dayalı ve farklı yaşam tercihlerine olanak tanıyan sürdürülebilir kentleşmeyi hayata geçirmek

| Hedef | Gösterge | Faaliyet | Gerçekleşme Oranı(%) |
|-------|----------|----------|----------------------|
| 9 | 50 | 72 | 55% |

Stratejik Amaç 5: Hak temelli yaklaşımla şekillenen sosyal ve ekonomik dönüşümü sağlayan sağlık ve sosyal içerme hizmetlerini sunmak

| Hedef | Gösterge | Faaliyet | Gerçekleşme Oranı(%) |
|-------|----------|----------|----------------------|
| 6 | 49 | 86 | 58% |

İZLEME DEĞERLENDİRME KURULU

Selim Utku GÜMRÜKÇÜ
Kurul Başkanı
Çiğli Belediye Başkanı

Ali Rıza KÖÇER
Kurul Başkanı
Başkan Yrd.

Yusuf Ersel TANRIÖVER
Kurul Üyesi
Başkan Yrd.

Muhammed ASLAN
Kurul Üyesi
Başkan Yrd.

Deniz ÇITAK
Kurul Üyesi
Başkan Yrd.

Tülin KOC
Kurul Üyesi
Başkan Yrd.

Nihal DEMİR ÇOBAN
Kurul Üyesi
Başkan Yrd.

Şebnem KARTALTEPE
Kurul Üyesi
Strateji Geliştirme Mdr.