



ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Dok.No	ZB.TB.01
Yayın Tarihi	03/01/2022
Rev. No	00
Rev. Tarihi	--
Sayfa No	1 / 2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	İSTEK KANALI	İLGİLİ MATBU EVRAK	HİZMET SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Personel Şikayeti	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	7 Gün
2	İşgaliye İzni	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	1 Gün
3	Kaldırım İşgali	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	1 Gün
4	Park Şikayetleri	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	7 Gün
5	Hurda Araç Çekme	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.03 Hurda Araç Şikayetleri	7 Gün
6	Görüntü Kirliliği	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.06 Görüntü Şikayetleri	7 Gün
7	İşletme Talepleri	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	7 Gün
8	Tabela, Afiş Vb.	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.05 İzinsiz Afiş Reklam Şikayetleri	15 Gün
9	Seyyar Satıcı İhbar	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.04 İşgal Şikayetleri	1 Gün
10	Kaçak Hayvan Kesimi	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	1 Gün
11	Başboş Hayvan	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	7 Gün
12	Hazine Arazi İşgali	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	30 Gün
13	Pazar Fiyat Listesi	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	1 Gün
14	Çöp Ev Şikayetleri	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	15 Gün
15	Ekmek Eksik Gramaj	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	1 Gün
16	Ruhsatsız İşyeri	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.07 Ruhsatsız İşyeri Şikayeti Dilekçesi	7 Gün



ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Dok.No	ZB.TB.01
Yayın Tarihi	03/01/2022
Rev. No	00
Rev. Tarihi	--
Sayfa No	2 / 2

17	Pazarcı Şikayeti	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	1 Gün
18	İnşaat Şikayetleri	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	7 Gün
19	Pazar Yeri Tezgah Talebi	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	10 Gün
20	Dilenci Şikayeti	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	1 Gün
21	Meskun Mahal içinde küçükbaş hayvan ya da büyükbaş hayvan beslemek	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.02 Hayvan Şikayetleri	7 Gün
22	Konut İçerisinde Evcil Hayvan Beslemek	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.02 Hayvan Şikayetleri	7 Gün
23	Apartman Şikayeti (Ortak Alan İşgali, Halı Temizliği, Çöp Bırakma)	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	1 Gün
24	Gürültü, Anons Şikayeti	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	1 Gün
25	El İlanı Dağıtılması	DİLEKÇE	ŞAHSEN,CRM	ZB.FR.01 Standart Dilekçe Örneği	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Zabıta Müdürlüğü
İsim ve Soy İsim: Metin ÖZDEMİR
Unvan: Zabıta Müdürü
Adres: Ataşehir Mahallesi, Anadolu Caddesi, No: 949 Çiğli / İzmir
Tel: 0 232 520 60 00 - 2330

İkinci Müracaat Yeri: Çiğli Belediye Başkanlığı
İsim ve Soy İsim: Deniz ÇITAK
Unvan: Belediye Başkan Yardımcısı
Adres: Ataşehir Mahallesi, Anadolu Caddesi, No: 949 Çiğli / İzmir
Tel: 0 232 520 60 00