



MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Dok.No	MAL.TB.01
Yayın Tarihi	03/01/2022
Rev. No	00
Rev. Tarihi	--
Sayfa No	1/4

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	İSTEK KANALI	İLGİLİ MATBU EVRAK	HİZMET SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sicil Numarası Oluşturulması	<ul style="list-style-type: none">T.C Kimlik NumarasıVergi Dairesi / Vergi NumarasıTicaret Odası Sicil Noİletişim Adresiİletişim NumarasıE Posta Adresi	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	2 DAKİKA
2	Emlak Vergisi Bildirimi Verilmesi	<ul style="list-style-type: none">Kimlik BelgesiTapu Fotokopisiİmza Sirküleri ve Şirket KaşesiVekil ise VekâletnameEmlak Vergisi Bildirimi	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	5 DAKİKA
3	Çevre Temizlik Vergisi Bildirimi Verilmesi	<ul style="list-style-type: none">Kimlik BelgesiKira Sözleşmesi veya Vergi Dairesi Yoklama FişiVergi Levhasıİmza Sirküleri ve Şirket KaşesiVekil ise VekâletnameÇevre Temizlik Vergisi Bildirimi	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	5 DAKİKA
4	İlan ve Reklam Vergisi Beyannamesinin Verilmesi	<ul style="list-style-type: none">Kimlik Belgesiİmza Sirküleri ve Şirket KaşesiVekil ise Vekâletnameİlan ve Reklam Vergisi Beyannamesi BildirimiMotorlu Araçlar için Araç Plakası, Şase veya Motor No	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	5 DAKİKA



MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Dok.No	MAL.TB.01
Yayın Tarihi	03/01/2022
Rev. No	00
Rev. Tarihi	--
Sayfa No	2/4

5	Eğlence Vergi Beyannamelerinin Verilmesi	<ul style="list-style-type: none">Kimlik Belgesiİmza Sirküleri ve Şirket KaşesiVekil ise Vekâletnameİşyeri Ruhsat FotokopisiEğlence Vergisi Beyannamesi	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	5 DAKİKA
6	Muhtelif Tahakkuk İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">İlgili Tahakkuka İlişkin Belge	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	10 DAKİKA
7	Tahsilat İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">Mükellef Hesap Ekstresi veya Sicil Numarası	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	5 DAKİKA
8	Ödeme Emrine İtiraz ve İptal Başvuruları	<ul style="list-style-type: none">Kimlik Belgesiİmza Sirküleri ve VekâletnameDilekçe Başvuru FormuTahsilat Makbuzu AsıllarıBorç Ekstresi Dökümü	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	1 GÜN
9	Tek Resken Muafiyet Belgesinin Alınması	<ul style="list-style-type: none">'--	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır.	1 GÜN
10	Teminat Mektubu İadesi	<ul style="list-style-type: none">İade Talep DilekçesiTeminatın iadesine sakınca olmadığına dair ilgili müdürlükten üst yazıYetki Belgesi ve İmza SirküsüFirma Kaşesi	ŞAHSEN	'--	5 DAKİKA
11	Emlak Rayiç Değeri Sorgulama	<ul style="list-style-type: none">Tapu FotokopisiKimlik Fotokopisi	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	5 DAKİKA
12	Vesaret Beyanının Verilmesi (Emlak)	<ul style="list-style-type: none">Aile Nüfus Kayıt ÖrneğiTapu FotokopisiVeraset İlamı	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	30 DAKİKA



MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Dok.No	MAL.TB.01
Yayın Tarihi	03/01/2022
Rev. No	00
Rev. Tarihi	--
Sayfa No	3/4

13	Borcu Yoktur Yazısının Alınması	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik Fotokopisi• Sicil Kaydı• Adres Beyanı	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	5 DAKİKA
14	Gider Ödemeleri (4734 Sayılı Kanun'un 22. Maddesine göre)	<ul style="list-style-type: none">• Fatura, Harcama Pusulası• Alacaklının Kimliği• Banka Hesap Numarası• 4734 Sayılı Kanun'un ilgili maddeleri gereğince gereken belgeler• Ödeme türüne göre Onay Belgesi ve Harcama Talimatı• Müdürlüğe yazılan Ödeme Yazıları• Gerçek ve Tüzel Kişilere Ait Borç Bildirim Yazıları• Borç Sorgulama Kayıtları• EKAP Giriş Belgeleri	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	15 DAKİKA
15	Gider Ödemeleri (Hak Ediş Ödemeleri)	<ul style="list-style-type: none">• Fatura, Harcama Pusulası• Alacaklının Kimliği• Banka Hesap Numarası• 4734 Sayılı Kanun'un ilgili maddeleri gereğince gereken belgeler• Ödeme türüne göre Onay Belgesi ve Harcama Talimatı• Müdürlüğe yazılan Ödeme Yazıları• SGK ve ilgisi olan kurumlardan alınan yazılar• Sözleşmeye ait Taahhüt Hesaplarının Kontrolü ve ilgili evraklar• Hak Ediş Raporları• Borç Sorgulama Kayıtları	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	30 DAKİKA
16	Katı Atık Bedeli Sorgulama	<ul style="list-style-type: none">• Su Faturası• Katı Atık Bedeli Sorgulama Dilekçesi	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	10 DAKİKA
17	Muafiyet Durumuna Göre İlgili Muafiyet Uygulamaları	<ul style="list-style-type: none">• Muaf Olma Durumuna Göre İlgili Kurumdan Belge• İlgili Dilekçe	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	1 GÜN



MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Dok.No	MAL.TB.01
Yayın Tarihi	03/01/2022
Rev. No	00
Rev. Tarihi	--
Sayfa No	4/4

		<ul style="list-style-type: none">• Tapu ve Kadastro Sisteminden Tapu Kontrol Çıktısı			
18	Haciz Kaldırma	<ul style="list-style-type: none">• Tahsilat Makbuzu	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	1 GÜN
19	İşgaliye Vergisi Bildirim ve Tahakkuku	<ul style="list-style-type: none">• İşgaliye Vergisi Dilekçesi• Zabıta Müdürlüğü üst yazısı	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	2 GÜN
20	İskan ve Kat Mülkiyeti Sorgulama	<ul style="list-style-type: none">• İmar ve Şehircilik Müdürlüğü İskan Listesi• Tapu• Yapı Ruhsatı	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	7 GÜN
21	İnternet Üzerinden Borç Ödeme İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">• www.cigli.bel.tr adresinden e belediye girişi	ŞAHSEN	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	10 DAKİKA
22	Borçların Taksitlendirilme İşlemi	<ul style="list-style-type: none">• Taksitlendirme Dilekçesi• İlgili Kişiye Ait Mal Beyanı	ŞAHSEN	--	5 GÜN
23	Vatandaşların Talep ve Şikayetlerinin Değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">• EBYS üzerinden gelen dilekçe• CRM üzerinden gelen talep formu	CRM	İlgili Matbu Evrak Bulunmamaktadır	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Mali Hizmetler Müdürlüğü
İsim ve Soy İsim: Ömer KURT
Unvan: Mali Hizmetler Müdür V.
Adres: Ataşehir Mahallesi, 8001/1 Sk. No:1 Çiğli / İzmir
Tel: 0 232 520 60 00 – 1410

İkinci Müracaat Yeri: Çiğli Belediye Başkanlığı
İsim ve Soy İsim: Selim Utku GÜMRÜKÇÜ
Unvan: Belediye Başkanı
Adres: Ataşehir Mahallesi, 8001/1 Sk. No:1 Çiğli / İzmir
Tel: 0 232 520 60 00